

## ASIGURAREA DE ASISTENTA MEDICALA PENTRU CALATORII IN STRAINATATE „SMART TRAVEL”

### Despre Noi



Gothaer Asigurari Reasigurari este o companie de asigurari generale, parte din Grupul Gothaer, care pune la dispozitia clientilor si partenerilor sai o gama extinsa de produse si servicii de inalta calitate si particularizate pentru a acoperi diverse nevoi de asigurare, cu linii de dezvoltare pornind atat de la tipurile de asigurari specifice pietei de asigurare, cat si de la produse inovatoare care aduc un plus de valoare si acoperire clientilor sai. Produsele Gothaer sunt disponibile in sediile noastre, prin partenerii nostri comerciali, precum si online pe [www.gothaer.ro](http://www.gothaer.ro).

### Despre asigurarea de asistenta medicala pentru calatorii in strainatate Smart TRAVEL



Asigurarea de asistenta medicala pentru calatorii in strainatate este un produs care va ofera protectie in cazul in care va accidentati sau va imbolnaviti in mod imprezibil in timpul calatoriilor dumneavoastra in afara Romaniei.

- Aceasta asigurare se adreseaza tuturor persoanelor care calatoresc in strainatate si doresc sa fie protejate pe toata durata calatoriei.
- Asigurarea vi se adreseaza in cazul in care calatoriti ca turist, mergeti in strainatate in interes de afaceri sau cu scop lucrativ.
- Aceasta asigurare se poate achizitiona de la sediile noastre, prin intermediul partenerilor nostri comerciali sau online de pe site-ul nostru [www.gothaer.ro](http://www.gothaer.ro).

### Caracteristici ale acestei asigurari



- Asigurarea poate fi incheiata de catre orice persoana cu domiciliul stabil sau rezidenta in Romania, cu varsta de pana la 75 de ani.
- Perioada minima de asigurare este de 2 zile iar cea maxima de 365 zile.
- Asigurarea este structurata in 2 sectiuni:
  - ✓ **Sectiunea I-** Asigurarea de asistenta medicala pentru calatorii in strainatate
  - ✓ **Sectiunea II-** Asigurarea de Raspundere civila legala
- Acoperirea de baza a acestei asigurari este pentru accident, imbolnavire imprezibila sau vatamari provocate de acte de terorism, greve, revolte sau tulburari civile si se poate extinde cu:
  - ✓ Asigurarea bagajelor de calatorie
  - ✓ InsoTRAVEL- asigurarea privind recuperarea sumelor achitate de catre Dvs. in cazul insolventei agentiei de turism.



unele date caracteristice ale partii din contractul incheiat de dvs. si Gothaer Asigurari Reasigurari. Definitii specifice, protectia pe care o ofera, perioada asigurarii, limitari si excluderi, precum si modalitatea de despagubire pentru aceasta asigurare se regasesc mai jos.



- Este important sa cititi cu atentie termenii acestei asigurari (definitii, acoperiri, excluderi etc.) pentru a va asigura ca ceea ce va ofera aceasta asigurare este ceea ce va doriti.



- In cazul in care pe durata calatoriei practicati un sport de agrement, asigurati-va ca acesta face parte dintre sporturile care sunt acoperite prin asigurare.
- Verificati daca sportul de agrement practicat de dvs. nu se regasesc in categoria sporturilor excluse.



- **Aveti intrebari referitoare la aceasta asigurare? Contactati-ne la 021.2.000.000 (de luni pana vineri, intre orele 09:00-17:30, apel cu tarif normal) sau pe e-mail: [ofertare@gothaer.ro](mailto:ofertare@gothaer.ro).**



#### Ce faceti in caz de dauna?

- **Pentru avizari daune medicale/ bagaje: Contactati in cel mai scurt timp APRIL ROMANIA, societatea de asistenta, la + 4021.2.019.030 (24 de ore din 24, 7 zile din 7, utilizand limba romana, dar si alte limbi de circulatie internationala) sau pe e-mail: [operations@ro.april.com](mailto:operations@ro.april.com) / [assistance@ro.april.com](mailto:assistance@ro.april.com).**
- **Pentru avizari insolventa/falimentul agentiei de turism de la care ati achizitionat pachetul turistic: Contactati-ne la 021.2.000.000 (disponibil de luni pana vineri, intre orele 09:00-17:30, apel cu tarif normal) sau pe e-mail: [avizari@gothaer.ro](mailto:avizari@gothaer.ro).**

Cu Gothaer,  
Esti mai asigurat decat crezi!



### PENTRU INFORMATII SUPLIMENTARE

sunati la: 021.2.000.000

sau scrieti-ne pe e-mail: [ofertare@gothaer.ro](mailto:ofertare@gothaer.ro)  
zilnic, de luni pana vineri, intre orele 9<sup>00</sup> si 17<sup>30</sup>

## Document de informare privind ASIGURAREA DE ASISTENȚA MEDICALĂ PENTRU CALĂTORII ÎN STRAINĂTATE „SMART TRAVEL”



În sensul prezentei asigurări termenul „Noi” înseamnă Asiguratorul (Gothaer Asigurări Reasigurări S.A.) iar Dumneavoastră (Dvs.) înseamnă Asiguratul.

**Asigurarea de asistență medicală pentru călătorii în străinătate „SMART TRAVEL”** de la Gothaer este o asigurare ce acoperă accidentele sau boala survenite imprevizibil în timpul călătoriei în afara României. Scop călătorie: Turism, deplasări în interes de afaceri; Lucrativ (munca).

### INFORMAȚII DESPRE ASIGURĂTOR

Denumire/numărul de ordine din Registrul Asiguratorilor/ Adresa - sediul social /Telefon / Fax

**GOTHAER ASIGURARI REASIGURARI S.A.**  
Societate pe acțiuni; Autorizată de Comisia de Supraveghere a Asiguratorilor (actuala Autoritate de Supraveghere Financiară)  
RA057/06.12.2006;  
Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, București Tel: +4 021 200 00 00;  
Fax: +4 021 200 00 98 [www.gothaer.ro](http://www.gothaer.ro);  
[online.gothaer.ro](http://online.gothaer.ro)  
Cod LEI:5299000TL4WT47U3ZG88

### INFORMAȚII DESPRE INTERMEDIARUL ÎN ASIGURĂRI

Denumire/numărul de ordine din Registrul Asiguratorilor/ Adresa - sediul social /Telefon / Fax

Declarăție Broker de asigurare

În conformitate cu art. 35 alin. (10) din Legea 32/2000, în calitate de broker de asigurare, sunt împuternicit de **GOTHAER ASIGURARI REASIGURARI S.A.** să:

- colectez prime de asigurare în numele acesteia DA  NU
- plătesc despăgubiri în numele acesteia DA  NU
- emit documente de asigurare în numele acesteia DA  NU

Declarăție Agent de asigurare

În calitate de agent de asigurare, sunt autorizat prin contractul de agent încheiat cu **GOTHAER ASIGURARI REASIGURARI S.A.** să intermediu contracte de asigurare din clasa ..... și nu intermediu aceeași clasă de asigurări pentru alți asigurați.

### INFORMAȚII DESPRE CONTRACTUL DE ASIGURARE

#### I. EVENIMENT ASIGURAT

Eveniment brusc și neașteptat acoperit în baza condițiilor generale de asigurare, survenit exclusiv în perioada de asigurare, rezultat în urma producerii riscului asigurat, generator de daune și în urma căruia se naște dreptul la despăgubire. Eveniment asigurat reprezintă accidentul sau îmbolnăvirea Dvs., constatată de o autoritate medicală autorizată (medic autorizat), care impune acordarea de servicii medicale de urgență și nu intra sub incidența excluderilor prevăzute în condițiile de asigurare.

#### II. CARE ESTE OBIECTUL ASIGURĂRII?

Contractul de asigurare se încheie cu acoperirea următoarelor Secțiuni:

**Secțiunea I – Asigurarea de asistență medicală pentru călătorii în străinătate**  
**Secțiunea II – Asigurarea de Răspundere civilă legală**

### Secțiunea I – Asigurarea de asistență medicală pentru călătorii în străinătate

**2.1.** În baza acestei secțiuni și a prevederilor contractului de asigurare, în schimbul plății primei de asigurare de către Dvs./Contractant integral și anticipat, Noi ne obligăm să preluăm riscurile de producere a evenimentelor asigurate petrecute în timpul perioadei de asigurare menționată în poliță.

**2.2.** Noi vom acorda indemnizația de asigurare ce vi se cuvine Dvs./Beneficiarului, în condițiile și în cuantumul prevăzute în contractul de asigurare, reprezentând:

- a) cheltuieli medicale impuse de tratamentul medical de urgență** necesar a fi efectuat în timpul călătoriei în străinătate;
- b) cheltuieli legate de căutarea și salvarea** (recuperarea) Dvs. rezultate din intervenția echipelor de salvare (intervenții în caz de accidente în zone montane, zone litorale);
- c) cheltuieli legate de transportul Dvs. medical de urgență** efectuat de servicii specializate (ambulanta);
- d) costuri de repatriere medicală sau repatriere în caz de deces**, în România.

**2.3.** În cazul în care se impune și după încheierea perioadei de asigurare, în continuarea tratamentului deja început în timpul perioadei de asigurare, acordarea de servicii de spitalizare/tratament/repatriere, ca urmare a riscurilor asigurate produse și notificate în timpul perioadei de asigurare, vom acorda costul serviciilor mai sus menționate, în limita sumei asigurate precizată în poliță.

### Secțiunea II – Asigurarea de Răspundere civilă legală

**2.4.** În baza acestei secțiuni și a prevederilor contractului de asigurare, Noi acoperim răspunderea Dvs. civilă delictuală, angajată în conformitate cu legea țării în care călătorii declansată ca urmare a producerii/aparției evenimentelor asigurate în perioada de asigurare, în cadrul limitelor teritoriale precizate în poliță de asigurare.

**2.5.** Noi acoperim evenimentele asigurate produse în perioada de asigurare și reclamate Dvs. în această perioadă.

**2.6. În acest caz Evenimentul asigurat** reprezintă prejudiciul cert înregistrat de terta persoană, în timpul perioadei de asigurare cauzat în mod direct de fapta culpabilă savarsită de către Dvs. în perioada de asigurare, în timpul călătoriei în străinătate pe teritoriul țării în care călătorii;

**2.7. Prejudiciul:** reprezintă dauna materială directă suferită de către terta persoană în timpul perioadei de asigurare, constând în vătămări corporale și/sau pagube la bunuri.

### III. CARE SUNT RISCURILE ASIGURATE ȘI PENTRU CE ACOPERIRI SUPLIMENTARE PUTETI OPTA?

#### Secțiunea I – Asigurarea de asistență medicală pentru călătorii în străinătate

**3.1** Polița acoperă cheltuielile medicale necesare a fi efectuate în străinătate pentru salvarea vieții Dvs. și/sau până la stabilizarea stării Dvs. de sănătate, ca urmare a producerii unui risc asigurat. Se acordă indemnizații de despăgubire pentru cheltuielile medicale efectuate exclusiv ca urmare a:

- i) unui accident** sau
- ii) a unei îmbolnăviri imprevizibile,**
- iii) vătămărilor provocate de acte de terorism, greve, revolte sau tulburări civile**

a/al/ale Dvs., în timpul perioadei asigurate survenite în timpul efectuării călătoriei în străinătate, constatate de o autoritate medicală abilitată care impune acordarea de servicii medicale de urgență și nu intra sub incidența excluderilor din condițiile generale de asigurare.

**3.2** Noi vă acordăm indemnizații de asigurare pentru riscurile precizate la Art. 3.1 de mai sus, constând în cheltuieli medicale efectuate în regim de urgență în cadrul limitelor teritoriale precizate în poliță, pentru următoarele servicii medicale:

- A. Asistență medicală de urgență;**
- B. Cheltuieli legate de căutarea și salvarea (recuperarea) Dvs.;**

**C. Transport medical de urgenta;**  
**D. Repatriere.**

**A. Asistenta medicala de urgenta** consta in acoperirea cheltuielilor medicale rezultate din:

- a) consultatie si diagnosticare;
- b) tratament si medicatie;
- c) cheltuieli de spitalizare si tratament ambulatoriu. Sunt acoperite cheltuielile pana la revenirea starii Dvs. de sanatate, astfel incat sa puteti incheia calatoria in strainatate, sau pana cand veti putea fi repatriat in Romania/tara de rezidenta pentru continuarea tratamentului adecvat;
- d) interventie chirurgicala (inclusiv anestezie si utilizarea salii de operatie);
- e) vizite medicale succesive, impuse de producerea evenimentului asigurat, care au caracter de urgenta si se efectueaza pana la stabilizarea starii Dvs. de sanatate , in sublimita sumei de **700 Euro**;
- f) echipamente si instrumente medicale prescrise de medicul curant, spre exemplu: proteze, carje, scaun cu rotile etc., precum si costuri pentru inlocuirea altor tipuri de instrumente medicale distruse in urma producerii evenimentului asigurat (accident) - folosite de catre Dvs. anterior producerii evenimentului (ochelari vedere, proteze dentare etc.), in sublimita sumei de **500 Eur**;
- g) tratament stomatologic de urgenta acordat urmare a producerii unui accident sau a unei crize acute, necesar si uzual pentru calmarea durerii (dureri acute insuportabile inclusiv din cauze preexistente), in sublimita a **300 Euro**;
- h) in cazul acoperirii riscurilor de terorism, greve, revolte sau tulburari civile, Noi va acordam indemnizatii pentru cheltuielile precizate anterior la Art. 2.2 numai in cazul in care Dumneavoastra nu luati parte in mod intentionat sau activ la acte de terorism, greve, revolte sau tulburari civile.

**B. Cheltuieli legate de cautarea si salvarea (recuperarea) Dvs.**

**3.3** Noi acordam despagubiri reprezentand cheltuielile legate de cautarea si salvarea (recuperarea) Dvs. in urma interventiei echipelor de salvare (interventii in zone montane, zone litorale), interventie necesara ca urmare a producerii unui accident asigurat survenit in timpul desfasurarii activitatilor precizate in polita, care nu intra sub incidenta excluderilor si s-a produs in perioada de asigurare.

**3.4** Cheltuielile legate de cautarea si salvarea (recuperarea) Dvs. se acopera in sublimita a **maxim 1.000 Euro** in cazul variantei de suma asigurata de **5.000 Euro** si **maxim 5.000 Euro** in cazul oricarei variante de Suma asigurata de la **10.000 Euro** pana la **50.000 Euro**.

**C. Transportul medical de urgenta** consta in acoperirea cheltuielilor rezultate din:

- a) transportul Dvs. medical de urgenta, efectuat de serviciile specializate (ambulanta, echipaje de salvare pentru interventii in caz de accidente in zone montane, zone litorale) in cadrul limitei teritoriale prevazute in polita, de la locul aparitiei urgentei medicale pana la cea mai apropiata unitate medicala abilitata sa acorde ingrijirea medicala adecvata urgentei;
- b) transportul Dvs. medical de urgenta la o alta clinica situata in cadrul limitei teritoriale prevazute in polita, daca transferul este impus de starea sanatatii si este efectuat in urma unei recomandari medicale.

**3.5** Cheltuielile cu transportul medical de urgenta se acopera in sublimita a **maxim 1.000 Euro** in cazul variantei de suma asigurata de **5.000 Euro** si **maxim 5.000 Euro** in cazul oricarei variante de suma asigurata de la **10.000 Euro** pana la **50.000 Euro**.

**D. Repatrierea** reprezinta transportul Dvs. in Romania si poate fi:

- a) **Repatriere medicala** – repatrierea Dvs. in Romania, daca va aflati in imposibilitatea de a va deplasa fara supraveghere medicala ca urmare a producerii unui risc asigurat, repatriere organizata de serviciul de asistenta pus la dispozitie de catre Noi;
- b) **Repatriere in caz de deces**:

i) repatrierea in Romania a corpului neinsufletit sau a ramasitelor ca urmare a decesului survenit in urma producerii in perioada de valabilitate a politei de asigurare a unui risc asigurat, repatriere organizata prin intermediul societatii de asistenta pus la dispozitie de catre Noi sau de catre familie, cu acordul nostru prealabil, scris. In cazul repatrierii organizate de familie, cheltuielile de repatriere se despagubesc pe baza documentelor prezentate noua, in original ;

ii) procurarea sicriului si pregatirea speciala in vederea transportului corpului neinsufletit sau ramasitelor . Cheltuielile cu procurarea sicriului si pregatirea speciala in vederea transportului se despagubesc pe baza documentelor prezentate noua, in original , in limita sumei de **1.000 Euro**.

**3.6** In toate cazurile de repatriere, Noi sau societatea de asistenta stabilim oportunitatea acesteia, modalitatea de efectuare si data repatrierii, precum si toate celelalte detalii necesare, in functie de interesul Dvs medical si de reglementarile medicale in vigoare.

**3.7** Cheltuielile de repatriere se despagubesc in **limita a 10.000 Euro**, limita care include, costul transportului si daca este cazul, procurarea sicriului si pregatirea speciala in vederea transportului.

**3.8** In cazul variantei de suma asigurata de **5.000 Euro**, cheltuielile de repatriere se despagubesc in **limita a 2.000 Euro**, limita care include costul transportului si daca este cazul, procurarea sicriului si pregatirea speciala in vederea transportului.

**Sectiunea II – Asigurarea de Raspundere civila legala**

**3.9** In baza acestei Sectiuni Noi acordam despagubiri in limitele raspunderii mentionate in polita pentru:

- a) sumele compensatorii pe care sunteti obligat sa le platiti in baza legii tarii in care calatoriti, tertelor persoane pagubite cu titlu de daune materiale, ca urmare a producerii evenimentelor asigurate in perioada de asigurare.
- b) cheltuielile de judecata facute de Dvs. in cadrul procesului desfasurat in tara in care calatoriti, stabilite de lege ori de catre instantele de judecata, daca ati fost obligat la plata acestora, decurgand din evenimente asigurate produse in perioada de asigurare.

**3.10** Polita acopera prejudiciile suferite de catre terta persoana pagubita cu indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii:

- i) prejudiciul sa decurga dintr-o fapta culpabila savarsita de catre Dvs. in perioada de asigurare, pe teritoriul tarii in care calatoriti;
- ii) cererea de despagubire in legatura cu prejudiciul respectiv sa fie facuta in scris, pentru prima oara, in perioada asigurata mentionata in polita.

**PENTRU CE ACOPERIRI SUPLIMENTARE PUTETI OPTA?**

**3.11 ACTIVITATI SPORTIVE RECREATIVE**

**(1)** Urmatoarele activitati sportive recreative cu grad redus de risc sunt incluse automat in acoperire, fara majorarea primei de asigurare, cu conditia ca aceste activitati sa fie practicate pe durata calatoriei in strainatate, ocazional si doar in scop recreativ, in calitate de amator si in conditii de normalitate si siguranta.

**(2)** Sunt acoperite cheltuielile impuse de acordarea ingrijirilor medicale in regim de urgenta si a cheltuielilor de salvare efectuate in limita Sumei asigurate si, ca urmare a producerii unui Risc asigurat. Activitatile sportive incluse automat in acoperirile Contractului de asigurare sunt: ciclism turistic (fara ciclism montan, acrobatic); excursii montane fara catarari (drumetii); golf; inot; jogging (alergari usoare); navigatie de agrement in ape teritoriale (nu in calitate de membru al echipajului); patinaj; pescuit de agrement.

**3.12 SPORTURI DE AGREMENT**

**(1)** In schimbul platii unei **Prime de asigurare suplimentare**, Asiguratul poate opta pentru includerea in acoperire si a urmatoarelor sporturi de agrement cu grad mediu de risc: baschet; calatorii cu balonul cu aer (cu rezervare prealabila la agentia de turism); echitatie; fotbal; handbal; roller skating; sanius in locuri special amenajate; schi nautic; schi in locuri special amenajate; scufundari (la o adancime de maxim 6 metri) efectuate asistat si in grup organizat; snorkelling; snowboard in locuri special amenajate; tenis; tir de agrement; trageri cu arcul; volei.



(2) Sunt acoperite cheltuielile impuse de acordarea îngrijirilor medicale în regim de urgență în limita Sumei asigurate precizată în Polița ca urmare a producerii unui Eveniment asigurat survenit în timpul practicării ocazionale, în scop recreativ, în calitate de amator, în condiții de normalitate și siguranță. Sporturile enumerate la Art. 3.11 și Art. 3.12 sunt acoperite cu condiția efectuării acestora fie într-un mediu organizat, fie în urma unor cursuri de instruire în domeniu, ori în prezența și condițiile stabilite de un instructor licențiat, în funcție de natura activității sportive și cu luarea tuturor măsurilor preventive, în spații special amenajate și în condiții propice practicării activităților sportive asigurate.

### 3.13 ASIGURAREA BAGAJELOR DE CALATORIE



Noi putem extinde acoperirea conferită în polița, obligându-ne să vă acordăm despăgubiri Dvs./Beneficiarului, pentru pagubele produse bagajelor de călătorie asigurate cauzate de următoarele riscuri:

- **Intârzierea mai mult de 6 ore** a bagajelor aflate în custodia transportatorului, respectiv perioada de timp dintre ora debarcării, așa cum este confirmată de către autorități sau de către compania de transport și ridicarea bagajului de la compania de transport.
- **Pierderea** bagajelor aflate în custodia transportatorului.
- **Furtul** bagajelor prin fracție sau prin acte de talharie, declarat astfel de către organele de cercetare penală.

**Limite de despăgubire:** Limita maximă de despăgubire este **1000 EUR**/persoană/pe eveniment și în total pe Perioada de asigurare, astfel:

- **Bagaje pierdute** – despăgubirea maximă care poate fi acordată nu va depăși **20 EUR/kg, max. 25 kg**;
- **Bagaje furate** – despăgubirea maximă care poate fi acordată nu va depăși **400 EUR** în funcție de prețul de piață al obiectelor din bagajul respectiv; sunteți obligat să prezentați documente doveditoare (chitanțe, facturi, bon de casă etc.) din care să rezulte dreptul Dvs. de proprietate asupra bunurilor continute în bagajul declarat furat;
- **Bagaje intarziate** mai mult de 6 ore de la debarcarea din mijlocul de transport – limita maximă de despăgubire este **5 EUR/oră, inclusiv primele 6 ore și până la maxim 50 de ore**.

În cazul producerii riscului de întârziere a Bagajului, Noi acordăm despăgubiri numai pentru costul de achiziție al bunurilor de primă necesitate (îmbracaminte și bunuri de toaletă care vă permit să faceți față indisponibilității temporare a efectelor personale din bagajul întârziat). Aveți obligația de a ne prezenta raportul scris din partea companiei de transport privind întârzierea bagajului, precum și documente doveditoare (chitanțe, facturi, bon de casă etc.) din care să rezulte că în perioada întârzierii bagajului ați achiziționat bunurile respective de strictă necesitate.

### 3.14 InsoTRAVEL- ASIGURAREA PRIVIND RECUPERAREA SUMELOR ACHITATE DE CATRE DVS. ÎN CAZUL INSOLVENTEI AGENTIEI DE TURISM



(1) În cazul acestei acoperiri suplimentare, în schimbul plății unei prime suplimentare de asigurare, Noi vă despăgubim pentru pierderea financiară înregistrată de Dvs. în cazul neprestării, în totalitate sau în parte, a serviciilor/pachetului de servicii prevăzute în contractul de comercializare a serviciilor turistice (încheiat de Dvs. cu Agenția de turism), ca urmare a insolvenței Agenției de turism apărute după data achiziționării respectivelor servicii de către Dvs. și a poliței de asigurare.

- (2) Polița nu acoperă și Noi nu acordăm despăgubiri pentru:
- a) pierderi financiare care rezultă din neprestarea serviciilor turistice din orice alte cauze decât insolvența Agenției de turism;
  - b) alte sume solicitate de Dvs. în afara celor aferente serviciilor turistice achiziționate;
  - c) cheltuieli care rezultă din circumstanțe pe care le-ați fi putut anticipa la momentul achiziționării pachetului de servicii turistice;
  - d) pierderi ca urmare a insolvenței Agenției de turism dacă la momentul achiziționării serviciilor turistice sau poliței de asigurare, insolvența era declarată în condițiile legii;

e) cheltuieli efectuate de Dvs. înainte de începerea călătoriei și care nu sunt incluse în prețul serviciilor turistice (taxa de viza, vaccinări, taxe de aeroport etc.);

f) orice costuri suportate de către Dvs. și pentru care primiți sau urmează în mod cert să primiți o compensație;

g) pierderi suportate de Dvs. în cazul în care polița de asigurare a fost achiziționată în situația în care pe rolul instanțelor există o cerere de insolvență depusă de către Agenția de turism sau un alt creditor;

h) orice fraudă sau alte acțiuni penale, fapte exercitate cu rea intenție sau rea-credință prin care se urmărește primirea de compensații nejustificate în baza poliței de asigurare, precum și daune rezultate din vina Dvs.;

i) pierderi cauzate direct sau indirect de decizii administrative ori de dispoziții legale;

j) pierderi cauzate direct sau indirect de insolvența companiei de transport aeriene, falimentul oricărei companii de transport care organizează transportul sau care furnizează servicii de cazare;

k) orice prejudicii rezultate ca urmare a suspendării/nedetinerii licenței de turism de către Agenția de turism.

De asemenea, în baza prezentelor condiții de asigurare Noi nu oferim despăgubiri pentru costurile repatrierii Dvs. Totuși o asemenea acoperire o puteți obține de la Noi solicitând extinderea acoperirii poliței Dvs. de asigurare pentru asemenea situații, în schimbul plății unei prime de asigurare suplimentare.

Neprestarea serviciilor turistice, în totalitate sau în parte, precum și prestarea necorespunzătoare a acestora de către Agenția de turism nu se consideră a genera o pierdere financiară astfel cum este definită în prezentele condiții, decât în cazul în care acestea sunt generate de deschiderea procedurii insolvenței Agenției de turism.

(3) Pentru a beneficia de acoperirea furnizată de prezenta clauză de asigurare este necesar să achiziționați polița de asigurare în maximum 5 zile lucrătoare de la data la care semnați contractul de comercializare a serviciilor turistice, plățiți avansul/sau prețul integral al serviciilor turistice achiziționate și plățiți integral prima de asigurare aferentă Poliței de asigurare.

(4) Perioada de asigurare este menționată în polița de asigurare și reprezintă perioada pentru care Noi ne asumăm răspunderea potrivit prezentelor condiții, doar dacă polița de asigurare a fost încheiată în condițiile de mai sus.

(5) În cazul acestei clauze, acoperirea începe la data emiterii poliței de asigurare (sub condiția îndeplinirii prevederilor de mai sus) și până la data de expirare menționată în polița de asigurare sau mai devreme, respectiv:

- a) la data finalizării prestării efective a serviciilor turistice achiziționate;
- b) la data plății integrale a sumelor datorate de către Agenția de turism;
- c) la data rezilierii/denunțării unilaterale/incetării poliței de asigurare cu acordul părților;
- d) la data plății de către Noi a unei despăgubiri egale cu valoarea totală a sumei asigurate.

(6) Despăgubirea acordată de Noi nu poate depăși suma achitată de Dvs. în contractul de comercializare a serviciilor turistice și nici valoarea sumei asigurate înscrise în polița de asigurare.

(7) Despăgubirea ce poate fi acordată în condițiile prezentei clauze de asigurare, se va calcula luând în considerare sumele achitate de Dvs. pentru achiziția serviciilor turistice, cu titlu de avans sau integral, din care se scade:

- a) orice sumă recuperată de Dvs.;
- b) valoarea fiecărui serviciu turistic care a fost prestat,
- c) fransa;

(8) Fransa este partea din pierderea financiară suportată de Dvs., și se va scădea automat din valoarea despăgubirii cuvenite, într-un procent de 10% din suma achitată pentru pachetul de servicii turistice până la momentul producerii evenimentului asigurat, dacă în polița de asigurare nu se menționează altfel.

(9) Sub rezerva recepționării de către Noi a tuturor celorlalte documente

justificative, despagubirea o vom achita în termen de maxim 15 (cincisprezece) de zile calendaristice de la data primirii de la Dvs. a documentelor care dovedesc înscrierea Dvs. la masa credala a Agenției de turism, respectiv în tabelul definitiv de creanțe, a creanței izvorată din pierderea financiară suportată de Dvs..

**(10)** Noi putem decide ca plata despagubirii către Dvs. să se realizeze și anterior publicării tabelului definitiv de creanțe dacă împotriva cererii Dvs. de înscriere la masa credala nu s-a formulat contestație în termenul legal.

**(11)** În cazul în care, după plata despagubirii de către Noi, Agenția de turism ori alta persoană va plăti sumele solicitate anterior de la Noi cu titlu de Despăgubire, aveți obligația de a ne restitui despăgubirea primită de la Noi, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii de la Agenția de turism a sumelor respective.

#### IV. CE NU DESPAGUBIM?

##### EXCLUDERI generale aplicabile ambelor Secțiuni



**4.1** Nu sunt cuprinse în asigurare și Noi nu acordăm despăgubiri pentru accidente/ imbolnavirile/ pagubele cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de, sau ca o consecință a următoarelor:

- a)** război (declarat sau nu), război civil, conflicte armate, insurecție, revoluție, lovitură de stat, dictatura militară, instituirea legii marțiale terorism ce implică materiale sau arme nucleare, biologice sau chimice, sabotaj, poluare și/sau contaminare de orice fel și din orice cauză; epidemii, pandemii declarate oficial. De asemenea nu sunt acoperite prin asigurare vătămările corporale, imbolnavirile, decesul sau pagubele produse în timpul călătoriei, dacă acestea sunt consecință directă a unor evenimente pentru care Ministerul Afacerilor Externe a emis alerte de călătorie înainte de încheierea contractului de asigurare.
- b)** explozie atomică, radiații sau infestări radioactive, ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile/fuzionabile;
- c)** consum de droguri, substanțe stupefiante ori medicamente cu efect similar, alcool, automedicație, automutilare voluntară, sinucidere sau tentativă de sinucidere, orice alte fapte intenționate ale Asiguratului. În situația consumului de alcool, nu intra sub incidența acestei excluderi situația în care Asiguratul s-a aflat la momentul producerii evenimentului sub influența bauturilor alcoolice, cu un grad de alcoolemie mai mic decât limita contravențională (majorată cu maximum 0.2 ‰ alcool în sânge) prevăzută de legislația rutieră din țara unde s-a produs evenimentul;
- d)** participarea Dvs. la orice fel de faptă prevăzută cu titlu de infracțiune de legislația țării unde a survenit evenimentul.

##### Ce nu despăgubim în cadrul Secțiunii I – Asigurarea de asistență medicală pentru călătorii în străinătate?

**4.2** Nu sunt cuprinse în asigurare și Noi nu acordăm despăgubiri în baza contractului de asigurare pentru accidente sau imbolnaviri cauzate de:

- a)** prestarea de activități lucrative, independent de existența sau inexistența unui contract de muncă, orice activitate remunerată sau gratuită, inclusiv prestarea de activități cu titlu benevol sau în scop umanitar etc., chiar și în perioada deplasării către sau de la locul de desfășurare a activităților, dacă nu s-a convenit altfel între părți, cu precizarea expresă în polița și cu plata unei prime de asigurare suplimentară;
- b)** efectuarea serviciului militar sau a cursurilor de pregătire în cadrul unei armate, poliției, jandarmeriei, organizației paramilitare sau alte instituții similare;
- c)** orice activități lucrative prestate în domenii precum: aviație (civilă/militară), navigație (civilă/militară), pompieri, scafandri, servicii de securitate personală, alpinism utilitar, exploatare minieră, forțe speciale ale poliției, instalații pentru combustibili, activități pe platforme de petrol și gaze - dacă partile nu au convenit altfel cu precizarea expresă în polița, și cu plata unei prime de asigurare suplimentară;
- d)** boli sau accidente rezultate în urma desfășurării unor activități ce nu corespund cu scopul declarat al călătoriei;
- e)** orice costuri suplimentare non-medicale în legătură cu spitalizarea

Dvs. în condiții speciale, spre exemplu cazare în rezerve ultradotate (telefonie, televiziune, produse de îngrijire personală și altele asemenea).

**4.3** Polița nu acoperă și nu se acordă indemnizații de despăgubire în legătură cu/cauzate de:

- a)** orice boală cronică, preexistentă (inclusiv decompensarea acesteia) în momentul încheierii poliței de asigurare și/sau începerii călătoriei în străinătate, cunoscută sau nu Dvs. și care a provocat alterări neurologice, respiratorii, circulatorii, sanguine, renale, cardiace, reumatologice, digestive etc., indiferent de momentul debutului simptomelor. Se vor acoperi totuși, cheltuielile medicale rezultate strict din măsurile de urgență acordate pentru salvarea vieții Dvs. (măsuri necesare pentru recuperarea funcțiilor vitale ale organismului), în **sublimita maximă de 500 Euro**;
- b)** starea de graviditate, nașterea, întreruperea voluntară a sarcinii. Cu toate acestea, sunt acoperite accidente sau imbolnaviri determinate de complicații imprevizibile survenite înainte de a 28-a săptămână de sarcină sau a 24-a săptămână în cazul unei sarcini multiple cunoscute, caz în care Noi vom acorda indemnizații numai pentru cheltuielile care privesc strict procedurile medicale pentru salvarea vieții mamei și/sau a copilului (măsuri necesare pentru recuperarea funcțiilor vitale ale organismului), în **sublimita maximă de 500 Euro**;
- c)** boli mintale, stări depresive, probleme psihice, precum și consecințele acestora, cheltuieli pentru tratamente legate de orice fel de afecțiuni psihiatrice indiferent de vechimea și natura lor, afecțiuni neurologice cronice și recuperările necesare pentru rezolvarea acestora, orice tratamente psihoanalitice și psihologice, alergice;
- d)** tratamentul afecțiunilor neoplazice, bolilor cu transmitere sexuală, infectarea cu HIV, SIDA inclusiv consecințele acestora;
- e)** boli de piele, cu excepția reacțiilor alergice și a bolilor infecto-contagioase;
- f)** controale medicale de rutină;
- g)** orice costuri/cheltuieli în legătură cu transplantul de organe;
- h)** urmări ale unui accident petrecut anterior plecării în străinătate ori al unui handicap preexistent;
- i)** proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical ca urgență și neautorizate de instituții medicale competente din țara unde a apărut urgența, sau care au caracter experimental și implică consecințele acestora;
- j)** evenimente aparute ca urmare a refuzului vaccinării sau complicații aparute după administrarea vaccinului; totuși polița acoperă costul vaccinului impus de medicul autorizat care va tratarea, ca urmare a survenirii unui eveniment asigurat;
- k)** diagnostice sau tratamente efectuate sau prescrise de un medic din România/țara de cetățenie/rezidență, cheltuieli medicale efectuate în România/țara Dvs. de cetățenie/rezidență, precum și orice complicații aparute în urma unor intervenții chirurgicale sau tratamente efectuate în România/țara de cetățenie/rezidență;
- l)** servicii medicale care nu sunt necesare pentru stabilirea diagnosticului sau pentru efectuarea tratamentului sau care nu sunt impuse de urmarile unei imbolnaviri imprevizibile sau a unui accident, precum și intervenții chirurgicale sau tratamente medicale care pot fi amânate până la revenirea Dvs. în țară;
- m)** medicina preventivă, medicina alternativă, consultațiile programate, cure de orice fel (termale, fizioterapeutice), recuperare, convalescența, perioadele petrecute în casele de odihnă, dezintoxicare etc.;
- n)** asistență medicală acordată de rudele Dvs.;
- o)** examinări și tratamente medicale nejustificate de producerea unui risc asigurat;
- p)** chirurgie plastică, cu excepția chirurgiei reparatorii, ca urmare a unui accident acoperit prin polița de asigurare;
- q)** tratamente stomatologice, altele decât cele efectuate în regim de urgență, în sublimita menționată în condițiile generale de asigurare. Se exclud în mod expres afecțiunile pre-existente, implanturile, coroanele și protezele;
- r)** cheltuieli legate de sarcină, cu excepția complicațiilor aparute ca urmare a producerii unui risc asigurat în condițiile Art. 4.3 lit. b);

- s) tratament contraceptiv sau de sterilizare, investigații de fertilitate precum și consecințele acestora;
- t) examinări și tratamente medicale recomandate de medicul autorizat a se efectua după încheierea asistenței necesare rezolvării urgenței medicale;
- u) călătorii efectuate cu încălcarea sfatului medicului;
- v) călătorii efectuate în scopul de a primi consultanță, diagnosticare, spitalizare, tratament medical, intervenții chirurgicale;
- w) aparate medicale și proteze de orice fel peste limita de despăgubire precizată la Art. 3.2 lit. A, pct. f) de mai sus, în cazurile în care acestea sunt prescrise de un medic autorizat ca imperios necesare pentru rezolvarea urgenței medicale asigurate;
- x) lentile de contact, cumpărarea sau repararea de ochelari - dacă acestea nu sunt rezultatul producerii unui eveniment asigurat;
- y) serviciile de asistență medicală inclusiv repatriere, acordate după expirarea perioadelor de valabilitate a poliței;
- z) asistență acordată ulterior repatrierii.

**4.4** Nu sunt cuprinse în asigurare și nu se acordă despăgubiri pentru cheltuielile ocazionate de:

- a) orice altă activitate sportivă care nu este acoperită prin condițiile generale de asigurare și nu este precizată la Art. 3.11 și/sau Art. 3.12 de mai sus, după caz în funcție de opțiunea Dvs.;
- b) orice evenimente produse în legătură cu practicarea sporturilor de agrement în afara spațiilor special amenajate în acest sens sau contrar recomandărilor/indicățiilor instructorilor, salvamarilor, salvamontilor etc. (de ex.: schi, snowboard în afara părții, inotul, schi-ul nautic în zone interzise sau în perioada în care unitățile de salvamari interzic practicarea oricăror activități etc.);
- c) participarea Dvs. la orice tip de competiții, întreceri, raliuri, curse, alpinism, parasutism, deltaplanism, zbor cu parapanta, sărituri cu ski-urile, bungee-jumping, scufundări subacvatică la adâncime mai mare de 6 metri, precum și antrenamente pentru acestea sau activități considerate periculoase, participarea Dvs. ca membru al unei echipaj de navigație, sporturi profesionale sau semiprofesionale etc. Enumerarea nu este limitativă și nici exhaustivă;
- d) orice solicitări decurgând sau rezultând din escaladarea canioanelor, escaladare montană sau explorarea de peșteri, sau orice activități care presupun utilizarea de echipament special pentru aceste activități;
- e) cheltuielile cauzate de/in legătură cu practicarea activităților artistice, inclusiv în cadrul repetițiilor;
- f) desfasurarea unor activități ce nu corespund cu scopul declarat al călătoriei;
- g) participarea la zboruri aeriene cu excepția călătoriei cu avionul în calitate de pasager în programul obișnuit de zbor al unei companii autorizate de transport aerian de persoane pe rute prestabilite;
- h) conducerea unui vehicul motorizat, pentru care nu dețineți un permis de conducere valabil.

**4.5** Noi nu acordăm despăgubiri dacă polița de asigurare a fost emisă și/sau plata primei de asigurare a fost efectuată după trecerea frontierei țării de reședință/de cetățenie, cu excepția prevederilor Art. 5.1 lit. a) pct. ii) din Condițiile generale de asigurare.

### Ce nu despăgubim în cadrul Secțiunii II – Asigurarea de Raspundere civila legala

**4.6** În baza acestei secțiuni Noi nu acordăm despăgubiri pentru:

- a) prejudicii produse de către Dvs. ca urmare a faptelor ilicite intenționate (inclusiv fraudă);
- b) orice prejudicii decurgând din fapte culpabile produse pe teritoriul României sau țării Dvs. de rezidență/cetățenie;
- c) prejudicii în legătură cu deținerea de animale;
- d) prejudicii produse sau agravate (pentru partea din prejudiciu care s-a marit) ca urmare a faptului că Dvs. nu ați luat măsurile necesare prevenirii/diminuării prejudiciilor (de ex.: nerespectarea specificațiilor tehnice ale producătorului/ furnizorului/ reparaturului, folosirea unor produse/echipamente neconforme cu scopul pentru care au fost produse,

iesite din uz sau care nu sunt aprobate de autoritățile legale spre a fi utilizate ori care nu mai corespund normelor tehnice de funcționare);

- e) pretențiile de despăgubire formulate:
  - i) de Asigurați, unii împotriva altora;
  - ii) împotriva Dvs. de către:
    - sotul/sotia Dvs., persoanele față de care Dvs. aveți obligația legală de întreținere, persoanele pentru care sunteți obligat să răspundeți în baza legii;
    - preșuși/impunericiții/reprezentanții/angajații Dvs.;
    - orice persoană care va deține/ controlează/manageriaza;
    - orice persoană pentru care aveți calitatea de partener contractual, consultant, preșu sau angajat;
  - iii) orice persoană care călătorește împreună cu Dvs.;
- f) orice răspundere asumată de către Dvs. printr-un contract, acord, înțelegere scrisă/ verbală/subînțeleasă, precum și prin orice tip de garanție;
- g) pierderi financiare fără legătură directă cu vătămările corporale și/sau pagubele materiale suferite de terțele persoane pagubite (de ex.: pierderi financiare pure, pierderi de profit, pierderea folosinței bunurilor, reducerea valorii bunurilor după reparație etc.), precum și orice alte prejudicii indirecte;
- h) prejudicii nepatrimoniale (daune morale), daune rezultând din calomnie/defaimare, daune cominatorii, încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală;
- i) amenzi, penalități, cheltuieli judiciare penale sau de executare a hotărârilor privind plata despăgubirilor;
- j) pagubele materiale produse bunurilor care vă aparțin sau care sunt ori au fost în grija/custodia/controlul Dvs. în orice mod și cu orice titlu (de exemplu: îngrijire, păstrare, întreținere etc.);
- k) pretenții de despăgubire în legătură cu daunele cauzate de orice produs/serviciu, care face obiectul activității Dvs. și călătorii în interes de serviciu, precum și orice răspundere profesională/managerială a Dvs.;
- l) pretenții de despăgubire în legătură cu hârtii de valoare, documente, baze de date/inregistrări electronice, echipamente electronice de tipul telefoane mobile, laptopuri, tablete și altele asemenea, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre scumpe, obiecte de platina/aur/argint, mărci postale și altele asemenea, colecții, tablouri, sculpturi sau alte obiecte având o valoare artistică, științifică sau istorică, precum și pentru distrugerea/dispariția banilor;
- m) răspunderea decurgând din deținerea, folosirea, încărcarea/descărcarea: autovehiculelor terestre (pentru care răspunderea civilă este obligatorie prin lege), remorci sau alte vehicule cu tracțiune mecanică, înmatriculabile și neinmatriculabile, mijloacelor de transport maritim/lacustru/fluviu, mijloacelor de transport aerian, precum și răspunderea transportatorului;
- n) pagube produse terților prin accidente de autovehicule conduse de către Dvs.;
- o) prejudicii produse sau agravate, direct sau indirect, parțial sau în întregime de:
  - i) utilizarea/neutilizarea internetului, intranetului, extranetului, site-urilor web, adreselor de internet;
  - ii) pierderi de date sau daune la/disfuncționalități ale oricărui computer, echipament de procesare date, circuit integrat sau echipamente similare, fie ele hardware sau software;
  - iii) orice pretenție de despăgubire pentru prejudicii cauzate direct sau indirect de, rezultate prin contaminare cu sau asociate cu: organisme patogene (mușegai, spori, ciuperci etc.), tutun, HIV/SIDA, hepatită, vaccinuri, encefalopatia spongiformă și orice mutație a acestui virus, gripa aviara/porcină, orice alți virusi asociați ai acestora, sânge/produse din sânge, bănci de sânge, centre de donare a sângelui, boli transmisibile;
- p) orice răspundere decurgând din/in legătură cu:
  - i) participarea Dvs., în calitate de concurent/participant la orice competiții/întreceri, precum și orice activități sportive/antrenamente cu vehicule propulsate cu motor terestru și/sau aerian (parasutism, parapantism, deltaplanism etc.);



- ii) activitati de natura subacvatica (scufundari, explorari etc.); activitati de vanatoare;
- iii) detinerea, depozitarea, manipularea, transportul de: explozivi, artificii, fitile, cartuse, munitie, arme sau alte substante care se folosesc ca explozibil; gaze si/sau recipienti cu aer sub presiune; substante/ produse modificate genetic, substante interzise.

#### 4.7 Ce nu despagubim in cazul Asigurarii bagajelor de calatorie?

Pe langa Excluderile prevazute anterior, Noi nu acordam despagubiri nici pentru:

- a) bagaje care sunt destinate transportului de obiecte cu o greutate combinata mai mica de 5 kilograme inclusiv, de exemplu genti de umar, borsete, posete, sacose, pungi etc.;
- b) intarzieri ale bagajelor care nu se incadreaza in limitele de dimensiune, greutate si numar impuse de catre compania de transport cu care calatoriti;
- c) bagaje care nu sunt transportate in aceeasi calatorie cu a Dvs.;
- d) furtul/pierderea bagajelor:
  - i. din automobile/rulote lasate neincuiate sau care nu prezinta urme de patrundere prin efracție;
  - ii. lasate fara supraveghere, cu exceptia cazului cand acestea se afla intr-o incinta incuiata (inclusiv in autovehicul, dar nu la vedere);
  - iii. din autovehicule/rulote lasate nesupravegheate intre orele 22<sup>00</sup> si 7<sup>00</sup>, cu exceptia cazului cand acestea se afla in parcuri pazite si iluminate;
  - iv. pe teritoriile tarilor in care aveti calitatea de cetatean, aveti domiciliu sau resedinta;
- e) orice disparitie misterioasa a bagajelor;
- f) orice cerere de despagubire in legatura cu producerea unor evenimente asigurate, in situatia in care nu ati depus o reclamatie la compania aeriana, compania de transport/administratorul hotelului/politie – dupa caz, in maxim 24 ore de la data luarii la cunostinta si pentru care nu s-a emis un raport oficial scris de catre autoritatile competente;
- g) distrugerea bagajelor si a continutului acestora;
- h) furtul din bagaje;
- i) obiecte fragile si deteriorabile, banii sau monedele de orice natura sau specie (incluzand colectiile sau piesele singulare de valoare numismatica), cecuri, titluri si obligatiuni de orice fel, acte, bilete de calatorie, timbre si bijuterii, tablouri, sculpturi, ceasuri, obiecte pretioase/cu valoare artistica/stiintifica/ istorica, precum si orice materiale sau obiecte al caror transport nu este acceptat de regulamentele de transport de calatori;
- j) continutul bagajelor constand in haine de blana, produse alimentare/perisabile, obiectele folosite in domeniul specializate ca de exemplu: echipamente medicale, articole tehnice sau accesorii, echipamente profesionale, electronice, instrumente muzicale, telefoane mobile, lentile de contact, proteze/orteze;
- k) echipamente pentru sporturi de iarna;
- l) defectiunile electrice sau mecanice sau o eroare de fabricatie a bagajului;
- m) intarzierile de recuperare a bagajelor in situatiile in care nu va este permis sa calatoriti (vi se interzice imbarcarea sau sunteti debarcat inainte de decolare/plecare) dupa ce ati depus bagajele pentru transport;
- n) bagaje retinute de autoritati, intarzierea bagajelor din cauza unor actiuni ale politiei/autoritatilor vamale sau a altor autoritati abilitate sa le retina;
- o) bagaje care nu sunt proprietatea Dvs.;
- p) bagaje furate din cauza neglijentei Dvs.;
- q) bagaje lasate nesupravegheate in spatii deschise (balcoane, coridoare, terase etc.);
- r) daunele provocate de greve ale angajatilor companiei de transport, aeroporturilor/autogarilor/garilor/porturilor, agentilor de securitate, vamesilor;
- s) pierderi financiare si daune de consecinta (de exemplu lipsa folosintei bunurilor);

## V. UNDE ESTE VALABILA ACEASTA ASIGURARE?



**5.1** Polita de asigurare este valabila numai pentru acoperirea teritoriala mentionata in contractul de asigurare. Se acopera urmarile evenimentelor asigurate produse doar in aria teritoriala mentionata in polita de asigurare.

**5.2** Asigurarea valideaza si pe durata tranzitului daca intervalul de timp in care tranzitati tara respectiva este inclus in perioada de asigurare specificata in polita.

### 5.3 Asigurarea nu este valabila:

- i) pe teritoriul statului in care aveti domiciliul sau a carui cetatenie o posedati;
  - ii) pe teritoriul urmatoarelor tari: Irak, Iran, Afganistan, Siria si Liban;
- 5.4** Serviciile medicale garantate se acorda doar pe teritoriul tarii unde a survenit urgenta medicala, in cazul in care tratamentul medical sau interventia chirurgicala nu pot fi amanate pana la revenirea Dvs. in Romania.
- 5.5** In functie de optiunea Dvs., mentionata in polita de asigurare, acoperirea teritoriala este valabila in:
- a) Europa si Turcia - insemnand Europa in sensul ei geografic, incluzand insulele Mediteraneene, precum si tarile: Maroc, Algeria, Creta, Tunisia, Libia, Egipt, Cipru, Malta, Iordania, Islanda si intreg teritoriul Turciei si Rusiei;
  - b) Toate tarile cu exceptia SUA si Canada;
  - c) Toate tarile: valabilitatea teritoriala este in toate tarile lumii, inclusiv SUA si Canada.

## VI. CAND INCEPE SI CAND INCETEAZA POLITA DE ASIGURARE?



### 6.1 Raspunderea Noastra :

#### a) este angajata:

- i) pe perioada de valabilitate a politei de asigurare, numai pentru tarile mentionate in polita si incepe in momentul trecerii frontierei Romaniei/tarii de cetatenie/tarii de resedinta, cu conditia ca prima de asigurare sa fi fost platita integral si anticipat;
  - ii) daca in momentul incheierii politei de asigurare, nu va aflati pe teritoriul Romaniei, raspunderea noastra incepe dupa 7 zile, calculate din ziua urmatoare celei emiterii politei si efectuarii platii integrale si anticipate a primei de asigurare. In aceasta situatie, in cazul producerii unui eveniment asigurat, trebuie sa faceti dovada ca ati trecut granitele Romaniei cu cel mult 4 saptamani inainte de incheierea politei de asigurare;
  - iii) in situatia in care data incheierii politei corespunde cu data plecarii in strainatate, polita de asigurare va intra in vigoare dupa 2 ore de la momentul emiterii acesteia;
- b) inceteaza:**
- i) in momentul in care ati trecut granita in Romania, dar nu mai tarziu de ora 24<sup>00</sup> a ultimei zile din perioada de asigurare inscrisa in polita;
  - ii) la data rezilierii/denuntarii unilaterale/incetarii cu acordul partilor;
  - iii) prin consumarea totala a sumei asigurate/limitei de raspundere ca urmare a platii despagubirilor efectuate de catre Noi;

**6.2** Asigurarea nu valideaza in intervalul de timp din cadrul Perioadei asigurate cand efectuati calatoriile in strainatate in alt scop decat cel mentionat in polita conform conditiilor generale de asigurare.

## VII. CAND SI CUM SE PLATESTE PRIMA DE ASIGURARE? CARE ESTE PERIOADA DE GRATIE?



**7.1** Prima de asigurare se stabileste in lei si se achita anticipat, integral pentru intreaga perioada de asigurare, fiind mentionata in polita de asigurare.

**7.2** Prima de asigurare este indivizibila, fiind datorata pentru intreaga perioada pentru care s-a incheiat contractul de asigurare.

**7.3** Prima de asigurare se plateste la data emiterii politei de asigurare sau la o data ulterioara datei de emitere, dar nu mai tarziu de data intrarii in valabilitate a politei si nici inainte de momentul trecerii frontierei (a tarii de resedinta sau de rezidenta).

**7.4** Modalitati de plata: in numerar la casierile Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.; transfer bancar sau plata online cu cardul, in unul din conturile Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.; direct pe site-ul

www.gothaer.ro.

**7.5** Dovada platii primei: in toate cazurile, dovada platii primelor de asigurare va revine Dvs./ Contractantului, in scrisul constatator fiind chitanta sau ordinul de plata probator al platii.

**7.6** Nu exista perioada de gratie.

### VIII. MODALITATI DE EXECUTARE, SUSPENDARE SAU INCETARE A CONTRACTULUI DE ASIGURARE.



**8.1** Plata de catre Dvs./Contractant a oricaror sume, fara respectarea prevederilor conditiilor de asigurare, nu se considera plata valabila Noi nefiind raspunzatori si nedatorand despagubiri.

**8.2** In cazul in care contractul de asigurare inceteaza ca urmare a imposibilitatii producerii riscurilor asigurate din alte cauze decat cele acoperite prin contractul de asigurare sau disparitiei interesului asigurat, prima de asigurare convenita va fi aceea aferenta perioadei in care polita de asigurare a fost valabila, diferenta dintre prima de asigurare incasata si cea convenita vi se va restitui, la cerere, Dvs. sau Contractantului, dupa caz, exceptand situatia in care s-au platit deja despagubiri sau sunt avizate daune in baza contractului de asigurare.

**8.3** Sunt hotaratoare imprejurarile esentiale pentru incheierea contractului de asigurare si pentru conditiile de pret in care acesta se incheie. In mod particular si doar cu valoare de exemplu, sunt esentiale toate imprejurarile la care se refera intrebarile formulate de catre Noi sau nedeclararea unor aspecte care conduc la marirea riscului de producere a evenimentelor asigurate.

**8.4** Contractul de asigurare este nul in caz de declaratie inexacta sau reticenta facuta cu rea-credinta de catre Dvs. ori Contractantul asigurarii cu privire la imprejurari care, daca ar fi fost cunoscute de catre Noi, l-ar fi determinat pe acesta sa nu isi dea consimtamantul ori sa nu il dea in aceleasi conditii, chiar daca declaratia sau reticenta nu a avut influenta asupra producerii riscului asigurat. Primele de asigurare platite ne raman dobandite avand dreptul de a solicita si plata primelor convenite pana la momentul in care am luat cunostinta de cauza de nulitate.

**8.5** Declaratiile inexacte sau reticenta din partea Dvs. ori Contractantului a carui rea-credinta nu a putut fi stabilita nu atrage nulitatea contractului de asigurare. Daca Noi constatam ca, Dvs. nu ati declarat in cererea – chestionar date esentiale in determinarea marimii riscului care s-au evidentiat ulterior sau ca acestea au suferit unele modificari pe parcursul derularii contractului de asigurare pe care Dvs. nu ni le-ati comunicat, se procedeaza astfel:

**a) inainte de producerea evenimentului asigurat:**

**i)** Noi avem dreptul de a mentine in vigoare contractul de asigurare solicitand majorarea primei de asigurare. Prima de asigurare se calculeaza proportional cu raportul dintre primele stabilite si platite si primele care ar fi trebuit platite conform tarifului nostru de prima, daca s-ar fi cunoscut situatia reala. In aceste cazuri, polita ramane in vigoare pana la expirarea contractului de asigurare, cu plata diferentei de prima corespunzatoare;

**ii)** in situatia in care, cunoscand exact riscurile reale, Noi nu am fi incheiat asigurarea, contractul se reziliaza fara obligatia de a restitui primele incasate pana la acea data. In acest caz, rezilierea opereaza de drept, fara punere in intarziere, doar in baza unei simple instiintari de reziliere, fara alte formalitati prealabile. Existenta unor riscuri necunoscute de Noi, respectiv culpa Dvs. in declararea riscurilor, tine loc de punere in intarziere;

**iii)** in situatia in care, cunoscand noile imprejurari intervenite ulterior incheierii contractului de asigurare si de la data actionarii acestora, asigurarea nu mai este posibila, contractul va fi reziliat, iar primele platite pe perioada ulterioara rezilierii contractului vi se vor restitui. Rezilierea va opera in baza unei simple instiintari de reziliere, fara punere in intarziere sau indeplinirea vreunei formalitati prealabile. Neanuntarea noastra despre schimbarea imprejurarilor intervenite ulterior incheierii contractului de asigurare, tine loc de punere in intarziere.

**b) dupa producerea evenimentului asigurat,** Noi avem dreptul de a reduce despagubirea convenita proportional cu raportul dintre primele achitate (platite) si cele care ar fi trebuit platite (conform tarifului nostru de prima ) fata de conditiile reale de risc.

**8.6** Cu exceptia unei precizari diferite, mentionata expres de catre Noi in contractul de asigurare, interesul asigurat este considerat cel al persoanei asigurate, chiar daca contractul de asigurare a fost incheiat de un Contractant, altul decat Dvs.. De asemenea, Contractantul va trebui sa respecte obligatiile care deriva din contractul de asigurare, in afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decat de catre Dvs..

**8.7** Daca interesul asigurat mentionat la Art. 8.6. nu exista, contractul de asigurare, eventual incheiat, este nul de drept si nu poate produce niciun fel de efecte juridice, iar Noi avem dreptul de a retine primele de asigurare incasate in cazul in care Contractantul a actionat cu rea-credinta.

**8.8** Daca interesul este diferit va trebui declarat acest fapt in scris, in mod explicit, inainte de incheierea contractului, acesta constituind o imprejurare esentiala privind riscul, deoarece este avut in vedere la stabilirea primei de asigurare si a conditiilor de preluare in asigurare.

### IX. DENUNTAREA UNILATERALA. PENALITATI IMPUSE



**9.1** In cazul contractelor incheiate la distanta, aveti dreptul de a denunta unilateral contractul pe parcursul unei perioade de 14 zile calendaristice de la incheierea contractului/ primirea politiei si a conditiilor de asigurare, fara penalitati si fara a fi necesara invocarea vreunui motiv, dar numai in cazul politelor de asigurare cu durata mai mare de 1 luna calendaristica.

De asemenea, oricand pe parcursul derularii contractului de asigurare oricare dintre parti poate denunta unilateral contractul de asigurare, cu notificare prealabila scrisa transmisa celeilalte parti. Contractul de asigurare isi va inceta efectele in termen de 20 de zile de la data comunicarii notificarii.

**9.2** In cazul denuntarii / incetarii inainte de termen sau modificarii contractului de asigurare cu acordul partilor, la stabilirea diferentelor de prima de restituit ori de incasat se procedeaza astfel:

**a)** la incasare: se calculeaza prima de asigurare pentru perioada ramasa pana la expirare;

**b)** la restituire: Noi vom retine prima de asigurare aferenta perioadei in care contractul a fost in vigoare, iar restul se restituie. Cursul de schimb utilizat este cel comunicat de B.N.R. pentru data incasarii / restituirii. Restituirea se va face doar in cazul in care nu a survenit nicio dauna pe respectivul contract de asigurare.

### X. CUM PLATIM DESPAGUBIRILE?



**10.1** Despagubirile se pot stabili pe baza conventiei dintre Dvs., persoana(e) pagubita(e) si Noi , iar in caz de neintelegere - prin hotarare judecatoreasca definitiva si irevocabila pronuntata de instantele competente din Romania.

**10.2** Despagubirea acordata nu poate depasi cuantumul daunei, suma asigurata si nici oricare sublimita, atunci cand acestea exista, stabilita prin contractul de asigurare.

**10.3** Daca legea nu prevede altfel, despagubirea va fi platita Dvs./Beneficiarilor, dupa caz in termen de maxim 15 zile de la primirea ultimului document solicitat de catre Noi in vederea instrumentarii dosarului de dauna. Despagubirea se achita in lei, la cursul BNR de la data producerii evenimentului asigurat.

### XI. LITIGII. MODALITATI DE SOLUTIONARE AMIABILA A PETITIILOR. METODE DE SOLUTIONARE ALTERNATIVA A LITIGIILOR



**11.1** Orice litigiu in legatura cu aplicarea contractului de asigurare se rezolvă pe cale amiabila intre parti sau, in cazul in care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti

competente de la sediul paratului sau de catre alte instante de judecata competente potrivit dispozitiilor Codului de procedura civila: instanta în circumscriptia careia se afla domiciliul sau sediul Dvs., bunurile asigurate sau locul unde s-a produs riscul asigurat.

**11.2** Eventualele petitii, in vederea rezolvării pe cale amiabila, se vor transmite in scris: prin Posta/Registratura la adresa: Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, Bucuresti; Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021



200 00 98 (de luni pana vineri, intre orele: 9 – 17.30); E-mail: [petitii@gothaer.ro](mailto:petitii@gothaer.ro).

**11.3** In cazul in care petitile dumneavoastra nu se solutioneaza pe cale amiabila, va puteti adresa: Autoritatii de Supraveghere Financiara, inclusiv accesand site-ul acesteia, Oficiului pentru Protectia Consumatorilor sau Instantelor judecatoresti competente.

**11.4 SAL-FIN (Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar)**

**a)** Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. In acest sens, in cadrul Autoritatii de Supraveghere Financiara (ASF) s-a creat Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar, denumita in continuare SAL-FIN.

**b)** SAL-FIN are ca obiect principal de activitate solutionarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori si entitatile autorizate, denumite in continuare comerciant/profesionist.

**c)** SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care ASF are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau se impune, dupa caz, o solutie partilor.

**d)** Pentru solutionarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie sa isi exprime aceasta optiune in mod voluntar si sa se adreseze SAL-FIN in scris, direct la sediul SAL-FIN, prin posta sau prin mijloace electronice de comunicare.

**e)** Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN daca fac dovada ca in prealabil au incercat sa solutioneze litigiul direct cu comerciantul in cauza.

**f)** Procedura de solutionare a litigiilor de catre SAL-FIN este gratuita pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri de documente si alte probe suplimentare necesare in solutionarea litigiului sunt in sarcina partii care le solicita.

**g)** Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteti accesa urmatorul link: <http://www.salfin.ro/>

**11.5 Platforma SOL (Solutionarea online a litigiilor)**

**a)** In vederea solutionarii pe cale extrajudiciara a litigiilor care privesc obligatiile contractuale rezultate din contractele de prestare de servicii online dintre un consumator care isi are resedinta in Uniunea Europeana si un comerciant stabilit in Uniunea Europeana, a fost creata Platforma SOL la nivelul Uniunii Europene.

**b)** Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor decurgand din contracte de prestare de servicii online, prin intermediul platformei SOL.

**c)** Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SOL puteti accesa urmatorul link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&ng=RO>

**XII. INFORMATII PRIVIND DEDUCERILE PREVAZUTE IN LEGISLATIA FISCALA APLICABILA CONTRACTELOR DE ASIGURARE**

**12.1** Conform legislatiei fiscale in vigoare:

- a)** primele de asigurare nu sunt purtatoare de TVA;
- b)** indemnizatiile de asigurare nu sunt venituri impozabile.

**12.2** Toate impozitele si taxele directe sau indirecte, prezente si viitoare referitoare la contractul de asigurare si la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la Prima, Polita, alte acte care depind de aceasta si chitante, cad in sarcina Dvs..

**XIII. LEGEA APLICABILA CONTRACTULUI DE ASIGURARE -**

Asigurarea incheiata conform conditiilor de asigurare este supusa legilor din Romania, iar conditiile de asigurare se completeaza cu prevederile legale in vigoare.

**XIV. FONDUL DE GARANTARE**

**14.1** In vederea protejarii asiguratilor, Beneficiarilor asigurarii si tertelor persoane pagubite, prin contributia asiguratorilor s-a constituit Fondul de garantare, destinat platilor de indemnizatii/despagubiri rezultate din Contractele de asigurare facultative si obligatorii, in cazul insolabilitatii asiguratorului, conform Art. 2 alin. (3) din Legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguratilor.

**14.2** Fondul de garantare este constituit, ca persoana juridica de drept public, conform Legii nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguratilor, completata cu Norma nr. 16/2015.

**XV. EVALUAREA RISCULUI-** nu este cazul

**XVI. DOCUMENTE NECESARE IN VEDEREA SEMNARI/INCHEIERII CONTRACTULUI DE ASIGURARE-** nu sunt necesare

Am primit documentul de informare privind conditiile contractului de asigurare si am fost informat cu privire la prevederile Conditiei Generale (182000\_05\_CG\_06\_20112017) aferente produsului **Asigurarea de asistenta medicala pentru calatorii in strainatate „SMART TRAVEL”**.

**Client/ Solicitant:**.....

(Nume, Prenume/Semnatura)

**Data:**.....