

## Document de informare privind ASIGURAREA COMPLEXA A CALATORIILOR EFECTUATE IN STRAINATATE

### Despre Noi



Gothaer Asigurari Reasigurari este o companie de asigurari generale, parte din Grupul Gothaer, care pune la dispoziția clienților și partenerilor săi o gamă extinsă de produse și servicii de înaltă calitate și particularizate pentru a acoperi diverse nevoi de asigurare, cu linii de dezvoltare pornind atât de la tipurile de asigurari specifice pieței de asigurare, cât și de la produse inovatoare care aduc un plus de valoare și acoperire clienților săi.

Produsele Gothaer sunt disponibile în sediile noastre, prin partenerii noștri comerciali, precum și online pe [www.gothaer.ro](http://www.gothaer.ro).

### Despre Asigurarea complexa a calatoriilor efectuate in strainatate



Asigurarea complexa a calatoriilor efectuate in strainatate este un pachet modular și complex care va ofera protecție în cazul în care va accidentati sau va imbolnaviti în mod imprevizibil în timpul calatoriilor dumneavoastră în afara României.

- Aceasta asigurare se adresează tuturor persoanelor care calatoresc în strainatate și doresc să fie protejate pe toată durata calatoriei.
- Asigurarea vi se adresează în cazul în care calatoriti ca turist, mergeti în strainatate în interes de afaceri sau cu scop lucrativ sau mergeti la studii.
- Aceasta asigurare se poate achiziționa de la sediile noastre, prin intermediul colaboratorilor noștri sau direct de pe site-ul nostru <https://www.gothaer.ro/>.

### Caracteristici ale acestei asigurari



- Asigurarea poate fi încheiată de către orice persoană cu domiciliul stabil sau rezidentă în România, cu vârsta de până la 70 de ani.
- Perioada minimă de asigurare este de 2 zile iar cea maximă de 365 zile.
- Asigurarea este structurată în 2 secțiuni:
  - ✓ **Secțiunea I**- Asigurare medicală **GoTRAVEL**
  - ✓ **Secțiunea II**- Asigurare complexă **ExtraTRAVEL**
- **GoTRAVEL** - acoperirea de bază a acestei asigurări este accident sau imbolnavire imprevizibilă sau vatamări provocate de acte de terorism, greve, revolte sau tulburări civile și se poate extinde cu mai multe acoperiri suplimentare:
  - ✓ Practicarea de sporturi de agrement cu grad mediu de risc
  - ✓ Asigurarea bagajelor de calatorie
- **ExtraTRAVEL** - asigurare formată din asigurarea oferită de **GoTravel** și asigurarea **STORNO** ce reprezintă acoperirea pierderilor dvs. financiare ca urmare anularii plecării în calatorie. Aceasta asigurare se poate extinde cu mai multe acoperiri suplimentare:
  - ✓ STORNO calatorii cu avionul
  - ✓ Întreruperea calatoriei



Condițiile Generale de Asigurare, Polita de asigurare și orice alte acte adiționale fac parte din contractul încheiat de Dumneavoastră și Gothaer Asigurari Reasigurari. Definițiile specifice, protecția pe care o ofera, perioada asigurării, limitări și excluderi, precum și modalitatea de despăgubire pentru această Asigurare se regăsesc mai jos.



Este important să citiți cu atenție termenii asigurării (definiții, acoperiri, excluderi etc.) pentru a vă asigura că ceea ce vă ofera această asigurare este ceea ce vă doriți.



În cazul în care calatoriti cu avionul asigurați-vă că legislația UE privind drepturile pasagerilor este aplicabilă în cazul Dvs.

În cazul în care pe durata calatoriei practicați un sport de agrement, asigurați-vă că acesta face parte dintre sporturile care se pot prelua în asigurare în mod gratuit sau prin plată unei prime suplimentare.



Verificați dacă sportul de agrement practicat de Dumneavoastră nu se regăsește în categoria sporturilor excluse.



**Aveți întrebări referitoare la această asigurare?**  
Contactați-ne la **021.2.000.000** (de luni până vineri, între orele 09:00-17:30, apel cu tarif normal) sau pe e-mail: [ofertare@gothaer.ro](mailto:ofertare@gothaer.ro).



**Ce faceți în caz de daună?**

- **Pentru avizări daune medicale/bagaje:**  
Contactați în cel mai scurt timp societatea noastră de asistență la **+ 40 21 201 90 30** (24 de ore din 24, 7 zile din 7, utilizând limba română, dar și alte limbi de circulație internațională) sau pe e-mail: [operations@ro.april.com](mailto:operations@ro.april.com) / [assistance@ro.april.com](mailto:assistance@ro.april.com).
- **Pentru avizări daune Storno:**  
Contactați-ne la **021.2.000.000** (de luni până vineri, între orele 09:00-17:30, apel cu tarif normal) sau pe e-mail: [avizari@gothaer.ro](mailto:avizari@gothaer.ro)



In sensul prezentei asigurari termenul „Noi” inseamna Noi (Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.) iar Dumneavoastra (Dvs.) inseamna Asiguratul.

**Asigurarea complexa a calatoriilor efectuate in strainatate** de la Gothaer este o asigurare ce acopera accidentele sau boala survenite imprevizibil in timpul calatoriei in afara Romaniei.

Scop calatorie:

- a) In cadrul **Sectiunii I**: Turism, deplasari in interes de afaceri, lucrativ (munca), studii
- b) In cadrul **Sectiunii II**: Turism, deplasari in interes de afaceri.

Asigurarea poate fi incheiata de catre persoana fizica cu varsta de minim 18 ani impliniti, sau persoana juridica care are un interes asigurabil.

## INFORMATII DESPRE NOI

Denumire/numarul de ordine din Registrul Noilor/ Adresa - sediul social /Telefon / Fax

**GOTHAER ASIGURARI REASIGURARI S.A.**

*Societate pe actiuni; Autorizata de Comisia de Supraveghere a Asigurarilor (actuala Autoritate de Supraveghere Financiara) RA057/06.12.2006;*  
Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, Bucuresti Tel: +4 021 200 00 00;  
Fax: +4 021 200 00 98 [www.gothaer.ro](http://www.gothaer.ro);  
[online.gothaer.ro](http://online.gothaer.ro)  
Cod LEI:5299000TL4WT47U3ZG88

## INFORMATII DESPRE INTERMEDIARUL IN ASIGURARI

Denumire/numarul de ordine din Registrul Noilor/ Adresa - sediul social /Telefon / Fax

**Declaratie Broker de asigurare**

In conformitate cu art. 35 alin. (10) din Legea 32/2000, In calitate de broker de asigurare, sunt Imputernicit de **GOTHAER ASIGURARI REASIGURARI S.A.** sa:  
- colectez prime de asigurare In numele acesteia DA  NU   
- platesc despagubiri In numele acesteia DA  NU   
- emit documente de asigurare In numele acesteia DA  NU

**Declaratie Agent de asigurare**

In calitate de agent de asigurare, sunt autorizat prin contractul de agent Incheiat cu **GOTHAER ASIGURARI REASIGURARI S.A.** sa intermediez contracte de asigurare din clasa ..... si nu intermediez aceeasi clasa de asigurari pentru alti Noi.

## INFORMATII DESPRE CONTRACTUL DE ASIGURARE

### I. EVENIMENT ASIGURAT



Reprezinta un eveniment brusc si neasteptat acoperit in baza conditiilor generale de asigurare, survenit exclusiv in perioada de asigurare, rezultat in urma producerii riscului asigurat generator de daune si in urma caruia se naste dreptul la despagubire.

Accidentul sau imbolnavirea Dvs., constatat/a de o autoritate medicala autorizata (medic autorizat), care impune acordarea de servicii medicale

de urgenta si nu intra sub incidenta excluderilor prevazute in conditiile de asigurare.

## II. OBIECTUL ASIGURARI



Contractul de asigurare se incheie cu acoperirea urmatoarelor Sectiuni:

**Sectiunea I – Asigurarea medicala pentru calatorii in strainatate „GO TRAVEL”**

**Sectiunea II – Asigurarea complexa a calatoriilor efectuate in strainatate „Extra TRAVEL” (Asigurarea medicala „GoTRAVEL” si Asigurarea de anulare a calatoriei in strainatate „STORNO”).**

**Sectiunea I – Asigurarea medicala pentru calatorii in strainatate „GO TRAVEL”**

**2.1.** In baza acestei sectiuni si a prevederilor contractului de asigurare, in schimbul platii primei de asigurare de catre Dvs./ Contractant integral si anticipat, Noi ne obligam sa preluam riscurile de producere a evenimentelor asigurate petrecute in timpul perioadei de asigurare mentionata in polita si sa va platim Dvs. / Beneficiarului, dupa caz, indemnizatia cuvenita, in conditiile si in cuantumul prevazute in contractul de asigurare.

**2.2.** Polita acopera cheltuielile medicale necesar a fi efectuate in strainatate pentru salvarea vietii Dvs. si/sau pana la stabilizarea starii Dvs. de sanatate, ca urmare a producerii unui risc asigurat. Se acorda indemnizatii pentru cheltuielile medicale efectuate exclusiv ca urmare a unui **Accident** sau a unei **Imbolnaviri imprevizibile, vatamarilor provocate de acte de terorism, greve, revolte sau tulburari civile**, in timpul perioadei asigurate survenite in timpul efectuarii calatoriei in strainatate, constatate de o autoritate medicala abilitata care impune acordarea de servicii medicale de urgenta si nu intra sub incidenta excluderilor din conditiile generale de asigurare.

**2.3.** Noi vom acorda indemnizatia cuvenita Dvs./Beneficiarului, in conditiile si in cuantumul prevazute in contractul de asigurare, reprezentand:

- a) **cheltuieli medicale** impuse de tratamentul medical de urgenta necesar a fi efectuat in timpul calatoriei in strainatate;
- b) **cheltuieli legate de cautarea si salvarea** (recuperarea) Dvs. rezultate din interventia echipelor de salvare (interventii in caz de accidente in zone montane, zone litorale);
- c) **cheltuieli cu transportul Dvs.medical de urgenta** efectuat de servicii specializate (de exemplu ambulanta);
- d) **costuri de repatriere medicala sau repatriere in caz de deces** - in Romania.

**2.4.** In cazul in care se impune si dupa incheierea perioadei de asigurare, in continuarea tratamentului deja inceput in timpul perioadei de asigurare, acordarea de servicii de spitalizare/ tratament/repatriere, ca urmare a riscurilor asigurate produse si notificate in timpul perioadei de asigurare, vom acorda costul serviciilor mai sus mentionate, in limita sumei asigurate precizata in polita.

**Sectiunea II – Asigurarea complexa a calatoriilor efectuate in strainatate „Extra TRAVEL” (Asigurarea medicala „GoTRAVEL” si Asigurarea de anulare a calatoriei in strainatate „STORNO”).**

**2.5.** Noi ne obligam ca la producerea in perioada de asigurare, a riscului asigurat, sa acoperim pierderea financiara suferita de Dvs. rezultata din anularea calatoriei – anulare neprevazuta si inevitabila, in conformitate cu prevederile conditiilor de asigurare precum si cu prevederile conditiilor de renuntare prevazute in contractul de comercializare a pachetului de servicii.

**2.6.** In situatia in care polita de asigurare se emite in **perioada in care se aplica penalizari** in caz de anulare a calatoriei, polita de asigurare este valabila numai in conditiile in care emiterea acesteia si plata primei de asigurare au loc in aceeasi zi cu incheierea contractului de

comercializare a pachetului de servicii turistice și plata avansului sau a pretului integral al acestuia.

2.7. Pentru situațiile în care emiterea poliței de asigurare și plata primei de asigurare au loc în **perioada în care nu se aplică penalizări contractuale** în caz de anulare a călătoriei, emiterea poliței se poate efectua și la o dată ulterioară încheierii contractului de comercializare a pachetelor turistice, dar cu minim 24 de ore înainte de data de la care încep să se aplice penalizări conform contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice.

### III. RISCURI ASIGURATE (ACOPERIRI SUPLIMENTARE)

#### **Sectiunea I – Asigurarea medicala pentru calatorii in strainatate „GO TRAVEL”**

3.1 Noi acordăm indemnizații constând în cheltuieli medicale efectuate în regim de urgență în cadrul limitelor teritoriale precizate în poliță, pentru următoarele servicii medicale:

- A. **Asistenta medicala de urgenta;**
- B. **Cheltuieli legate de cautarea si salvarea (recuperarea) Dvs.;**
- C. **Transport medical de urgenta;**
- D. **Repatriere.**

A. **Asistenta medicala de urgenta** constă în acoperirea cheltuielilor medicale rezultate din:

- a) consultație și diagnosticare;
- b) tratament și medicație;
- c) cheltuieli de spitalizare și tratament ambulatoriu. Sunt acoperite cheltuielile până la revenirea stării Dvs. de sănătate, astfel încât să puteți încheia călătoria în străinătate, sau până când puteți fi repatriat în România /țara de rezidență pentru continuarea tratamentului adecvat;
- d) intervenție chirurgicală (inclusiv anestezie și utilizarea salii de operație);
- e) vizite medicale succesive, impuse de producerea evenimentului asigurat, care au caracter de urgență și se efectuează până la stabilizarea stării Dvs. de sănătate, în sublimita a **700 Euro**;
- f) echipamente și instrumente prescrise de medicul curant, spre exemplu proteze, carje, scaun cu roțile etc., precum și costuri pentru înlocuirea altor tipuri de instrumente distruse în urma producerii evenimentului asigurat (accident) - folosite de către Dvs. anterior producerii evenimentului (ochelari vedere, proteze dentare etc.), în sublimita sumei de **500 Euro**;
- g) tratament stomatologic de urgență acordat urmare a unui accident sau a unei crize acute, necesar și uzual pentru calmarea durerii, în sublimita a **300 Euro**.
- h) în cazul acoperirii pentru riscul de terorism, greve, revolte și tulburări civile, Noi vă acordăm indemnizații pentru cheltuielile precizate anterior la Art. 2.3 numai în cazul în care Dumneavoastră nu luați parte în mod intenționat sau activ la acte de terorism, greve, revolte sau tulburări civile.

B. **Cheltuieli legate de cautarea și salvarea (recuperarea) Dvs.**

3.2 Noi acordăm despăgubiri reprezentând cheltuielile legate de salvarea Dvs. în urma intervenției echipelor de salvare (intervenții în zone montane, zone litorale), intervenție necesară ca urmare a producerii unui accident asigurat survenit în timpul desfășurării activităților precizate în poliță, care nu intra sub incidența excluderilor și s-a produs în perioada de asigurare.

3.3 Cheltuielile legate de salvarea Dvs. se acoperă în sublimita a maxim **1.000 Euro** în cazul variantei de sumă asigurată de **5.000 Euro** și maxim **5.000 Euro** în cazul oricărei alte variante de sumă asigurată de la **10.000 Euro** până la **50.000 Euro**.

C. **Transportul medical de urgenta** constă în acoperirea cheltuielilor rezultate din:

- a) transportul Dvs. medical de urgență, efectuat de serviciile specializate (ambulanta), de la locul apariției urgenței medicale până la cea mai apropiată unitate medicală abilitată să acorde îngrijirea medicală adecvată urgenței;
- b) transportul medical Dvs. de urgență la o altă clinică, situată în cadrul limitei teritoriale prevăzute în poliță, dacă transferul este impus de starea sănătății și este efectuat în urma unei recomandări medicale; Cheltuielile cu transportul medical de urgență se acoperă în sublimita a maxim **1.000 Euro** în cazul variantei de sumă asigurată **5.000 Euro** și maxim **5.000 Euro** în cazul oricărei alte variante de sumă asigurată de la **10.000 Euro** până la **50.000 Euro**.

D. **Repatrierea** reprezintă transportul Dvs. în România și poate fi:


- a) **Repatriere medicala** – repatrierea Dvs. în România, dacă vă aflați în imposibilitatea de a vă deplasa ca urmare a producerii unui risc asigurat, repatriere organizată de serviciul de asistență pus la dispoziție de Noi;
- b) **Repatriere în caz de deces:**
  - i) repatrierea în România a corpului neînsuflit sau a ramasitelor ca urmare a decesului survenit în urma producerii în perioada de valabilitate a poliței de asigurare a unui risc asigurat, repatriere organizată prin intermediul societății de asistență pusă la dispoziție de către Noi sau de către familie, cu acordul nostru prealabil, scris. În cazul repatrierii organizate de familie, cheltuielile de repatriere se despăgubesc pe baza documentelor în original prezentate Noua;
  - ii) procurarea sicriului și pregătirea specială în vederea transportului corpului neînsuflit sau ramasitelor. Cheltuielile cu procurarea sicriului și pregătirea specială în vederea transportului se despăgubesc pe baza documentelor în original prezentate Noua, în limita sumei de **1.000 Euro**;

3.4 În toate cazurile de repatriere, Noi sau societatea noastră de asistență stabilim oportunitatea acesteia, modalitatea de efectuare și data repatrierii, precum și toate celelalte detalii necesare, în funcție de interesul Dvs. medical și de reglementările medicale în vigoare.

3.5 Cheltuielile de repatriere se despăgubesc în limita a **10.000 Euro**, limita care include, costul transportului și dacă este cazul, procurarea sicriului și pregătirea specială în vederea transportului.

3.6 În cazul variantei de sumă asigurată **5.000 Euro**, cheltuielile de repatriere se despăgubesc în limita a **2.000 Euro**, limita care include costul transportului și dacă este cazul, procurarea sicriului și pregătirea specială în vederea transportului.

#### **Sectiunea II – Asigurarea complexa a calatoriilor efectuate in strainatate „Extra TRAVEL” (Asigurarea medicala „GoTRAVEL” si Asigurarea de anulare a calatoriei in strainatate „STORNO”).**

 3.7 În baza acestei secțiuni, Noi ne obligăm să vă despăgubim pentru **pierderea financiară** suportată în relația cu agenția de turism, ca urmare a anularii călătoriei de către Dvs. (înainte de data de început a acesteia, dar nu mai târziu de data plecării în călătorie), cauzată de producerea în perioada de valabilitate a Poliței de asigurare a următoarelor Evenimente:

- a) decesul Dvs. și/sau decesul sotului/sotiei/partenerului/partenerii de viață al acestuia, sau al unei rude de gradul I, II;
- b) imbolnavirea gravă sau accidentarea Dvs. și/sau a sotului/sotiei/partenerului/partenerii de viață al acestuia sau al unei rude de gradul I, II - care implică repaus la pat sau imposibilitatea parării domiciliului (confirmată de o instituție medicală autorizată), cu condiția ca perioada de repaus să includă și data începerii călătoriei; distrugerea locuinței (Eveniment produs cu cel mult 15 zile înainte de data de început a călătoriei), ca urmare a producerii următoarelor riscuri: incendiu, explozie, calamități naturale, caderea accidentală a unor corpuri peste locuința (de exemplu: stânci, pietre, copaci, elemente ale rețelelor de distribuție/transport pe cablu, macarale sau obiectele

manipulate de acestea, elemente de construcție ale clădirilor învecinate etc.), furtul bunurilor din locuința;

c) nașterea prematură a unui copil al Dvs., dacă data nașterii este estimată într-o perioadă de minim 12 săptămâni succesive după data finalizării călătoriei ori dacă apar complicații în primele 28 de săptămâni de sarcină sau 24 de săptămâni în cazul unei sarcini multiple cunoscute;

d) producerea unui accident de circulație (cu cel mult 10 zile calendaristice înainte de data de început a călătoriei) în care este implicat autoturismul aparținând Dvs. și cu care acesta urma să se deplaseze în călătorie, dacă la momentul începerii călătoriei autoturismul este încă avariata grav astfel încât nu se poate efectua deplasarea și nu există o altă alternativă/mijloc de transport;

e) concedierea Dvs. pentru motive neimputabile dumneavoastră (transmisă de angajator cu cel mult 10 zile calendaristice înainte de data de început a călătoriei), dovedită prin decizia de concediere emisă de angajator pentru Dvs. și cu condiția ca vârsta standard de pensionare, conform legislației în vigoare, să nu fi fost atinsă/depasită;

f) intentarea în instanța judecătorească a unei acțiuni de divorț în care sunteți parte Dvs., iar călătoria urma să se efectueze împreună cu sotul/sotia; se acoperă doar citățile emise și primite de către Dvs. ulterior datei de achiziționare a pachetului de servicii turistice și doar dacă prezenta în instanța este obligatorie în perioada călătoriei;

g) pierderea sau furtul documentelor de identitate ce vă aparțin, necesare în călătorie pentru a caror eliberare/inlocuire timpul nu este suficient (nici chiar în schimbul achitării taxei pentru eliberarea acestora în regim de urgență), dacă Dvs. vă aflați în imposibilitatea efectuării călătoriei în alta perioadă, ulterioară eliberării/inlocuirii documentelor de identitate;

h) citarea Dvs. ori sotului/sotiei/partenerului/partenerii de viață al Dvs. cu care ar fi urmat să călătoriți, pentru a fi parte într-un proces civil de la care nu puteți absenta, prezenta Dvs. fiind obligatorie și al cărui termen de judecată este stabilit în perioada în care Dvs. urma să beneficiați de serviciile turistice; se acoperă doar citățile emise și primite de către Dvs. ulterior datei de achiziționare a pachetului de servicii turistice.

### ACOPERIRI SUPLIMENTARE OPZIONALE



#### Secțiunea I – Asigurarea medicală pentru călătorii în străinătate „GO TRAVEL”

### 3.8 Activități sportive recreative

(1) Următoarele activități sportive recreative cu grad redus de risc sunt incluse automat în acoperire, fără majorarea primei de asigurare, cu condiția ca aceste activități să fie practicate pe durata călătoriei în străinătate, ocazional și doar în scop recreativ, în calitate de amator și în condiții de normalitate și siguranță.

(2) Sunt acoperite cheltuielile impuse de acordarea îngrijirilor medicale în regim de urgență și a cheltuielilor de salvare efectuate în limita sumei asigurate și, ca urmare a producerii unui risc asigurat. Activitățile sportive incluse automat în acoperirile contractului de asigurare sunt: ciclism turistic (fără ciclism montan, acrobatic); excursii montane fără catarări (drumetii); golf; inot; jogging (alergări ușoare); navigație de agrement în ape teritoriale (nu în calitate de membru al echipajului); patinaj; pescuit de agrement.

### 3.9 Acoperiri suplimentare opzionale - Sporturi de agrement

Dvs. puteți opta pentru includerea în acoperire și a următoarelor sporturi de agrement cu grad mediu de risc: baschet; călătorii cu balonul cu aer (cu rezervare prealabilă la agenția de turism); echitație; fotbal; handbal; roller skating; sanius în locuri special amenajate; schi nautic; schi în locuri special amenajate; cufundări (la o adâncime de maxim 6 metri) efectuate asistat și în grup organizat; snorkelling; snowboard în locuri special amenajate; tenis; tir de agrement; trageri cu arc; volei.

(1) Sunt acoperite cheltuielile impuse de acordarea îngrijirilor medicale în regim de urgență și a cheltuielilor de salvare în limita sumei asigurate precizată în polița ca urmare a producerii unui eveniment asigurat survenit în timpul practicării ocazionale, în scop recreativ, în calitate de amator, în condiții de normalitate și siguranță.

(2) Activitățile sportive recreative și sporturile de agrement, sunt acoperite cu condiția efectuării acestora fie într-un mediu organizat, fie în urma unor cursuri de instruire în domeniu, ori în prezenta și condițiile stabilite de un instructor licențiat, în funcție de natura activității sportive și cu luarea tuturor măsurilor preventive, în spații special amenajate și în condiții propice practicării activităților sportive asigurate.

### 3.10 Asigurarea bagajelor de călătorie

(1) În baza unei prime de asigurare suplimentare, Noi extindem acoperirea conferită acordând despăgubiri pentru bagajele de călătorie, după cum urmează:

a) întârzierea cu mai mult de 6 ore a bagajelor aflate în custodia transportatorului respectiv perioada de timp dintre ora debarcării, așa cum este confirmată de către autorități sau de către compania de transport și ridicarea bagajului de la compania de transport, pe durata unei călătorii efectuate în perioada asigurată, întârziere care revine în sarcina transportatorului și este recunoscută de către acesta;

b) pierderea bagajelor aflate în custodia transportatorului pe durata unei călătorii efectuate în perioada asigurată, pierdere care revine în sarcina transportatorului și este recunoscută de către acesta;

c) furtul bagajelor prin efracție sau prin acte de talharie, declarat astfel de către autoritățile competente, produs în perioada asigurată.

(2) Acoperirea se aplică în cazul călătoriilor efectuate cu o **companie de transport**.

#### (3) Suma asigurată, despăgubiri acordate

Se acordă despăgubiri în sublimită a maxim **1.000 Euro/persoană**/eveniment și în total pe perioada asigurată pentru:

i) **Bagaje întârziate mai mult de 6 ore** de la debarcarea din mijlocul de transport. Limita maximă de despăgubire este **10 Euro/oră**, inclusiv primele 6 ore și până la maxim **50 de ore**;

ii) **Bagaje pierdute** – despăgubirea maximă care poate fi acordată nu va depăși **10 Euro/kg, max. 25 kg**;

iii) **Bagaje furate** – despăgubirea maximă care poate fi acordată nu va depăși **250 Euro** în funcție de prețul de piață al obiectelor din bagajul respectiv;

(4) În cazul producerii riscului de pierdere, furt prin efracție și/sau acte de talharie a bagajului, sunteți obligat să prezentați documente doveditoare (chitanțe, facturi, bon de casa etc.) din care să rezulte dreptul de proprietate al Dvs. asupra bunurilor continute în bagajul declarat pierdut/furat de către autoritățile competente.

(5) În cazul producerii riscului de întârziere a bagajului, acordăm despăgubiri numai pentru costul de achiziție al bunurilor de primă necesitate (îmbracaminte și bunuri de toaletă care vă permit să faceți față indisponibilității temporare a efectelor personale din bagajul întârziat). Dvs. aveți obligația de a ne prezenta raportul scris din partea companiei de transport privind întârzierea bagajului, precum și documente doveditoare (chitanțe, facturi, bon de casa etc.) din care să rezulte că în perioada întârzierii bagajului ați achiziționat bunurile respective de strictă necesitate.

(6) Dacă întârzierea bagajului cu mai mult de 6 ore s-a produs pe teritoriul României sau al țării de rezidență, nu veți beneficia de despăgubiri, considerându-se că puteți ajunge la locul de domiciliu/resedință.

(7) Pentru întârzierea bagajelor sub 6 ore nu se vor acorda Despăgubiri.

(8) Polița nu acoperă și Noi nu acordăm despăgubiri pentru:

a) bagaje care sunt destinate transportului de obiecte cu o greutate combinată mai mică de 5 kg inclusiv, de exemplu genti de umăr, borsete, posete, sacose, pungi;

- b) bagaje care nu sunt transportate în aceeași călătorie cu cea a Dvs.;
- c) întârzieri ale bagajelor care nu se încadrează în limitele de dimensiune, greutate și număr impuse de către compania de transport cu care călătoriți;
- d) furtul bagajelor pe teritoriile țărilor în care posedati cetățenie, domiciliu sau reședință;
- e) orice cerere de despăgubire în legătură cu producerea unor evenimente asigurate, în situația în care nu ați depus o reclamație la compania aeriană, compania de transport în maximum 24 ore de la data luării la cunoștință și pentru care nu s-a emis un raport oficial scris de către autoritățile competente;
- f) distrugerea bagajelor și a conținutului acestora;
- g) furtul din bagaje;
- h) bani, monede de orice tip (incluzând colecțiile sau piesele singulare de valoare numismatică), cecuri, titluri și obligațiuni de orice fel, acte, bilete de călătorie, timbre, bijuterii, tablouri, sculpturi, ceasuri, telefoane mobile, laptop-uri, tablete și altele asemenea, obiecte prețioase cu valoare artistică/stiințifică/istorică, obiecte fragile și deteriorabile, precum și orice materiale sau obiecte al căror transport nu este acceptat de regulamentele de transport de călători;
- i) bagaje de tipul haine de blană, obiectele folosite în domenii specializate ca de exemplu: echipamente medicale, articole tehnice sau accesorii, echipamente profesionale, electronice, instrumente muzicale, lentile de contact, proteze/orteze și altele asemenea;
- j) produse alimentare/perisabile;
- k) defectiunile electrice sau mecanice sau erori de fabricație ale bagajului;
- l) echipamente pentru sporturi de iarnă;
- m) întârzierile în recuperarea bagajelor în situațiile în care nu va este permis să călătoriți (vi se interzice imbarcarea sau sunteți debarcați înainte de decolare/plecare) după ce ați depus bagajele pentru transport;
- n) bagaje reținute / confiscate de autorități;
- o) întârzierea bagajelor din cauza unor acțiuni ale poliției/organelor vamale sau a altor organe abilitate să le rețină;
- p) bagaje care nu sunt proprietatea Dvs.;
- q) bagaje furate din cauza neglijenței Dvs.;
- r) bagaje lasate nesupravegheate în spații deschise (balcoane, coridoare, terase etc.);
- s) daunele provocate de greve ale angajaților companiei de transport aerian, agenților de securitate, vamesilor;
- t) pierderi financiare, orice daune de consecință (de exemplu lipsa folosinței bunurilor).
- u) orice dispariție misterioasă a bagajelor.

### **3.11 InsoTRAVEL- ASIGURAREA PRIVIND RECUPERAREA SUMELOR ACHITATE DE CATRE ASIGURAT (DVS.) IN CAZUL INSOLVENTEI AGENTIEI DE TURISM**

(1) În cazul acestei acoperiri suplimentare, în schimbul plății unei prime suplimentare de asigurare Noi va despăgubim pentru pierderea financiară înregistrată de Dvs. în cazul neprestării, în totalitate sau în parte, a serviciilor/pachetului de servicii prevăzute în contractul de comercializare a serviciilor turistice (încheiat de Dvs. cu Agenția de turism), ca urmare a insolvenței Agenției de turism aparute după data achiziționării respectivelor servicii de către Dvs. și a poliței de asigurare.

(2) Polița nu acoperă și Noi nu acordăm despăgubiri pentru:

- a) pierderi financiare care rezultă din neprestarea serviciilor turistice din orice alte cauze decât insolvența Agenției de turism;
- b) alte sume solicitate de Dvs. în afara celor aferente serviciilor turistice achiziționate;

- c) cheltuieli care rezultă din circumstanțe pe care le-ați fi putut anticipa la momentul achiziționării pachetului de servicii turistice;
- d) pierderi ca urmare a insolvenței Agenției de turism dacă la momentul achiziționării serviciilor turistice sau poliței de asigurare, insolvența era declarată în condițiile legii;
- e) cheltuieli efectuate de Dvs. înainte de începerea călătoriei și care nu sunt incluse în pretul serviciilor turistice (taxa de viză, vaccinări, taxe de aeroport etc.);
- f) orice costuri suportate de către Dvs. și pentru care primiți sau urmează în mod cert să primiți o compensație;
- g) pierderi suportate de Dvs. în cazul în care polița de asigurare a fost achiziționată în situația în care pe rolul instanțelor există o cerere de insolvență depusă de către Agenția de turism sau un alt creditor;
- h) orice fraudă sau alte acțiuni penale, fapte exercitate cu rea intenție sau rea-credință prin care se urmărește primirea de compensații nejustificate în baza poliței de asigurare, precum și daune rezultate din vina Dvs.;
- i) pierderi cauzate direct sau indirect de decizii administrative ori de dispoziții legale;
- j) pierderi cauzate direct sau indirect de insolvența companiei de transport aerian, falimentul oricărei companii de transport care organizează transportul sau care furnizează servicii de cazare;
- k) orice prejudicii rezultate ca urmare a suspendării/nedetinerii licenței de turism de către Agenția de turism.

De asemenea, în baza prezentelor condiții de asigurare Noi nu oferim despăgubiri pentru costurile repatrierii Dvs. Totuși o asemenea acoperire o puteți obține de la Noi solicitând extinderea acoperirii poliței Dvs. de asigurare pentru asemenea situații, în schimbul plății unei prime de asigurare suplimentare.

Neprestarea serviciilor turistice, în totalitate sau în parte, precum și prestarea necorespunzătoare a acestora de către Agenția de turism nu se consideră a genera o pierdere financiară astfel cum este definită în prezentele condiții, decât în cazul în care acestea sunt generate de deschiderea procedurii insolvenței Agenției de turism.

(3) Pentru a beneficia de acoperirea furnizată de prezenta clauză de asigurare este necesar să achiziționați polița de asigurare în maximum 5 zile lucrătoare de la data la care semnați contractul de comercializare a serviciilor turistice, plățiți avansul/sau pretul întreg al serviciilor turistice achiziționate și plățiți integral prima de asigurare aferentă Poliței de asigurare.

(4) Perioada de asigurare este menționată în polița de asigurare și reprezintă perioada pentru care Noi ne asumăm răspunderea potrivit prezentelor condiții, doar dacă polița de asigurare a fost încheiată în condițiile de mai sus.

(5) În cazul acestei clauze, acoperirea începe la data emiterii poliței de asigurare (sub condiția îndeplinirii prevederilor de mai sus) și până la data de expirare menționată în polița de asigurare sau mai devreme, respectiv:

- a) la data finalizării prestării efective a serviciilor turistice achiziționate;
- b) la data plății integrale a sumelor datorate de către Agenția de turism;
- c) la data rezilierii/denunțării unilaterale/incetării poliței de asigurare cu acordul partilor;
- d) la data plății de către Noi a unei despăgubiri egale cu valoarea totală a sumei asigurate.

(6) Despăgubirea acordată de Noi nu poate depăși suma achitată de Dvs. în contractul de comercializare a serviciilor

turistice și nici valoarea sumei asigurate înscrise în polița de asigurare.

(7) Despăgubirea ce poate fi acordată în condițiile prezentei clauze de asigurare, se va calcula luând în considerare sumele achitate de Dvs. pentru achiziția serviciilor turistice, cu titlu de avans sau integral, din care se scade:

- a) orice sumă recuperată de Dvs.,
- b) valoarea fiecărui serviciu turistic care a fost prestat,
- c) fransiza;

(8) Fransiza este partea din pierderea financiară suportată de Dvs., și se va scadea automat din valoarea despăgubirii convenite, într-un procent de 10% din suma achitată pentru pachetul de servicii turistice până la momentul producerii evenimentului asigurat, dacă în polița de asigurare nu se menționează altfel.

(9) Sub rezerva recepționării de către Noi a tuturor celorlalte documente justificative, despăgubirea o vom achita în termen de maxim 15 (cincisprezece) de zile calendaristice de la data primirii de la Dvs. a documentelor care dovedesc înscirerea Dvs. la masa credală a Agenției de turism, respectiv în tabelul definitiv de creanțe, a creanței izvorată din pierderea financiară suportată de Dvs..

(10) Noi putem decide ca plata despăgubirii către Dvs. să se realizeze și anterior publicării tabelului definitiv de creanțe dacă împotriva cererii Dvs. de înscirere la masa credală nu s-a formulat contestație în termenul legal.

(11) În cazul în care, după plata despăgubirii de către Noi, Agenția de turism ori alta persoană va plăti sumele solicitate anterior de la Noi cu titlu de Despăgubire, aveți obligația de a ne restitui despăgubirea primită de la Noi, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii de la Agenția de turism a sumelor respective.

## **Secțiunea II – Asigurarea complexă a călătoriilor efectuate în străinătate „Extra TRAVEL” (Asigurarea medicală „GoTRAVEL” și Asigurarea de anulare a călătoriei în străinătate „STORNO”).**

### **3.12 STORNO CALATORII CU AVIONUL**



În baza unei prime de asigurare suplimentare, Noi putem extinde acoperirea conferită prin Secțiunea „Asigurarea pentru anularea plecării în călătorie–STORNO”, acordând despăgubiri pentru pierderile financiare înregistrate de către Dvs. ca urmare a anulării **biletului de avion** achiziționat pentru călătorii în străinătate efectuate cu avionul.

(1) Noi va acordăm despăgubiri pentru pierderile financiare înregistrate ca urmare a producerii în perioada asigurată a următoarelor riscuri:

- a) anularea sau amânarea unei manifestări (workshop, conferință, congres, cursuri de specializare în străinătate) pentru care Dvs. ați achiziționat un bilet de avion în baza unei invitații/aderări scrise;
- b) anularea Biletului de avion ca urmare a declarării oficiale a stării de faliment a companiei de transport aerian emitente a biletului de avion, înainte de data de început a călătoriei. Noi va despăgubim doar costul biletului de avion (tur-retur sau doar retur, după caz);
- c) întârzierea mijlocului de transport aerian cu mai mult de 12 ore față de ora prevăzută în biletul de călătorie, ca urmare a producerii următoarelor riscuri:
  - i) defectuni mecanice ale mijlocului de transport aerian;
  - ii) condiții atmosferice neprielnice pentru efectuarea zborului (stare confirmată de instituțiile abilitate);
  - iii) declansarea unei greve sau unei alerte privind securitatea Companiei aeriene ori aeroportului nedeclarate de oficialități/inexistente la data încheierii asigurării.

iv) Noi acordăm despăgubiri pentru întârzierea mijlocului de transport aerian la momentul plecării în călătorie din România, precum și întârzierea mijlocului de transport aerian în țara de destinație/tranzit;

v) Noi despăgubim costurile suplimentare necesare a fi efectuate de către Dvs., constând în cazare pentru o noapte la hotel și procurarea de alimente, precum și transferul de la și către aeroport sau către alt mijloc de transport, în situația în care aceste costuri nu sunt / pot fi recuperate din altă sursă;

d) refuzul companiei aeriene de a vă imbarca în cursa de destinație, cursa care decolează exclusiv de pe teritoriul României, din motive independente de voință și cunoștința dumneavoastră, Dvs. îndeplinind toate condițiile privind efectuarea călătoriei (documente de identitate și de călătorie cerute, corespunzătoare și valide, conform prevederilor și reglementărilor legale în vigoare, pentru călătoria prevăzută în pachetul turistic, prezența la aeroport în timp util, respectarea strictă a bunurilor transportabile în bagaje etc.). Noi va despăgubim doar costul biletului de avion;

e) refuzul autorităților țării de destinație de a vă permite intrarea pe teritoriul țării de destinație sau refuzul autorităților române de a vă permite ieșirea din țară din motive independente de voință și cunoștința dumneavoastră, Dvs. neavând interdicția de a parasi țara sau de a intra pe teritoriul țării de destinație și având toate documentele de identitate și de călătorie solicitate, corespunzătoare și valide, conform prevederilor și reglementărilor legale în vigoare, pentru călătoria prevăzută în pachetul turistic. Noi va despăgubim doar costul biletului de avion.

#### **Limite de despăgubire**

(2) Despăgubirile se vor acorda până la nivelul penalităților de 100% din prețul total al biletului de călătorie cu avionul, iar suma asigurată maximă o reprezintă prețul biletului de avion, dar nu mai mult de:

- a) 450 Euro în cazul anulării biletului de avion ca urmare a declarării stării de faliment a companiei aeriene;
  - b) 450 Euro în cazul anulării sau amânării unei manifestări (workshop, conferință, congres, cursuri de specializare), pentru care Dvs. ați achiziționat un bilet de avion în baza unei invitații scrise;
  - c) 300 Euro pentru întârzierea mijlocului de transport cu mai mult de 12 ore față de ora prevăzută în biletul de călătorie;
  - d) 450 Euro în caz de refuz al companiei aeriene de a vă imbarca Dvs. în cursa de destinație (cursa care decolează exclusiv de pe teritoriul României) din motive independente de voință și cunoștința acestuia;
  - e) 450 Euro în caz de refuz al autorităților țării de destinație de a vă permite intrarea pe teritoriul țării de destinație sau refuzul autorităților române de a vă permite ieșirea din țară din motive independente de voință și cunoștința acestuia.
- (3) Fransiza deductibilă: 10% din valoarea fiecărui bilet de călătorie cu avionul.

#### **ACOPERIRI SUPLIMENTARE incluse automat**

##### **3.13 INTRERUPEREA CALATORIEI**



(1) În baza acestei acoperiri suplimentare, Noi va acordăm despăgubiri în cazul întreruperii călătoriei în străinătate și va despăgubim pentru pierderea financiară înregistrată de dumneavoastră, constând în diferența dintre costul sejurului efectuat în baza pachetului turistic achiziționat și costul serviciilor de călătorie rezervate dar neutilizate (inclusiv costul biletului de avion pentru întoarcerea în țară) urmare a producerii riscurilor asigurate, după cum urmează:

- a) decesul Dvs., sotului / soției sau partenerului / partenerei de viață al acestuia sau al unei rude de gradul I, II;
- b) imbolnavirea gravă sau accidentarea Dvs. și/sau a sotului/soției sau partenerului/partenerei de viață al acestuia sau al unei rude de gradul I, II;
- c) distrugerea locuinței ca urmare a producerii următoarelor riscuri: incendii, explozie, calamități naturale, caderea accidentală a unor

corpuri peste locuinta (de exemplu: stanci, pietre, copaci, elemente ale rețelilor de distribuție/transport pe cablu, macarale sau obiectele manipulate de acestea, elemente de construcție ale clădirilor învecinate etc.), furtul bunurilor din locuinta, și care impune prezenta Dvs. la domiciliu;

**d)** nasterea prematura a unui copil al Dvs., dacă data nasterii este estimată într-o perioadă de minim 12 săptămâni succesive după data finalizării calătoriei ori dacă apar complicații în primele 28 de săptămâni de sarcina sau 24 de săptămâni în cazul unei sarcini multiple cunoscute;

**e)** citarea Dvs. ori sotului/sotiei dumneavoastră cu care călătoriți, pentru a fi parte într-un proces civil de la care nu puteți absenta, prezenta Dvs. fiind obligatorie și al cărui termen de judecată se stabilește în perioada în care Dvs. va aflați în străinătate. Se acopera doar întreruperea calătoriei în cazul în care citatia este emisă ulterior datei de începere a calătoriei, respectiv în timp ce Dvs. va aflați în străinătate.

### 3.14 PIERDERE, DISTRUGERE, FURT DOCUMENTE



**(1)** În baza acestei acoperiri suplimentare, Noi acoperim riscul de pierdere, distrugere sau furt al documentelor aparținând Dvs. (pasaport, documente de identitate, documente de călătorie sau altele similare) care sunt indispensabile continuării calătoriei în străinătate sau pentru revenirea la domiciliu.

**(2)** Polita acopera în sublimita a maxim 1.000 Euro pe perioadă asigurată următoarele costuri/cheltuieli:

**a)** cheltuieli de transport dacă pentru obținerea documentelor înlocuitoare celor pierdute, furate sau distruse este necesară deplasarea într-o altă localitate decât în cea în care va aflați. Cheltuielile de transport sunt acoperite în baza chitanțelor, bonurilor fiscale etc. care atestă efectuarea deplasării;

**b)** cheltuieli efectuate pentru eliberarea altor documente înlocuitoare celor pierdute, furate sau distruse.

### 3.15 ASIGURAREA DE RASPUNDERE CIVILA LEGALA



În baza acestei acoperiri suplimentare, Noi va acoperim răspunderea civilă delictuală, angajată în conformitate cu legea țării în care călătoriți declansată ca urmare a producerii/apariției evenimentelor asigurate în perioada de asigurare, în cadrul limitelor teritoriale precizate în polita de asigurare. Noi acoperim evenimentele asigurate produse în perioada de asigurare și reclamate Dvs. în această perioadă.

**Evenimentul asigurat** reprezintă Prejudiciul cert înregistrat de Terta persoană în timpul Perioadei de asigurare cauzat în mod direct de fapta culpabilă savarsită de către Dvs. în perioada de asigurare, în timpul calătoriei în străinătate pe teritoriul țării în care călătoriți.

## IV. EXCLUDERI - privind Asigurarea complexă a calătoriilor efectuate în străinătate

### EXCLUDERI specifice – Secțiunea I



**4.1** Nu sunt cuprinse în asigurare și Noi nu acordăm despăgubiri în baza contractului de asigurare pentru accidente sau îmbolnăviri cauzate de:

**a)** prestarea de activități lucrative, independent de existența sau inexistența unui contract de muncă, orice activitate remunerată sau gratuită, inclusiv prestarea de activități cu titlu benevol sau în scop umanitar etc., chiar și în perioada deplasării către sau de la locul de desfășurare a activităților, dacă nu s-a convenit altfel între părți, cu precizarea expresă în polita și cu plata unei prime de asigurare suplimentare;

**b)** efectuarea serviciului militar sau a cursurilor de pregătire în cadrul unei armate, poliției, jandarmeriei, organizații paramilitare sau alte instituții similare;

**c)** orice activități lucrative prestate în domenii precum: aviație

(civilă/militară), navigație (civilă / militară), pompieri, scafandri, servicii de securitate personală, alpinism utilitar, exploatare minieră, forțe speciale ale poliției, activități pe platforme de petrol și gaze, instalații pentru combustibili - dacă părțile nu au convenit altfel cu precizarea expresă în Polita și cu plata unei prime de asigurare suplimentare;

**d)** cheltuielile cauzate de/in legătură cu practicarea activităților artistice, inclusiv în cadrul repetițiilor;

**e)** desfășurarea unor activități ce nu corespund cu scopul declarat al calătoriei.

**4.2** Polita nu acopera și nu se acordă indemnizații în legătură cu/cauzate de:

**a)** orice boală cronică, preexistentă (inclusiv decompensarea acesteia) în momentul încheierii poliței de asigurare și/sau începerii calătoriei în străinătate, cunoscută sau nu Dvs. și care a provocat alterări neurologice, respiratorii, circulatorii, sanguine, renale, cardiace, reumatologice, digestive etc., indiferent de momentul debutului simptomelor. Se vor acoperi totuși, cheltuielile medicale rezultate strict din măsurile de urgență acordate pentru salvarea vieții Dvs. (măsurile necesare pentru recuperarea funcțiilor vitale ale organismului), în sublimita maximă de **500 Euro**;

**b)** starea de graviditate, nasterea, întreruperea voluntară a sarcinii. Cu toate acestea, sunt acoperite accidente sau îmbolnăviri determinate de complicații imprevizibile survenite înainte de a 28-a săptămână de sarcină sau a 24-a săptămână în cazul unei sarcini multiple cunoscute, caz în care Noi va acordăm indemnizații numai pentru cheltuielile care privesc strict procedurile medicale pentru salvarea vieții mamei și/sau a copilului (măsurile necesare pentru recuperarea funcțiilor vitale ale organismului), în sublimita maximă de **500 Euro**;

**c)** boli mintale, stări depresive, afecțiuni psihice, precum și consecințele acestora, cheltuieli pentru tratamente legate de orice fel de afecțiuni psihiatrice indiferent de vechimea și natura lor, afecțiuni neurologice cronice și recuperările necesare pentru rezolvarea acestora, orice tratamente psihoanalitice și psihologice, alergice;

**d)** tratamentul afecțiunilor neoplazice, bolilor cu transmitere sexuală, infectarea cu HIV, SIDA inclusiv consecințele acestora;

**e)** boli de piele, cu excepția reacțiilor alergice și a bolilor infecto-contagioase;

**f)** orice costuri/cheltuieli în legătură cu transplantul de organe;

**g)** tratamente stomatologice, altele decât cele efectuate în regim de urgență, în sublimita menționată în condițiile de asigurare. Se exclude în mod expres afecțiunile pre-existente, implanturile, coroanele și protezele;

**h)** cheltuieli legate de sarcină, cu excepția complicațiilor aparute ca urmare a producerii unui risc asigurat în condițiile de asigurare;

**i)** aparate medicale și proteze de orice fel peste limita de despăgubire precizată în condițiile de asigurare, în cazurile în care acestea sunt prescrise de un medic autorizat ca imperios necesare pentru rezolvarea urgenței medicale asigurate;

**j)** lentile de contact, cumpărarea sau repararea de ochelari - dacă acestea nu sunt rezultatul producerii unui eveniment asigurat;

**k)** tratament contraceptiv sau de sterilizare, investigații de fertilitate precum și consecințele acestora;

**l)** evenimente aparute ca urmare a refuzului vaccinării sau complicații aparute după administrarea vaccinului; totuși polita acopera costul vaccinului impus de medicul autorizat care va tratarea, ca urmare a survenirii unui eveniment asigurat;

**m)** boli sau accidente rezultate în urma desfășurării unor activități ce nu corespund cu scopul declarat al calătoriei;

**n)** medicina preventivă, medicina alternativă, consultațiile programate, cure de orice fel (termale, fizioterapeutice), recuperare, convalescența, perioadele petrecute în casele de odihnă, dezintoxicare etc.;

**o)** diagnostice sau tratamente efectuate sau prescrise de un medic din România / țară de cetățenie / rezidență, cheltuieli medicale efectuate

în România/tara Dvs. de rezidență/cetățenie, precum și orice complicații apărute în urma unor intervenții chirurgicale sau tratamente efectuate în România / tara Dvs. de rezidență / cetățenie;

**p)** chirurgie plastică, cu excepția chirurgiei reparative, ca urmare a unui accident acoperit prin polița de asigurare;

**q)** examinări și tratamente medicale recomandate de medicul curant a se efectua după încheierea asistentei necesare rezolvării urgenței medicale;

**r)** urmări ale unui accident petrecut anterior plecării în străinătate ori al unui handicap preexistent;

**s)** servicii medicale care nu sunt necesare pentru stabilirea diagnosticului sau pentru efectuarea tratamentului sau care nu sunt impuse de urmările unei îmbolnăviri imprevizibile sau a unui accident, precum și intervenții chirurgicale sau tratamente medicale care pot fi amânate până la revenirea Dvs. în țară;

**t)** asistenta medicală acordată de rudele Dvs.;

**u)** controale medicale de rutină, examinări și tratamente medicale nejustificate de producerea unui risc asigurat;

**v)** proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical ca urgență și neautorizate de instituții medicale competente din țara unde a apărut urgența, sau care au caracter experimental și implică consecințele acestora;

**w)** orice costuri suplimentare non-medicale în legătură cu spitalizarea Dvs. în condiții speciale, spre exemplu cazare în rezerve ultradotăte (telefonie, televiziune, produse de îngrijire personală și altele asemenea);

**x)** călătorii efectuate cu încălcarea sfatului medicului;

**y)** călătorii efectuate în scopul de a primi consultanță, diagnosticare, spitalizare, tratament medical, intervenții chirurgicale;

**z)** asistenta medicală acordată ulterior repatrierii.

**4.3** Nu sunt cuprinse în asigurare și nu se acordă despăgubiri pentru cheltuielile ocazionate de:

**a)** anularea biletelor de avion, anularea zborurilor, întârzierea mijloacelor de transport, refuzul companiei aeriene de a va imbarca în cursa de destinație, refuzul autorităților țării de destinație de a va permite intrarea pe teritoriul țării de destinație sau refuzul autorităților române de a va permite ieșirea din țară;

**b)** orice altă activitate sportivă care nu este acoperită și precizată în condițiile de asigurare, după caz în funcție de opțiunea Dvs.;

**c)** orice evenimente produse în legătură cu practicarea sporturilor de agrement în afara spațiilor special amenajate în acest sens sau contrar recomandărilor/indicățiilor instructorilor, salvamarilor, salvamontilor etc. (de ex.: schi, snowboard în afara părții, înotul, schi-ul nautic în zone interzise sau în perioada în care unitățile de salvamări interzic practicarea oricărui activități etc.);

**d)** participarea Dvs. la orice tip de competiții, întreceri, raliuri, curse, alpinism, parasutism, delta-planorism, zbor cu parapanta, sărituri cu ski-urile, bungee-jumping, scufundări subacvatice la adâncime mai mare de 6 metri, precum și antrenamente pentru acestea sau activități considerate periculoase, participarea Dvs. ca membru al unei echipe de navigație, sporturi profesionale sau semiprofesionale etc. Enumerarea nu este limitativă și nici exhaustivă;

**e)** orice solicitări decurgând sau rezultând din escaladarea canioanelor, escaladare montană sau explorarea de pesteri, sau orice activități care presupun utilizarea de echipament special pentru aceste activități;


**f)** participarea la zboruri aeriene cu excepția călătoriei cu avionul în calitate de pasager în programul obișnuit de zbor al unei companii autorizate de transport aerian de persoane pe rute prestabilite;

**g)** conducerea unui vehicul motorizat, pentru care nu dețineți un permis de conducere valabil.

**4.4** Noi nu acordăm despăgubiri dacă polița de asigurare a fost emisă și/sau plata primei de asigurare a fost efectuată după trecerea frontierei țării de reședință/de cetățenie, cu excepția prevederilor din

capitolul „Momentul începerii și cel al încetării contractului de asigurare”.

### Excluderi specifice Secțiunii II – Asigurarea complexă a călătoriilor efectuate în străinătate „Extra TRAVEL” (Asigurarea medicală „GoTRAVEL” și Asigurarea de anulare a călătoriei în străinătate „STORNO”).

 **4.5** Nu sunt cuprinse în asigurare și Noi nu acordă despăgubiri pentru Evenimentele cauzate, produse sau agravate, direct / indirect / ca o consecință a următoarelor:

**a)** nerespectarea de către Dvs. a condițiilor din contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice;

**b)** amenzi, penalități, cheltuieli judiciare penale sau de executare a hotărârilor privind plata despăgubirilor;

**c)** sumele pe care aveți dreptul de a le recupera de la Agenția de turism, conform clauzelor contractului de prestări servicii turistice privind renunțarea la călătorie;

**d)** orice eveniment asigurat produs după cesionarea contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice de către Dvs., unei terțe persoane.

**e)** confiscarea, rechiziționarea, naționalizarea forțată a locuinței Dvs.;

**f)** neacordarea vizelor turistice în țara de destinație sau de tranzit;

**g)** cheltuieli efectuate de către Dvs. înainte de data începerii călătoriei, respectiv: taxa, viza, vaccinuri etc., precum și orice alte cheltuieli care nu sunt cuprinse în pachetul de servicii achiziționat de Dvs.;

**h)** consecințele procedurilor civile sau penale al căror subiect sunteți Dvs.;

**i)** încetarea contractului de muncă la inițiativa Dvs.;

**j)** orice îmbolnăvire a Dvs. și/sau a sotului/ soției/partenerului/partenerii de viață al acestuia sau al unei rude de gradul I, II, în legătură cu/decurgând din/cauzată de:

**i)** orice boală/afecțiune, preexistentă momentului încheierii contractului de asigurare (inclusiv boala cronică);

**ii)** consecințele stării de graviditate, inclusiv întreruperea voluntară a sarcinii, cu excepția Pct. 3.1 lit. c) menționate în condițiile generale de asigurare la Capitolul Excluderi specifice secțiunii II;

**iii)** boli congenitale, malformații congenitale cunoscute sau necunoscute la momentul încheierii asigurării;

**iv)** consecințele bolilor profesionale, depresie, anxietate, stres, tulburări mintale / psihologice;

**v)** boli de piele inclusiv reacții alergice, boli infecto-contagioase (epidemii, pandemii);

**vi)** anumite condiții medicale, dacă nu există certificarea medicului autorizat privind necesitatea neefectuării călătoriei;

**vii)** sinuciderea, tentativa de sinucidere;

**viii)** neefectuarea vaccinurilor necesare ieșirii din România sau intrării în țara de destinație sau de tranzit;

**ix)** efectuarea tratamentelor regulate de întreținere, îngrijiri paliative, tratamente estetice / chirurgie cosmetică;

**x)** boli cu transmitere sexuală, tuberculoză, HIV / SIDA;

**xi)** consumul cronic sau excesiv de alcool, consumul de droguri / narcotice / produse similare, depășirea dozei în cazul medicamentelor prescrise de medicul curant/abuzului de medicamente și orice consecințe ale acestora;

**xii)** nerespectarea recomandărilor / indicațiilor / tratamentelor prescrise și comunicate de către personalul medical de specialitate, precum și neînsoțirea cu strictețe a tratamentului/procedurilor prescrise de către acesta;

**xiii)** îmbolnăvirea ori decesul cauzate de administrarea unor medicamente / tratamente / proceduri medicale experimentale ori neomologate de către instituțiile abilitate.

**4.6** Noi nu acordăm despăgubiri nici pentru/in legătură cu:



- a) penalizari aplicate/pierderi financiare inregistrate ca umare a modificarii datei de inceput a pachetului turistic;
- b) sumele rezultate din majorarea tarifulor aferente serviciilor achizitionate prin contractul de prestari servicii turistice;
- c) Politele emise cu mai putin de 24 de ore inainte de data de la care se aplica penalitati conform contractului de comercializare a pachetului turistic / documentelor de calatorie;
- d) nominalizarea altor persoane in contractul de comercializare al serviciilor turistice despre care Noi nu am fost informati.

**4.7** Noi nu va acordam despagubiri pentru pierderile financiare in legatura cu:

- a) netransmiterea de catre Dvs. in maxim 3 zile lucratoare de la data producerii evenimentului asigurat, catre agentia de turism, a cererii de renuntare la pachetul de servicii turistice, cerere in care sa se regaseasca motivarea solicitarii;
- b) sumele inaintate de Dvs. agentiei de turism, in baza contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice, daca aceste sume au fost achitate ulterior producerii unui eveniment asigurat;
- c) circumstante cunoscute la data incheierii politei si care inevitabil ar fi putut conduce la producerea unui eveniment asigurat.

#### EXCLUDERI generale



**4.8** Pe langa Excluderile specifice fiecarei Sectiuni/Acoperiri suplimentare nu sunt cuprinse in asigurare si Noi nu acordam despagubiri in baza contractului de asigurare pentru accidente, imbolnaviri sau pagube cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de, sau ca o consecinta a urmatoarelor:

- a) razboi (declarat sau nu), razboi civil, conflicte armate, insurectie, revolutie, lovitura de stat, dictatura militara, instituirea legii martiale terorism ce implica materiale sau arme nucleare, biologice sau chimice, sabotaj, poluare si/sau contaminare de orice fel si din orice cauza; epidemii, pandemii declarate oficial. De asemenea nu sunt acoperite prin asigurare vatamarile corporale, imbolnavirile, decesul sau pagubele produse in timpul calatoriei, daca acestea sunt consecinta directa a unor evenimente pentru care Ministerul Afacerilor Externe a emis alerte de calatorie inainte de incheierea contractului de asigurare.
- b) explozie atomica, radiatii sau infestari radioactive, ca umare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisibile / fusionabile;
- c) consum de droguri, substante stupefiante ori medicamente cu efect similar, alcool, automedicatie, automutilare voluntara, sinucidere sau tentativa de sinucidere, orice alte fapte intentionate ale Dvs.. In situatia consumului de alcool, nu intra sub incidenta acestei excluderi situatia in care v-ati aflat la momentul producerii evenimentului sub influenta bauturilor alcoolice, cu un grad de alcoolemie mai mic decat limita contravenionala (majorata cu maximum 0.2‰ alcool in sange) prevazuta de legislatia rutiera din tara unde s-a produs evenimentul;
- d) participarea Dvs. la orice fel de fapta prevazuta cu titlu de infractiune de legislatia tarii unde a survenit evenimentul;
- e) desfasurarea unor activitati ce nu corespund cu scopul declarat al calatoriei;
- k) pagube/prejudicii, cauze/fapte care le-ar putea genera, produse inaintea intrarii in vigoare a Contractului de asigurare ori cunoscute Dvs./Contractantului ori pe care trebuia sa le cunoasteti (indiferent daca ne-au fost declarate sau nu) inainte de data intrarii in vigoare a Contractului de asigurare;
- l) pagubele/prejudiciile produse/favorizate/gravate cu intentie de catre Dvs./membrii familiei/Beneficiari/persoane legal autorizate sa il/ii reprezinte sau repusii celor anterior enumerati;
- m) acte/fapte comise de Dvs. din intentie sau culpa, fraudă, rea-intentie sau rea-credinta a Dvs.;
- n) participarea la savarsirea unei infractiuni sau contraventii.

#### EXCLUDERI AFERENTE ACOPERIRILOR SUPLIMENTARE Sectiunea II – Asigurarea complexa a calatoriilor efectuate in strainatate „Extra TRAVEL”



##### 4.9 STORNO CALATORII CU AVIONUL

**Nu se vor acorda despagubiri** pentru anularea calatoriei cauzata direct sau indirect de:

- a) imbarcarea, pentru calatoriile efectuate la plecarea in strainatate, cu intarziere din motive subiective ce tin de persoana Dvs.;
- b) anularea zborurilor interne care nu reprezinta zboruri de legatura pentru calatoria externa sau cea interna catre / din tara de rezidenta;
- c) anulari / intarzieri datorate retragerii din circulatie a avionului dispusa din ordinul autoritatilor competente, ori datorita defectiunilor tehnice sau inchiderii spatiului aerian de catre autoritatea competenta. Despagubirile se platesc in baza documentelor oficiale emise de autoritati ori de catre compania aeriana de transport, dupa caz, din care sa reiasa cauzele anularii / returului biletului de avion.



##### 4.10 INTRERUPEREA CALATORIEI

**Nu sunt cuprinse in asigurare si Noi nu acordam despagubiri** in baza acestei acoperiri pentru intreruperea calatoriei cauzata de:

- a) boli congenitale, malformatii congenitale, boli cronice, boli/afectiuni preexistente, afectiuni/tulburari psihice cunoscute sau necunoscute la momentul incheierii asigurarii;
- b) internarea in unitati spitalicesti de recuperare, reabilitare, balneologie pentru afectiuni cronice ori servicii de nursing/ingrijire la domiciliu; tratamentele regulate de intretinere, ingrijirile paliative; tratamente estetice / chirurgie cosmetica; implant de par;
- c) infectarea cu boli cu transmitere sexuala, virusul HIV / SIDA; tuberculoza;
- d) consecintele starii de graviditate, inclusiv intreruperea voluntara a sarcinii, cu exceptia celor mentionate in conditiile generale de asigurare;
- e) boli de piele inclusiv reactii alergice, boli infecto-contagioase (epidemii, pandemii);
- f) sinucidere, auto-mutilare, otravire sau tentative de comitere a acestora;
- g) imbolnavirea ori decesul cauzate de administrarea unor medicamente/tratamente/proceduri medicale experimentale ori neomologate de catre institutiile abilitate;
- h) imbolnavirea ori decesul datorate consumului cronic sau excesiv de alcool, consumului de droguri / narcotice / produse similare, depasirii dozei in cazul medicamentelor prescrise de medicul curant / abuzului de medicamente si orice consecinte ale acestora;
- i) refuzul autoritatilor tarii de destinatie de a va permite intrarea pe teritoriul tarii de destinatie ori tarii de tranzit;
- j) intreruperea calatoriei ca umare a primirii citatiei de a fi parte in procesul civil de care aveti cunostinta.



##### 4.11 PIERDERE, DISTRUGERE, FURT DOCUMENTE

**Polita nu acopera si Noi nu acordam despagubiri** pentru pagube cauzate de/in legatura cu:

- a) fapte comise cu intentie sau abandonarea intentionata a documentelor de catre Dvs. / membru al familiei / reprezentant legal al dumneavoastra;
- b) incredintarea documentelor in grija/custodia/controlul unei alte persoane care nu are responsabilitate oficiala in a pastra/supraveghea/verifica documentele Dvs.;
- c) documentele lasate nesupravegheate sau aflate in bagaje nesupravegheate, ori aflate la vedere intr-un vehicul nesupravegheat, cu exceptia situatiei in care documentele se aflau incuiate in torpedoul vehiculului sau in portbagaj;
- d) cand nu exista inscrisuri ale autoritatilor straine locale cu privire la producerea Evenimentului.

## V. ACOPERIREA TERITORIALA



**5.1** Polita de asigurare este valabila numai pentru acoperirea teritoriala mentionata in contractul de asigurare. Se acopera urmarile evenimentelor asigurate produse doar in aria teritoriala mentionata in polita de asigurare.

**5.2** Asigurarea valideaza si pe durata tranzitului daca intervalul de timp in care tranzitati tara respectiva este inclus in perioada de asigurare specificata in polita.

### **5.3 Asigurarea nu este valabila:**

**i)** pe teritoriul statului in care aveti domiciliul sau a carui cetatenie o posedati;

**ii)** pe teritoriul urmatoarelor tari: Irak, Iran, Afganistan, Siria si Liban;

**5.4** In functie de optiunea Dvs., mentionata in polita de asigurare, acoperirea teritoriala poate fi:

**a)** Europa si Turcia, insemnand Europa in sensul ei geografic, incluzand insulele Mediteraneene, Maroc, Algeria, Creta, Tunisia, Libia, Egipt, Cipru, Malta precum si Iordania, Islanda si intreg teritoriul Turciei si Rusiei;

**b)** Toate tarile cu exceptia SUA si Canada;

**c)** Toate tarile: valabilitatea teritoriala este in toate tarile lumii, inclusiv SUA si Canada.

**5.5** Fac exceptie de la acest capitol:

**i)** Sectiunea II „Asigurarea de anulare a plecarii in calatorie - Storno”, Acoperirea suplimentara „Asigurarea Storno calatorii cu avionul”, a caror acoperire teritoriala este Romania;

**ii)** Acoperirea suplimentara „Intreruperea Calatoriei” a carei acoperire teritoriala opereaza in tara de destinatie a calatoriei.

## VI. MOMENTUL INCEPERII SI CEL AL INCETARII CONTRACTULUI DE ASIGURARE



### **6.1 Raspunderea Noastra:**

#### **a) este angajata:**

**i)** pe perioada de valabilitate a politei de asigurare, numai pentru tarile mentionate in polita si incepe in momentul trecerii frontierei/tarii de resedinta, cu conditia ca prima de asigurare sa fi fost platita integral si anticipat;

**ii)** pentru Sectiunea II „Asigurarea de anulare a plecarii in calatorie-Storno”, Acoperirea suplimentara „Asigurarea Storno calatorii cu avionul”, raspunderea Noastra incepe la ora 00.00 a zilei in care se emite polita de asigurare si achita prima de asigurare;

**iii)** pentru acoperirea suplimentara „Intreruperea Calatoriei”, raspunderea Noastra incepe in momentul ajungerii la destinatia din strainatate;

**iv)** pentru urmatoarele Sectiuni/Acoperiri suplimentare:

- Sectiunea I „Asigurarea medicala pentru calatorii in strainatate”, Acoperirea suplimentara „Bagaje de calatorie”;

- Sectiunea II Acoperirea suplimentara „Pierdere, distrugere, furt documente”, „Asigurarea de raspundere civila”: daca in momentul incheierii politei de asigurare, nu va aflati pe teritoriul Romaniei, raspunderea Noastra incepe dupa 7 zile, calculate din ziua urmatoare celei emiterii politei si efectuarii platii integrale si anticipate a primei de asigurare. In aceasta situatie, in cazul producerii unui eveniment asigurat, trebuie sa faceti dovada ca ati trecut granitele Romaniei cu cel mult 4 saptamani inainte de incheierea politei de asigurare;

**v)** in situatia in care data incheierii politei de asigurare corespunde cu data plecarii in strainatate, polita de asigurare va intra in vigoare dupa 2 ore de la momentul emiterii acesteia, dar nu mai devreme de momentul trecerii frontierei. Prezenta acoperire nu se aplica Sectiunii II, „Asigurarea de anulare a plecarii in calatorie - Storno”, Acoperirilor suplimentare „Asigurarea Storno calatorii cu avionul”, „Intreruperea Calatoriei”.

#### **b) inceteaza:**

**i)** in momentul in care ati trecut granita in Romania sau tara de rezidenta / cetatenie, dar nu mai tarziu de ora 24<sup>00</sup> a ultimei zile din perioada de asigurare inscrisa in polita;

**ii)** pentru Sectiunea II „Asigurarea de anulare a plecarii in calatorie-Storno”, Acoperirea suplimentara „Asigurarea Storno calatorii cu avionul”, raspunderea Noastra inceteaza la data si ora de inceput a calatoriei spre destinatia din strainatate, conform contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice;

**iii)** pentru Acoperirea suplimentara „Intreruperea Calatoriei”, raspunderea Noastra inceteaza la data si ora de inceput a calatoriei in vederea revenirii in Romania sau in tara de resedinta/cetatenie;

**iv)** la data rezilierii/denuntarii unilaterale/incetarii cu acordul partilor;

**v)** prin consumarea totala a sumei asigurate/limitei de raspundere ca urmare a platilor de despagubiri de catre Noi;

**6.2** Asigurarea nu valideaza in intervalul de timp din cadrul perioadei asigurate cand efectuati calatorii in strainatate in alt scop decat cel mentionat in polita.

## VII. MODALITATELE SI TERMENELE DE PLATA A PRIMEI DE ASIGURARE. PERIOADA DE GRATIE



**7.1** Prima de asigurare se stabileste in Lei si se achita anticipat, integral pentru intreaga perioada de asigurare fiind mentionata in polita de asigurare.

**7.2** Prima de asigurare este indivizibila, fiind datorata pentru intreaga perioada pentru care s-a incheiat contractul de asigurare.

**7.3** Prima de asigurare se plateste la data emiterii politei de asigurare sau la o data ulterioara datei de emitere, dar nu mai tarziu de data intrarii in valabilitate a politei si nici inainte de momentul trecerii frontierei (a tarii de resedinta sau de rezidenta).

**7.4** Modalitati de plata: in numerar la casierile Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.; transfer bancar sau plata online cu cardul, in unul din conturile Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.; direct pe site-ul [www.gothaer.ro](http://www.gothaer.ro).

**7.5** Dovada platii primei: in toate cazurile, dovada platii Primelor de asigurare/ratelor de prima revine Dvs./Contractantului, inscrisul constatator fiind chitanta sau ordinul de plata probator al platii.

**7.6** Nu exista perioada de gratie.

## VIII. MODALITATI DE EXECUTARE, SUSPENDARE SAU INCETARE A CONTRACTULUI DE ASIGURARE



**8.1** Contractul de asigurare se incheie, de regula, pentru o perioada minima de 2 zile si maxima de 365 zile in baza informatiilor scrise furnizate de catre Dvs. prin completarea Cererii-chestionar, a eventualelor declaratii/documente solicitate de Noi (daca este cazul, conform procedurilor Noastre interne).

Dvs./Contractantul sunteti obligat sa raspundeti in scris la toate intrebarile formulate de Noi in Cererea-chestionar, precum si sa declarati orice informatii pe care le cunoasteti si care, de asemenea, sunt esentiale pentru evaluarea riscului.

**8.2** Polita de asigurare se poate incheia atat inainte de plecarea in strainatate, cat si dupa plecarea dumneavoastra, dar nu la mai mult de 4 saptamani de la data plecarii. In cazul politelor emise ulterior parasirii teritoriului Romaniei, raspunderea Noastra incepe dupa 7 zile, calculate din ziua urmatoare celei emiterii politei de asigurare si efectuarii platii integrale si anticipate a primei de asigurare. In cazul politelor de asigurare emise ulterior parasirii teritoriului Romaniei, acoperirea prevazuta in cadrul Sectiunii II „Asigurarea de anulare a plecarii in calatorie-Storno”, precum si Acoperirile suplimentare „Asigurarea Storno calatorii cu avionul” si „Intreruperea Calatoriei”, nu produce efecte.

**8.3** Polita de asigurare poate fi prelungita in timp ce va aflati in strainatate, cu conditia ca prelungirea sa se efectueze cu 5 zile in avans de expirarea politei precedente si in baza declaratiei privind neinregistrarea de evenimente care sa conduca la solicitarea de

despagubiri și din care să reiasă că nu sunt tratamente în curs de administrare. Acoperirea conferită prin Secțiunea II „Asigurarea de anulare a plecării în călătorie-Stomo”, precum și prin Acoperirile suplimentare „Asigurarea Stomo călătorii cu avionul” și „Înteruperea Călătoriei”, nu se poate prelungi după începerea călătoriei. Polita nu acoperă și Noi nu acordăm despagubiri pentru prejudicii înregistrate în perioada prelungită a politei pentru Secțiunea II „Asigurarea de anulare a plecării în călătorie-Stomo”, precum și pentru Acoperirile suplimentare „Asigurarea Stomo călătorii cu avionul” și „Înteruperea Călătoriei”.

**8.4** Plata de către Dvs./Contractant a oricărui sume, fără respectarea prevederilor condițiilor de asigurare, nu se consideră plată valabilă, Noi nefiind raspunzători și nedatorând despagubiri.

**8.5** În cazul în care contractul de asigurare încetează ca urmare a imposibilității producerii riscurilor asigurate din alte cauze decât cele acoperite prin contractul de asigurare sau dispariției interesului Dvs., prima de asigurare convenită va fi aceea aferentă perioadei în care polita de asigurare a fost valabilă, diferența dintre prima de asigurare încasată și cea convenită se va restitui, la cerere, Dvs. sau Contractantului, după caz, exceptând situația în care s-au plătit deja despagubiri sau sunt avizate daune în baza contractului de asigurare.

**8.6** Sunt hotărâtoare împrejurările esențiale pentru încheierea contractului de asigurare și pentru condițiile de pret în care acesta se încheie. În mod particular și doar cu valoare de exemplu, sunt esențiale toate împrejurările la care se referă întrebările formulate de Noi sau nedeclararea unor aspecte care conduc la mărirea riscului de producere a evenimentelor asigurate.

**8.7** Contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau reticentă făcută cu rea-credință de către Dvs. ori Contractantul asigurații cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Noi, ne-ar fi determinat să nu ne dăm consimțământul ori să nu îl dăm în aceleși condiții, chiar dacă declarația sau reticenta nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. Primele de asigurare plătite ne rămân dobândite și vom avea dreptul de a solicita și plata primelor convenite până la momentul în care ați luat cunoștința de cauza de nulitate.

**8.8** Declarațiile inexacte sau reticente din partea Dvs. ori Contractantului a cărui rea-credință nu a putut fi stabilită nu atrag nulitatea contractului de asigurare. Dacă Noi constatăm că, Dvs. nu ați declarat în cererea – chestionar date esențiale în determinarea mării riscului care s-au evidențiat ulterior sau că acestea au suferit unele modificări pe parcursul derulării contractului de asigurare pe care Dvs. nu le-ați comunicat, se procedează astfel:

**a) înainte de producerea evenimentului asigurat:**

*i)* Noi avem dreptul de a menține în vigoare contractul de asigurare solicitând majorarea primei. Prima de asigurare se calculează proporțional cu raportul dintre primele stabilite și plătite și primele care ar fi trebuit plătite conform tarifului nostru de primă, dacă s-ar fi cunoscut situația reală. În aceste cazuri, polita rămâne în vigoare până la expirarea contractului de asigurare, cu plata diferenței de primă corespunzătoare;

*ii)* în situația în care, cunoscând exact riscurile reale, Noi nu am fi încheiat asigurarea, contractul se reziliază fără obligația de a restitui primele încasate până la acea dată. În acest caz, rezilierea operează de drept, fără punere în întârziere, doar în baza unei simple instiințări de reziliere, fără alte formalități prealabile. Existența unor riscuri necunoscute de Noi, respectiv culpa Dvs. în declararea riscurilor, ține loc de punere în întârziere;

*iii)* în situația în care, cunoscând noile împrejurări intervenite ulterior încheierii contractului de asigurare și de la data acționării acestora, asigurarea nu mai este posibilă, contractul va fi reziliat, iar primele plătite pe perioada ulterioară rezilierii contractului vi se vor restitui. Rezilierea va opera în baza unei simple instiințări de reziliere, fără punere în întârziere sau îndeplinirea vreunei formalități prealabile. Neamintim noastra despre schimbarea împrejurărilor intervenite

ulterior încheierii contractului de asigurare, ține loc de punere în întârziere.

**b) după producerea evenimentului asigurat,** Noi avem dreptul de a reduce despagubirea convenită proporțional cu raportul dintre primele achitate (plătite) și cele care ar fi trebuit plătite (conform tarifului nostru de primă) față de condițiile reale de risc.

**8.9** Cu excepția unei precizări diferite, menționată expres de către Noi în contractul de asigurare, interesul asigurat este considerat cel al persoanei asigurate, chiar dacă contractul de asigurare a fost încheiat de un contractant, altul decât Dvs.. De asemenea, Contractantul va trebui să respecte obligațiile care derivă din contractul de asigurare, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de către Dvs..

**8.10** Dacă interesul asigurat este menționat la Art. 8.9, nu există, contractul de asigurare, eventual încheiat, este nul de drept și nu poate produce niciun fel de efecte juridice, iar Noi avem dreptul de a reține primele de asigurare încasate în cazul în care Contractantul a acționat cu rea-credință.

**8.11** Dacă interesul este diferit va trebui declarat acest fapt în scris, în mod explicit, înainte de încheierea contractului, acesta constituind o împrejurare esențială privind riscul, deoarece este avut în vedere la stabilirea primei de asigurare și a condițiilor de preluare în asigurare.

## IX. DENUNȚAREA UNILATERALĂ. PENALITĂȚI IMPUSE



**9.1** În cazul contractelor încheiate la distanță, aveți dreptul de a denunța unilateral contractul pe parcursul unei perioade de 14 zile calendaristice de la încheierea contractului/ primirea politei și a condițiilor de asigurare, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, dar numai în cazul politelor de asigurare cu durată mai mare de 1 lună calendaristică.

**9.2** De asemenea, oricând pe parcursul derulării contractului de asigurare oricare dintre părți poate denunța unilateral contractul de asigurare, cu notificare prealabilă scrisă transmisă celeilalte părți. Contractul de asigurare își va înceta efectele în termen de 20 de zile de la data comunicării notificării.

**9.3** Dacă Dvs. faceți dovada neefectuării călătoriei sau nu obțineți viza necesară călătoriei, puteți denunța polita de asigurare și veți avea dreptul la rambursarea primei de asigurare. Clauza de restituire va fi operațională doar dacă ne veți înainta o solicitare scrisă. În cazuri temeinic justificate, cererea de restituire se va transmite în termen de maximum 5 zile de la data începerii perioadei de asigurare.

**9.4** În cazul denunțării/incetării înainte de termen sau modificării contractului de asigurare cu acordul părților, la stabilirea diferențelor de primă de restituit ori de încasat se procedează astfel:

**a)** la încasare: se calculează prima de asigurare pentru perioada rămasă până la expirare;

**b)** la restituire: Noi reținem prima de asigurare aferentă perioadei în care contractul a fost în vigoare, iar restul se restituie. Cursul de schimb utilizat este cel comunicat de B.N.R. pentru data încasării/restituirii. Restituirea se va face doar în cazul în care nu a survenit nicio daună pe respectivul contract de asigurare.

## X. MODALITĂȚILE ȘI TERMENELE DE PLATA A DESPAGUBIRILOR



**10.1** Despagubirile se pot stabili pe baza convenției dintre Dvs., persoana(ele) pagubită(e) și Noi, iar în caz de neînțelegere - prin hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă pronunțată de instanțele competente din România.

**10.2** Despagubirea acordată nu poate depăși cuantumul daunei, suma asigurată și nici oricare sublimită, atunci când acestea există, stabilită prin contractul de asigurare.

**10.3** Dacă legea nu prevede altfel, despagubirea va fi plătită Dvs./Beneficiarilor, după caz în termen de maximum 15 zile de la primirea ultimului document solicitat de Noi în vederea instrumentării dosarului de daună. Despagubirea se achită în Lei, la cursul BNR de la data

producerii evenimentului asigurat.

## XI. LITIGII. MODALITATI DE SOLUTIONARE AMIABILA A PETITIILOR. METODE DE SOLUTIONARE ALTERNATIVA A LITIGIILOR



**11.1** Orice litigiu în legătura cu aplicarea contractului de asigurare se rezolvă pe cale amiabilă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente de la sediul paratului sau de către alte instanțe de judecată competente potrivit dispozițiilor Codului de procedură civilă: instanța în circumscripția careia se află domiciliul sau sediul Dvs., bunurile asigurate sau locul unde s-a produs riscul asigurat.

**11.2** Eventualele petiții, în vederea rezolvării pe cale amiabilă, se vor transmite în scris: prin Poșta/Registratura la adresa: Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, București; Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98 (de luni până vineri, între orele: 9 – 17.30); E-mail: [petitii@gothaer.ro](mailto:petitii@gothaer.ro).

**11.3** În cazul în care petițiile dumneavoastră nu se soluționează pe cale amiabilă, vă puteți adresa: Autorității de Supraveghere Financiară, inclusiv accesând site-ul acesteia, Oficiului pentru Protecția Consumatorilor sau Instanțelor judecătorești competente.

### **11.4 SAL-FIN (Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar)**

**a)** Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. În acest sens, în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară (ASF) s-a creat Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar, denumită în continuare SAL-FIN.

**b)** SAL-FIN are ca obiect principal de activitate soluționarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori și entitățile autorizate, denumite în continuare comerciant/profesionist.

**c)** SAL-FIN este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care ASF are competența, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau se impune, după caz, o soluție părților.

**d)** Pentru soluționarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie să își exprime această opțiune în mod voluntar și să se adreseze SAL-FIN în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poșta sau prin mijloace electronice de comunicare.

**e)** Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN dacă fac dovada că în prealabil au încercat să soluționeze litigiul direct cu comerciantul în cauză.

**f)** Procedura de soluționare a litigiilor de către SAL-FIN este gratuită pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri de documente și alte probe suplimentare necesare în soluționarea litigiului sunt în sarcina părții care le solicită.

**g)** Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteți accesa următorul link: <http://www.salfin.ro>

### **11.5 Platforma SOL (Soluționarea online a litigiilor)**

**a)** În vederea soluționării pe cale extrajudiciară a litigiilor care privesc obligațiile contractuale rezultate din contractele de prestare de servicii online dintre un consumator care își are reședința în Uniunea Europeană și un comerciant stabilit în Uniunea Europeană, a fost creată Platforma SOL la nivelul Uniunii Europene.

**b)** Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor decurgând din contracte de prestare de servicii online, prin intermediul platformei SOL.

**c)** Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SOL puteți accesa următorul link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=RO>

## XII. INFORMATII PRIVIND DEDUCERILE PREVAZUTE IN LEGISLATIA FISCALA APLICABILA CONTRACTELOR DE ASIGURARE

**12.1** Conform legislației fiscale în vigoare:



**a)** primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA;

**b)** indemnizațiile de asigurare nu sunt venituri impozabile.

**12.2** Toate impozitele și taxele directe sau indirecte, prezente și viitoare referitoare la Contractul de asigurare și la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la Prima, Polita, alte acte care depind de aceasta și chitanțe, cad în sarcina Dvs..

## XIII. LEGEA APLICABILA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

Asigurarea încheiată conform Condițiilor de asigurare este supusă legilor din România, iar Condițiile de asigurare se completează cu prevederile legale în vigoare.

## XIV. FONDUL DE GARANTARE

**14.1** În vederea protejării Dvs.ilor, Beneficiarilor asigurării și tertelor persoane pagubite, prin contribuția Noilor s-a constituit Fondul de garantare, destinat plăților de indemnizații/despăgubiri rezultate din Contractele de asigurare facultative și obligatorii, în cazul insolvenței Noii, conform Art. 2 alin. (3) din Legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Dvs.ilor.

**14.2** Fondul de garantare este constituit, ca persoană juridică de drept public, conform Legii nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Dvs.ilor, completată cu Norma nr. 16/2015.

## XV. EVALUAREA RISCULUI (INSPECTIA DE RISC) -nu este cazul.

## XVI. DOCUMENTE NECESARE IN VEDEREA SEMNARI/ INCHEIERII CONTRACTULUI DE ASIGURARE- nu sunt necesare

Am primit documentul de informare privind condițiile contractului de asigurare și am fost informat cu privire la prevederile Condițiilor Generale (182000\_CG\_09\_20112017) aferente produsului **Asigurarea complexă a călătoriilor efectuate în străinătate**.

**Client/ Solicitant:**.....

(Nume, Prenume/Semnatura)

**Data:**.....