

## ASIGURAREA BAGAJELOR DE CALATORIE

### - Conditii speciale de asigurare -

Prezentele conditii speciale completeaza termenii si conditiile generale de asigurare precum si definitiile privind Asigurarea de asistenta medicala pentru calatorii in strainatate, fiind valabile numai impreuna cu acestea.

#### I. DEFINITII SPECIFICE



**Bagaj asigurat:** totalitatea bagajelor turistice inchise cu fermoar sau capac (geanta de voiaj, valiza, geamantan, troller), destinate transportului de obiecte cu greutate combinata mai mare de 5 kilograme, cu care calatoriti in strainatate, in perioada de asigurare.

**Bagaj intarziat:** bagajul care nu este gasit la scurt timp dupa debarcarea din mijlocul de transport in locul special amenajat de catre compania de transport si pe care aceasta vi-l returneaza dupa mai mult de 6 ore, luand ca referinta ora debarcarii, asa cum este ea confirmata de catre compania de transport;

**Bagaj pierdut:** bagajul care a intarziat o perioada indelungata de timp de la debarcarea din cursa pentru care a fost predat si este declarat pierdut de catre compania de transport careia i-a fost incredintat;

**Furt:** furtul bagajului prin efracție sau prin acte de talharie, declarat astfel de catre autoritatile competente.

#### II. CARE ESTE OBIECTUL ASIGURĂRII?



**2.1.** In baza acestor conditii speciale de asigurare si in schimbul platii primei suplimentare de asigurare de catre Dvs./Contractant, Noi extindem acoperirea conferita prin polita, obligandu-ne sa va acordam despagubiri, in cazul producerii/aparitiei evenimentelor asigurate din riscurile specifice precizate in cadrul capitolului riscuri acoperite.

#### III. CE RISCURI ACOPERIM?



**3.1.** Noi va acordam despagubiri pentru pagubele produse bagajelor de calatorie asigurate cauzate de urmatoarele riscuri produse in perioada asigurata:

- Intarzierea mai mult de 6 ore** a bagajelor aflate in custodia transportatorului respectiv perioada de timp dintre ora debarcarii, asa cum este ea confirmata de catre autoritati sau de catre compania de transport si ridicarea bagajului de la compania de transport;
- Pierdere** bagajelor aflate in custodia transportatorului si declarate pierdute de catre transportator;
- Furtul** bagajelor prin efracție sau prin acte de talharie, declarat astfel de catre autoritatile competente.

#### IV. CARE ESTE SUMA ASIGURATA/LIMITA DE DESPAGUBIRE?



**4.1.** Suma asigurata reprezinta Limita maxima de Despagubire si este **1.000 EUR/persoana/pe eveniment** si in total pe Perioada de asigurare, astfel:

- **Bagaje pierdute** – despagubirea maxima care poate fi acordata nu va depasi **20 EUR/kg, max. 25 kg**;
- **Bagaje furate** – despagubirea maxima care poate fi acordata nu va depasi **400 EUR** in functie de pretul de piata al obiectelor din bagajul respectiv;
- **Bagaje intarziate** mai mult de 6 ore de la debarcarea din mijlocul de transport – limita maxima de Despagubire este **5 EUR/ora, inclusiv primele 6 ore si pana la maxim 50 de ore**.

**4.2.** In cazul producerii riscului de pierdere, furt prin efracție si/sau acte de talharie a bagajului, sunteti obligat sa prezentati

documente doveditoare (chitante, facturi, bon de casa etc.) din care sa rezulte dreptul Dvs. de proprietate asupra bunurilor continute in bagajul declarat pierdut/ furat de catre autoritatile competente.

**4.3.** In cazul producerii riscului de intarziere a bagajului, Noi acordam despagubiri numai pentru costul de achizitie al bunurilor de prima necesitate (imbracaminte si bunuri de toaleta care va permit sa faceti fata indisponibilitatii temporare a efectelor personale din bagajul intarziat).

**4.4.** Aveti obligatia de a ne prezenta raportul scris din partea companiei de transport privind intarzierea bagajului, precum si documente doveditoare (chitante, facturi, bon de casa etc.) din care sa rezulte ca in perioada intarzierii bagajului ati achizitionat bunurile respective de stricta necesitate.

#### V. CE NU DESPAGUBIM?



**5.1.** Pe langa excluderile prevazute in conditiile generale privind Asigurarea de asistenta medicala pentru calatorii in strainatate, Noi nu acordam despagubiri nici pentru:

- bagaje care sunt destinate transportului de obiecte cu o greutate combinata mai mica de 5 kilograme inclusiv, de exemplu genti de umar, borsete, posete, sacose, pungi;
- intarzieri ale bagajelor care nu se incadreaza in limitele de dimensiune, greutate si numar impuse de catre compania de transport cu care calatoriti;
- bagaje care nu sunt transportate in aceeasi calatorie cu a Dvs.;
- furtul/pierdere bagajelor:
  - din automobile/rulote lasate neincuiate sau care nu prezinta urme de patrundere prin efracție;
  - lasate fara supraveghere, cu exceptia cazului cand acestea se afla intr-o incinta (inclusiv in autovehicul, dar nu la vedere) incuiata;
  - din autovehicule/rulote lasate nesupravegheate intre orele 22<sup>00</sup> si 7<sup>00</sup>, cu exceptia cazului cand acestea se afla in parcuri pazite si iluminate;
  - pe teritoriile tarilor in care aveti calitatea de cetatean, aveti domiciliu sau resedinta;
- orice cerere de despagubire in legatura cu producerea unor evenimente asigurate, in situatia in care nu ati depus o reclamatie la compania aeriana, compania de transport/administratorul hotelului/ politie – dupa caz, in maxim 24 ore de la data luarii la cunostinta si pentru care nu s-a emis un raport oficial scris de catre autoritatile competente;
- distrugerea bagajelor si a continutului acestora;
- furtul din bagaje;
- obiecte fragile si deteriorabile, banii sau monedele de orice natura sau specie (incluzand colectiile sau piesele singulare de valoare numismatica), cecuri, titluri si obligatiuni de orice fel, acte, bilete de calatorie, timbre si bijuterii, tablouri, sculpturi, ceasuri, obiecte pretioase/cu valoare artistica/stiintifica/istorica, precum si orice materiale sau obiecte al caror transport nu este acceptat de regulamentele de transport de calatori;
- continutul bagajelor constand in haine de blana, produse alimentare/perisabile, echipament pentru sporturi de iarna, obiectele folosite in domenii specializate ca de exemplu: echipamente medicale, articole tehnice sau accesorii, echipamente profesionale, electronice, instrumente muzicale, telefoane mobile, lentile de contact, proteze/orteze;
- defectiunile electrice sau mecanice sau o eroare de fabricatie a bagajului;
- intarzierile de recuperare a bagajelor in situatiile in care nu va este permis sa calatoriti (vi se interzice imbarcarea sau sunteti

debarcat înainte de decolare/plecare) după ce ați depus bagajele pentru transport;

- l) bagaje reținute de autorități, întârzierea bagajelor din cauza unor acțiuni ale poliției/ autorităților vamale sau a altor autorități abilitate să le rețină;
- m) bagaje care nu sunt proprietatea Dvs.;
- n) bagaje furate din cauza neglijenței Dvs.;
- o) bagaje lasate nesupravegheate în spații deschise (balcoane, coridoare, terase);
- p) daunele provocate de greve ale angajaților companiei de transport, aeroporturilor/autogărilor/porturilor, agenților de securitate, vamesilor;
- q) pierderi financiare și daune de consecință (de exemplu lipsa folosinței bunurilor).

## VI. CARE SUNT OBLIGAȚIILE DVS. ÎN CALITATE DE ASIGURAT?



**6.1.** În baza prezentelor Condiții speciale, aveți următoarele obligații în legătură cu bagajele de călătorie:

- a) să vă prezentați personal, imediat la biroul *Bagaje Pierdute* din cadrul aeroportului/(auto)gării/portului, în cazul în care după debarcare nu vă găsiți bagajul în zona destinată recuperării bagajelor;
- b) să completați formularele speciale cu informațiile solicitate (date personale, traseul, date despre bagaje) în vederea recuperării bagajelor de călătorie;
- c) să anunțați autoritățile de urmărire competente imediat sau cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 24 de ore de la producerea evenimentului în cazul în care sunteți victima unui furt de bagaje;
- d) în cazul producerii unui eveniment asigurat, sunteți obligat să ne anunțați în termen de 48 de ore de la producerea evenimentului asigurat sau 3 zile lucrătoare de la întoarcerea în țară;
- e) Trebuie să ne comunicați, toate informațiile pe care le cunoașteți privind producerea evenimentului asigurat și să ne puneți la dispoziție orice document pe care îl dețineți în legătură cu acesta.

## VII. CUM CONSTATAM, EVALUAM ȘI PLATIM DESPAGUBIRILE?



**7.1.** Despagubirea convenită nu poate depăși cuantumul pagubei, suma asigurată/(sub-)Limitele de despagubire și nici valoarea Bunurilor la data producerii/apariției evenimentului asigurat.

**7.2.** Puteți beneficia de despagubiri pentru întârzierea bagajului numai dacă îl recuperați de la compania aeriană sau de transport cu care ați călătorit. În cazul în care nu îl recuperați și compania aeriană sau de transport îl declară oficial pierdut, puteți beneficia de indemnizația pentru pierderea bagajului. În nici un caz, nu puteți avea dreptul la plata ambelor despagubiri pentru același bagaj, implicat în unul și același eveniment asigurat.

**7.3.** Puteți solicita despagubiri pentru furtul bagajului numai dacă acesta nu a fost recuperat în termen de 30 de zile de la data producerii evenimentului asigurat. În cazul în care ulterior încasării despagubirii, bagajul este recuperat, sunteți obligat să ne instiintati și să restituiți contravaloarea despagubirii primite, în termen de max. 10 zile de la data recuperării.

**7.4.** Cererea de despagubire va fi însoțită de următoarele documente:

- a) declarația Dvs. cu privire la producerea evenimentului asigurat;
- b) formularul completat la biroul de reclamații pentru bagaje al aeroportului/(auto)gării/portului de destinație;

- c) biletul/biletele de transport pentru călătoria/calatoriile pe parcursul cărora s-au produs evenimentele asigurate, precum și tichetul de predare a bagajelor;
- d) în cazul întârzierii bagajelor: confirmarea de primire a bagajelor de la compania de transport, cu data și ora la care a avut loc aceasta;
- e) în cazul pierderii bagajelor: instiintare scrisă de la compania de transport ca aceasta a încetat să mai caute bagajul și îl consideră definitiv pierdut;
- f) în cazul furtului bagajelor: declarație de la compania aeriană sau de transport în cazul în care furtul a avut loc în perioada cât acestea se aflau în custodia lor, precum și un document care să ateste stadiul investigației și copie după reclamația formulată de Dvs. și depusă la autoritățile competente;
- g) polița de asigurare;
- h) orice alte documente necesare pentru soluționarea cererii de despagubire.

**7.5.** În cazul în care furtul, pierderea sau întârzierea bagajului reprezintă un eveniment asigurat conform prezentelor condiții speciale de asigurare Noi vom plăti sumele convenite în termen de 15 zile lucrătoare de la data depunerii ultimului document necesar pentru soluționarea dosarului de dauna.

## VIII. DISPOZIȚII FINALE

**8.1.** Prezentelor condiții speciale li se aplică toate prevederile condițiilor generale de asigurare privind Asigurarea de asistență medicală pentru călătorii în străinătate, în măsura în care nu contravin acestora.

~~~~~