

ASIGURAREA DE ASISTENTA MEDICALA PENTRU CALATORII IN STRAINATATE „SMART TRAVEL”

Despre Noi



Gothaer Asigurari Reasigurari este o companie de asigurari generale, parte din Grupul Gothaer, care pune la dispozitia clientilor si partenerilor sai o gama extinsa de produse si servicii de inalta calitate si particularizate pentru a acoperi diverse nevoi de asigurare, cu linii de dezvoltare pornind atat de la tipurile de asigurari specifice pietei de asigurare, cat si de la produse inovatoare care aduc un plus de valoare si acoperire clientilor sai. Produsele Gothaer sunt disponibile in sediile noastre, prin partenerii nostri comerciali, precum si online pe www.gothaer.ro.

Despre asigurarea de asistenta medicala pentru calatorii in strainatate Smart TRAVEL



Asigurarea de asistenta medicala pentru calatorii in strainatate SmartTRAVEL este un produs care va ofera protectie in cazul in care va accidentati sau va imbolnaviti in mod imprezibil in timpul calatoriilor dumneavoastra in afara Romaniei.

- Aceasta asigurare se adreseaza tuturor persoanelor care calatoresc in strainatate si doresc sa fie protejate pe toata durata calatoriei.
- Asigurarea vi se adreseaza in cazul in care calatoriti ca turist, mergeti in strainatate in interes de afaceri sau in scop lucrativ.
- Aceasta asigurare se poate achizitiona de la sediile noastre, prin intermediul partenerilor nostri comerciali sau online de pe site-ul nostru www.gothaer.ro.

Caracteristici ale acestei asigurari



- Asigurarea poate fi incheiata de catre orice persoana cu domiciliul stabil sau rezidenta in Romania, cu varsta de pana la 75 de ani.
- Perioada minima de asigurare este de 2 zile iar cea maxima de 365 zile.
- Asigurarea este structurata in 2 sectiuni:
 - ✓ **Sectiunea I**- Asigurarea de asistenta medicala pentru calatorii in strainatate
 - ✓ **Sectiunea II**- Asigurarea de Raspundere civila legala
- Acoperirea de baza a acestei asigurari este pentru accident, imbolnavire imprezibila sau vatamari provocate de acte de terorism, greve, revolte si tulburari civile si se poate extinde cu:
 - ✓ Asigurarea bagajelor de calatorie
 - ✓ InsoTRAVEL- asigurarea privind recuperarea sumelor achitate de catre Dvs. in cazul insolventei agentiei de turism.



- Conditiile generale de asigurare, polita de asigurare si orice alte acte aditionale fac parte din contractul incheiat de dvs. si Gothaer Asigurari Reasigurari. Definitiiile specifice, protectia pe care o ofera, perioada asigurarii, limitari si excluderi, precum si modalitatea de despagubire pentru aceasta asigurare se regasesc mai jos.



- Este important sa cititi cu atentie termenii acestei asigurari (definitii, acoperiri, excluderi etc.) pentru a va asigura ca ceea ce va ofera aceasta asigurare este ceea ce va doriti.



- In cazul in care pe durata calatoriei practicati un sport de agrement, asigurati-va ca acesta face parte dintre sporturile care sunt acoperite prin asigurare.
- Verificati daca sportul de agrement practicat de dvs. nu se regasesc in categoria sporturilor excluse.



- **Aveti intrebari referitoare la aceasta asigurare? Contactati-ne la 021.2.000.000 (de luni pana vineri, intre orele 09:00-17:30, apel cu tarif normal) sau pe e-mail: ofertare@gothaer.ro.**



Ce faceti in caz de dauna?

- **Pentru avizari daune medicale/ bagaje: Contactati in cel mai scurt timp APRIL ROMANIA, societatea de asistenta, la + 4021.2.019.030 (24 de ore din 24, 7 zile din 7, utilizand limba romana, dar si alte limbi de circulatie internationala) sau pe e-mail: operations@ro.april.com / assistance@ro.april.com.**
- **Pentru avizari insolventa/falimentul agentiei de turism de la care ati achizitionat pachetul turistic: Contactati-ne la 021.2.000.000 (disponibil de luni pana vineri, intre orele 09:00-17:30, apel cu tarif normal) sau pe e-mail: avizari@gothaer.ro.**

Cu Gothaer,
Esti mai asigurat decat crezi!



PENTRU INFORMATII SUPLIMENTARE

sunati la: 021.2.000.000

sau scrieti-ne pe e-mail: ofertare@gothaer.ro
zilnic, de luni pana vineri, intre orele 9⁰⁰ si 17³⁰

ASIGURAREA DE ASISTENȚA MEDICALĂ PENTRU CALĂTORII IN STRAINATATE - „Smart TRAVEL”

- Condiții generale de asigurare -



In sensul prezentei asigurari termenul „Noi” inseamna Asiguratorul (Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.) iar Dumneavoastra (Dvs.) inseamna Asiguratul.

I. DEFINITII



In aplicarea prezentelor conditii generale de asigurare, termenii si expresiile de mai jos au numai intelesul atribuit prin urmatoarele definitii:

Accident: eveniment brusc, survenit independent de vointa Dvs., datorat unor cauze externe, involuntare, neprevazute si intamplatoare, care va provoaca leziuni corporale, raniri, mutilari sau deces. Sunt acoperite numai accidentele produse in perioada de valabilitate a politei de asigurare;

Afectiune medicala preexistenta: orice boala, vatamare din accident sau alta conditie medicala a Dvs., prezenta ori manifestata anterior momentului inceperii valabilitatii politei de asigurare sau cu simptomatologie care confirma diagnosticul echipei medicale in decursul perioadei de asigurare, pentru care s-a stabilit, recomandat, solicitat, sau in mod rezonabil ar fi trebuit sa se solicite sau sa se acorde tratament medical la o data oarecare inaintea inceperii perioadei de asigurare;

Asigurator: Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.;

Asigurat: Dvs. in calitate de persoana fizica titulara a interesului asigurat, nominalizata expres in polita, cu varsta de min. 1 luna si max. 75 de ani la intrarea in valabilitate a politei de asigurare, in timpul calatoriei in strainatate, in timpul perioadei asigurate.

In calitate de Asigurat trebuie sa aveti domiciliul stabil sau rezidenta pe teritoriul Romaniei, iar documentul de identitate, respectiv de rezidenta, valabil pe toata perioada de acoperire a politei de asigurare;

Beneficiar: persoana indreptatita sa primeasca despagubirea in cazul producerii evenimentului asigurat. Calitatea de Beneficiar o puteti avea Dvs. sau o alta persoana desemnata de catre Dvs., nominalizata in polita de asigurare;

Boala/Afectiune: modificarea organica sau functionala a starii Dvs. normale de sanatate, survenita neasteptat si imprezibil, diagnosticata de un medic de specialitate (in forma acuta sau cronica), care se manifesta pentru prima data in perioada de valabilitate a politei de asigurare si care impiedica, din motive medicale, efectuarea normala a calatoriei;

Boala/Afectiune cronica: afectiune medicala ori psihiatrica cunoscuta sau necunoscuta la data emiterii politei de asigurare, cauzata de alterari patologice ireversibile, avand o perioada lunga de evolutie cu caracter permanent, cu probabilitate mare de recidiva, ce poate fi insotita de insuficienta functionala sau handicap;

Calatorie in strainatate: deplasarea efectuata de Dvs. in afara Romaniei/tarii de cetatenie, in perioada asigurata, avand destinatia precizata in polita si care incepe de la momentul trecerii granitei tarii si se termina la momentul intoarcerii in cadrul acestor granite;

Cerere de despagubire: solicitarea/reclamatia/notificarea efectuata in scris, cu privire la producerea unui prejudiciu;

Cheltuieli medicale de urgenta: cheltuieli in legatura cu serviciile medicale care se impun a se efectua fara intarziere, in scopul ameliorarii sau stabilizarii starii Dvs. de sanatate, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat. Nu au caracter de urgenta cheltuielile medicale efectuate dupa stabilizarea starii Dvs. de sanatate;

Consumator: orice persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii, care cumpara, dobandeste, utilizeaza ori consuma produse sau servicii, in afara activitatii sale profesionale;

Contractant: persoana fizica cu varsta de minim 18 ani impliniti sau persoana juridica, care incheie contractul de asigurare cu Noi pentru asigurarea unui risc privind o alta persoana si se obliga fata de Noi sa plateasca prima de asigurare. Dvs. ori Beneficiarului ii sunt opozabile neindeplinirea de catre Contractant a obligatiilor prevazute in polita. Calitatea de Contractant o poate avea persoana care are un interes asigurat si are capacitatea legala de a incheia contractul de asigurare;

Contract de asigurare: actul juridic prin care Contractantul

asigurării/Asiguratul se obligă să plătească o primă Asiguratorului, iar acesta din urmă se obligă ca, în cazul producerii riscului asigurat, să plătească o despăgubire, după caz, Asiguratului sau terțului păgubit. Din contractul de asigurare fac parte: polita de asigurare, specificatia la polita, cererea- chestionar, eventualele anexe, suplimente ori acte aditionale, conditiile generale de asigurare, conditii speciale de asigurare, clauze de asigurare, precum si orice alte acte incheiate de comun acord de partile contractante, inclusiv orice alte documente solicitate de catre Noi pentru evaluarea riscului. Contractul de asigurare se poate incheia in format fizic sau prin mijloace electronice de comercializare;

Deplasare in strainatate in interes de afaceri: calatoria efectuata in strainatate de Dvs., in baza unui document din care sa rezulte faptul ca deplasarea Dvs. in strainatate se efectueaza in legatura directa cu serviciul, cu activitatea proprie de afaceri, delegatie din partea companiei, invitatie la un seminar, congres, conferinte, expozitii, ori cu scopul de a participa la negocieri sau activitati similare. Este exclusa din aceasta categorie prestarea de servicii/activitati lucrative pe baza de contract cu un angajator din strainatate ori detasare la munca din partea unui angajator din Romania;

Deplasare in strainatate pentru prestarea de activitati lucrative (munca): in acest caz ne referim la persoanele care efectueaza calatorii in strainatate in scopul prestarii unei activitati lucrative, pe baza unui document justificativ in acest sens (de ex. contract de munca, detasare la munca in strainatate din partea companiei angajatoare etc.);

Despagubire/Indemnizatie: suma datorata de Noi Dvs. ori Beneficiarilor despagubirii, dupa caz, in cazul aparitiei/producerii evenimentului asigurat;

Eveniment asigurat: eveniment brusc si neasteptat acoperit in baza prezentelor conditii generale de asigurare, survenit exclusiv in perioada de asigurare, rezultat in urma producerii riscului asigurat, generator de daune si in urma caruia se naste dreptul la despagubire. Eveniment asigurat reprezinta accidentul sau imbolnavirea Dvs., constatata/a de o autoritate medicala autorizata (medic autorizat), care impune acordarea de servicii medicale de urgenta si nu intra sub incidenta excluderilor prevazute in prezentele conditii de asigurare;

Fapta culpabila: fapta (actiunea/inactiunea) savarsita accidental si fara intentie de catre Dvs. in perioada de asigurare, avand caracter contrar normelor legale si care cauzeaza prejudicii unor terte persoane;

Fransiza: partea din fiecare despagubire/indemnizatie (in quantum monetar fix sau ca procent din suma asigurata, limita/sublimita de raspundere sau din despagubire/indemnizatie) mentionata in contractul de asigurare, care va fi suportata de catre Dvs.;

Fransiza temporala: perioada de timp mentionata in contractul de asigurare, calculata in numar de zile, stabilita la inceputul perioadei, pentru care, in cazul producerii unui eveniment asigurat, nu se acorda indemnizatii de asigurare;

Forta majora: situatie invocata de una din parti, dovedita cu documente emise de autoritati publice competente, absolut imprezibila la data incheierii contractului de asigurare, absolut invincibila, independenta de vointa partilor, care a impiedicat una din parti sa isi indeplineasca obligatiile contractuale;

Greva: incetare organizata si voluntara a activitatii intr-una sau mai multe intreprinderi, institutii etc., cu scopul de a determina patronii, guvernul sau autoritatile sa satisfaca unele revendicări (economice, sociale, politice etc.);

Revolta: demonstratii violente ce produc agitatie, insotite de actiuni violente, ilegale si ostile la adresa autoritatilor avand ca scop distrugerea puterii/echilibrului politic existent;

Tulburare civila: demonstratie violenta, ce nu intra în categoria revoltelor si care degeneaza in agitatie, culminand cu framantari sociale si actiuni ilegale;

Interes asigurat: cerinta esentiala pentru valabilitatea contractului de asigurare si care justifica interesul Dvs./Contractantului in plata primelor de asigurare aferente asigurarii in cazul producerii evenimentului asigurat;

Imbolnavire imprezibila: orice modificare functionala sau organica a starii Dvs. de sanatate, neasteptata, subita, imprezibila, fara legatura cu afectiuni preexistente, ce se manifesta pentru prima data in perioada de valabilitate a politei de asigurare, diagnosticata de catre un medic de

specialitate si care va pune in imposibilitatea de a efectua calatoria in conditii normale;

Pagube la bunuri: avarierea/distrugerea unui bun apartinand unei terte persoane;

Perioada de asigurare: intervalul de timp pentru care Noi am incasat prima de asigurare si preluam raspunderea pentru consecintele producerii/aparitiei evenimentelor asigurate;

Polita de asigurare (polita): documentul emis in format fizic pe hartie sau electronic, in baza informatiilor furnizate de catre Dvs., semnata sau acceptata prin mijloace on-line de catre Dvs., care este valabila numai in cazul achitarii integrale a primei de asigurare si care atesta existenta contractului de asigurare.

Portabilitate: posibilitatea transferului clauzelor contractuale catre alt Asigurator;

Prima de asigurare: suma datorata Noua de Dvs. sau de catre Contractant si precizata in polita de asigurare, in schimbul careia Noi preluam raspunderea pentru plata indemnizatiilor de asigurare/ despagubirii in cazul producerii riscurilor asigurate;

Risc asigurat: eveniment viitor, posibil dar incert, a carui producere ar putea cauza daune, fiind numit in prezentele conditii generale de asigurare si pentru care valideaza acoperirea conform precizarilor din polita de asigurare;

Repatriere medicala: transportul Dvs. medical efectuat in conditii speciale, in cazul in care va aflati in imposibilitatea de a calatori fara supraveghere medicala. Se acopera transportul Dvs. medical pana la o unitate spitaliceasca din Romania, daca continuarea asistentei medicale este necesara, sau transportul medical pana la resedinta Dvs. din Romania/tara de cetatenie/tara de resedinta;

Repatriere in caz de deces: transportul corpului neinsufletit pana la resedinta din Romania, daca decesul s-a produs in urma unui eveniment asigurat in perioada de valabilitate a politei de asigurare;

Sport de agrement: activitate sportiva recreativa precizata in prezentele conditii de asigurare, practicata ocazional de catre Dvs. in timpul deplasarii in strainatate, in perioada de valabilitate a politei de asigurare;

Sublimita de raspundere: suma stabilita in cadrul sumei asigurate sau limitei de raspundere pentru anumite evenimente si/sau costuri/cheltuieli asigurate nominalizate expres in contractul de asigurare care reprezinta maximul raspunderii Dvs. in cazul producerii/aparitiei evenimentului asigurat si in cazul efectuarii cheltuielilor aferente.

Sublimita nu opereaza in nici o situatie in sensul majorarii sumei asigurate sau limitei de raspundere asumate de catre Noi;

Suma asigurata: suma inscrisa in polita de asigurare pentru care a fost incheiat contractul de asigurare si care reprezinta limita maxima pentru care Noi ne asumam raspunderea in cazul producerii/aparitiei unuia sau mai multor evenimente asigurate in perioada de asigurare, pentru care Noi am incasat prima de asigurare corespunzatoare;

Terta persoana: persoana care sufera un prejudiciu ca urmare a savarsirii de catre Dvs. a unei fapte culpabile si care nu are un raport contractual constand in intelegere verbala sau acord scris cu Dvs., care nu este membra a familiei, insoitor al Dvs. pe parcursul calatoriei;

Terorism: orice actiuni sau amenintari precum si pregatirea acestora cu scopul de a intimida sau influenta guverne sau publicul sau de a perturba orice segment al economiei, daca au fost calificate drept acte teroriste de catre autoritatile competente din tara in care au avut loc sau au fost revendicate de catre organizatii/grupari cunoscute ca fiind teroriste sau ca avand legatura cu acestea.

Turist: persoana care efectueaza calatorii in strainatate in scop turistic si/sau pentru a vizita rude/cunostinte;

Urgenta medicala: deteriorarea starii Dvs. de sanatate, survenita brusc si neasteptat, care nu are legatura cu puseul acut al unei boli cronice sau al unei afectiuni preexistente si care necesita ingrijiri medicale imediate, fara de care viata Dvs. sau sanatatea Dvs. fizica ar fi pusa in pericol sau ar produce consecinte ireparabile ale sanatatii fizice;

Unitate medicala/spitaliceasca: unitate medicala situata in cadrul limitelor teritoriale precizate in polita de asigurare - autorizata legal sa furnizeze servicii medicale de specialitate, constand in acordarea de ingrijiri medicale

si servicii de diagnostic (ex. spital, clinica, centru de diagnostic, laborator etc.). Nu se considera unitate medicala in sensul prezentelor conditii de asigurare, centrele de tratament pentru recuperarea balneologica, centre de dezintoxicare, dezalcoolizare, centre de nursing/ ingrijiri paleative si altele asemenea;

Vatamare Dvs. corporala: vatamare corporala fizica, produsa accidental din cauze externe, involuntare - independent de vointa Dvs., suferita in timpul perioadei asigurate, fara legatura cu afectiuni preexistente, defecte fizice sau invaliditate existenta inainte de accident, avand drept consecinta directa spitalizarea Dvs.;

Vatamare corporala a tertei persoane: orice vatamare fizica suferita de catre Terta persoana in timpul perioadei asigurate, avand drept consecinta directa incapacitatea temporara de munca, invaliditatea permanenta sau decesul acesteia;

Serviciul nostru de asistenta: societate imputernicita sa ne reprezinte in afara granitelor Romaniei.

II. CARE ESTE OBIECTUL ASIGURARII SI CUM ESTE STRUCTURATA ACEASTA ASIGURARE?

Aceasta asigurare este structurata dupa cum urmeaza:



- **Sectionea I – Asigurarea de asistenta medicala pentru calatorii in strainatate**
- **Sectionea II – Asigurarea de Raspundere civila legala**

Sectionea I – Asigurarea de asistenta medicala pentru calatorii in strainatate

2.1. In baza acestei Sectiuni si a prevederilor contractului de asigurare, in schimbul platii primei de asigurare de catre Dvs./Contractant integral si anticipat, Noi ne obligam sa preluam riscurile de producere a evenimentelor asigurate petrecute in timpul perioadei de asigurare mentionata in polita.

2.2. Noi vom acorda indemnizatia de asigurare cuvenita Dvs./Beneficiarului, in conditiile si in cuantumul prevazute in polita de asigurare, reprezentand:

- a) **cheltuieli medicale impuse de tratamentul medical de urgenta** necesar a fi efectuat in timpul calatoriei in strainatate;
- b) **cheltuieli legate de cautarea si salvarea** (recuperarea) Dvs. rezultate din interventia echipelor de salvare (interventii in caz de accidente in zone montane, zone litorale);
- c) **cheltuieli legate de transportul Dvs. medical de urgenta** efectuat de servicii specializate (ambulanta);
- d) **costuri de repatriere medicala sau repatriere in caz de deces**, in Romania.

2.3. In cazul in care se impune si dupa incheierea perioadei de asigurare, in continuarea tratamentului deja inceput in timpul perioadei de asigurare, acordarea de servicii de spitalizare/tratament/repatriere, ca urmare a riscurilor asigurate produse si notificate in timpul perioadei de asigurare, vom acorda costul serviciilor mai sus mentionate, in limita sumei asigurate precizata in polita.

Sectionea II – Asigurarea de Raspundere civila legala

2.4. In baza acestei Sectiuni si a prevederilor contractului de asigurare, Noi va acoperim raspunderea civila delictuala, angajata in conformitate cu legea tarii in care calatoriti, declansata ca urmare a producerii/aparitiei evenimentelor asigurate in perioada de asigurare, in cadrul limitelor teritoriale precizate in polita de asigurare.

2.5. Noi acoperim evenimentele asigurate produse in perioada de asigurare si reclamate Dvs. in aceasta perioada.

2.6. In cazul acoperirii de raspundere civila delictuala, evenimentul asigurat reprezinta prejudiciul cert inregistrat de Terta persoana in timpul perioadei de asigurare cauzat in mod direct de fapta culpabila savarsita de catre Dvs. in perioada de asigurare, in timpul calatoriei in strainatate pe teritoriul tarii in care calatoriti.

2.7. Prejudiciul: reprezinta dauna materiala directa suferita de catre Terta persoana in timpul perioadei de asigurare, constand in vatamari corporale si/sau pagube la bunuri.

III. CARE ESTE SUMA ASIGURATA?

Secțiunea I – Asigurarea de asistentă medicală pentru calatorii in strainatate



- 3.1.** Suma asigurata reprezinta limita maxima a cheltuielilor acoperite de catre Noi, este inscrisa in polita de asigurare si este stabilita in urma optiunii Dvs., pentru care Noi am incasat prima de asigurare corespunzatoare.
- 3.2.** Suma asigurata se stabileste in Euro.
- 3.3.** Dvs. puteti opta pentru una din urmatoarele variante de sume asigurate, astfel:
- 5.000 Euro;**
 - 10.000 Euro;**
 - 30.000 Euro;**
 - 50.000 Euro.**
- 3.4.** Cheltuielile medicale acoperite de catre Noi aferente unuia sau mai multor evenimente asigurate survenite in perioada de valabilitate a politei, se totalizeaza si nu pot depasi limitele corespunzatoare variantei de suma asigurata aleasa, conform Art. 3.3. de mai sus.
- 3.5.** Fiecarei variante de suma asigurata aleasa ii corespund sublimite maxime prestabilite ce se pot acorda pentru anumite servicii de asistentă, indiferent de numarul de evenimente asigurate survenite in perioada de valabilitate a politei, conform prevederilor Cap. VI.

Secțiunea II – Asigurarea de raspundere civila legala

- 3.6.** In cazul asigurării de raspundere civila legala, contractul de asigurare se incheie pentru limita despagubirii mentionata in polita reprezentand limita maxima a despagubirii acordata de catre Noi pe intreaga perioada asigurata care nu poate depasi **1.000 Euro per eveniment si in total pe perioada asigurata**, pentru fiecare persoana asigurata.

IV. IN CE CONDITII PUTETI INCHEIA ACEASTA ASIGURARE?



- 4.1.** Asigurarea poate fi incheiata de catre persoana fizica cu varsta de minim 18 ani impliniti, sau persoana juridica care are un interes asigurabil.
- 4.2.** Contractul de asigurare se incheie, de regula, pentru o perioada minima de 2 zile si maxima de 365 zile, in baza informatiilor scrise furnizate de catre Dvs. prin completarea cererii- chestionar, a eventualelor declaratii / documente solicitate de catre Noi (daca este cazul, conform procedurilor noastre interne). Dvs./Contractantul sunteti obligat sa raspundeti in scris la toate intrebarile formulate de catre Noi in cererea- chestionar, precum si sa declarati orice informatii pe care le cunoasteti si care, de asemenea, sunt esentiale pentru evaluarea riscului.
- 4.3.** Polita de asigurare se poate incheia atat inainte de plecarea Dvs. in strainatate, cat si dupa plecarea Dvs., dar nu la mai mult de 4 saptamani de la data plecării.
- 4.4.** Polita de asigurare poate fi prelungita in timp ce va aflati in strainatate, cu conditia ca prelungirea sa se efectueze cu 5 zile in avans de expirarea politei precedente si in baza declaratiei privind neinregistrarea de evenimente care sa conduca la solicitarea de despagubiri, declaratie din care sa reiasa ca nu aveti tratamente in curs de administrare.
- 4.5.** In functie de scopul calatoriei, acoperirea prin asigurare poate fi pentru:
- Turisti;**
 - Oameni de afaceri (deplasari in interes de afaceri);**
 - Lucrativ (munca).** Activitatea prestata trebuie sa se desfasoare in conformitate cu reglementarile legale, precum si cu respectarea contractului de munca incheiat cu angajatorul. Polita nu acopera si Noi nu acordam despagubiri decurgand din/in legatura cu evenimente produse dupa expirarea perioadei de sedere prevazuta in contractul de munca sau orice alta activitate desfasurata fara forme legale.
- 4.6. Restrictionarea numarului de polite.** Pentru fiecare calatorie in strainatate se va incheia o polita de asigurare. In situatia in care detineti mai multe polite aflate in vigoare, incheiate cu Noi, despagubirile se vor acorda o singura data, in baza acoperirilor politei cu suma asigurata cea mai mare.
- 4.7.** Sunt hotaratoare imprejurările esentiale pentru incheierea contractului

de asigurare si pentru conditiile de pret in care acesta se incheie. In mod particular si doar cu valoare de exemplu, sunt esentiale toate imprejurările la care se refera intrebarile formulate de catre Noi sau nedeclararea unor aspecte care conduc la marirea riscului de producere a evenimentelor asigurate.

4.8. Contractul de asigurare este nul in caz de declaratie inexacta sau reticenta facuta cu rea-credinta de catre Dvs. ori Contractantul asigurării cu privire la imprejurari care, daca ar fi fost cunoscute de catre Noi, ne-ar fi determinat sa nu ne dam consimtamantul ori sa nu il dam in aceleasi conditii, chiar daca declaratia sau reticenta nu au avut influenta asupra producerii riscului asigurat. Primele de asigurare platite ne raman dobandite, Noi avand dreptul de a solicita si plata primelor cuvenite pana la momentul in care am luat cunostinta de cauza de nulitate.

4.9. Declaratiile inexacte sau reticenta din partea Dvs. ori Contractantului a carui rea-credinta nu a putut fi stabilita, nu atrage nulitatea contractului de asigurare. Daca Noi constatam ca Dvs. nu ati declarat in cererea – chestionar date esentiale in determinarea marimii riscului care s-au evidentiati ulterior sau ca acestea au suferit unele modificari pe parcursul derularii contractului de asigurare pe care Dvs. nu ni le-ati comunicat, se procedeaza astfel:

a) inainte de producerea evenimentului asigurat:

i) avem dreptul de a mentine in vigoare contractul de asigurare solicitand majorarea primei de asigurare. Prima de asigurare se calculeaza proportional cu raportul dintre primele stabilite si platite si primele care ar fi trebuit platite conform tarifului nostru de prima, daca s-ar fi cunoscut situatia reala. In aceste cazuri, polita ramane in vigoare pana la expirarea contractului de asigurare, cu plata diferentei de prima corespunzatoare;

ii) in situatia in care, cunoscand exact riscurile reale, Noi nu am fi incheiat asigurarea, contractul se reziliaza fara obligatia de a restitui primele incasate pana la acea data. In acest caz, rezilierea opereaza de drept, fara punere in intarziere, doar in baza unei simple instiintari de reziliere, fara alte formalitati prealabile. Existenta unor riscuri necunoscute de catre Noi, respectiv culpa Dvs. in declararea riscurilor, tine loc de punere in intarziere;

iii) in situatia in care, cunoscand noile imprejurari intervenite ulterior incheierii contractului de asigurare si de la data actionarii acestora, asigurarea nu mai este posibila, contractul va fi reziliat, iar primele platite pe perioada ulterioara rezilierii contractului vi se vor restitui. Rezilierea va opera in baza unei simple instiintari de reziliere, fara punere in intarziere sau indeplinirea vreunei formalitati prealabile. Neanuntarea noastra despre schimbarea imprejurarilor intervenite ulterior incheierii contractului de asigurare, tine loc de punere in intarziere.

b) dupa producerea evenimentului asigurat, avem dreptul de a reduce despagubirea cuvenita, proportional cu raportul dintre primele achitate (platite) si cele care ar fi trebuit platite (conform tarifului nostru de prima) fata de conditiile reale de risc.

4.10. Cu exceptia unei precizari diferite, mentionata expres de catre Noi in contractul de asigurare, interesul asigurabil este considerat cel al persoanei asigurate, chiar daca contractul de asigurare a fost incheiat de un Contractant, altul decat Dvs.. De asemenea, Contractantul va trebui sa respecte obligatiile care deriva din contractul de asigurare, in afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decat de catre Dvs..

4.11. Daca interesul asigurabil mentionat la Art. 4.10. nu exista, contractul de asigurare, eventual incheiat, este nul de drept si nu poate produce niciun fel de efecte juridice, iar Noi avem dreptul de a retine primele de asigurare incasate in cazul in care Contractantul a actionat cu rea-credinta.

4.12. Daca interesul este diferit va trebui declarat acest fapt in scris, in mod explicit, inainte de incheierea contractului, acesta constituind o imprejurare esentiala privind riscul, deoarece este avut in vedere la stabilirea primei de asigurare si a conditiilor de preluare in asigurare.

4.13. Contractul de asigurare se incheie cu aplicarea fransizelor mentionate in polita, care pot fi:

a) fransize deductibile obligatorii - Noi avem drept de a impune aplicarea acestor fransize;

b) fransize deductibile optionale – Dvs./Contractantul si Noi convenim de comun acord asupra nivelului si a aplicării acestor fransize;

c) fransiza temporala - perioada de timp calculata in numar de zile

pentru care nu se acorda indemnizatii de asigurare.

V. CAND INCEPE SI CAND INCETEAZA POLITA DE ASIGURARE?

5.1 Raspunderea Noastra :

a) **incepe:**

i) din momentul trecerii frontierei Romaniei/tarii de cetatenie/tarii de resedinta, cu conditia ca prima de asigurare sa fi fost platita integral si anticipat si este valabila pe perioada de valabilitate a politei de asigurare, numai pentru tarile mentionate in polita;

ii) daca in momentul incheierii politei de asigurare, Dvs. nu va aflati pe teritoriul Romaniei, raspunderea noastra incepe dupa 7 zile calendaristice, calculate din ziua urmatoare celei emiterii politei si efectuarii platii integrale si anticipate a primei de asigurare. In aceasta situatie, in cazul producerii unui eveniment asigurat, Dvs. trebuie sa faceti dovada ca ati trecut granitele Romaniei cu cel mult 4 saptamani inainte de incheierea politei de asigurare;

iii) in situatia in care data incheierii politei corespunde cu data plecarii in strainatate, polita de asigurare va intra in vigoare dupa 2 ore de la momentul emiterii acesteia;

b) **inceteaza:**

i) in momentul in care ati trecut granita in Romania, dar nu mai tarziu de ora 24⁰⁰ a ultimei zile din perioada de asigurare inscrisa in polita;

ii) la data rezilierii/denuntarii unilaterale/incetarii cu acordul partilor;

iii) prin consumarea totala a sumei asigurate/limitei de raspundere ca urmare a platii indemnizatii de despagubire/despagubirilor efectuate de catre Noi;

5.2 Asigurarea nu valideaza in intervalul de timp din cadrul perioadei asigurate cand Dvs. efectuati calatorii in strainatate in alt scop decat cel mentionat in polita conform prezentelor conditii generale de asigurare.

VI. CARE SUNT RISCURILE SI COSTURILE/CHELTUIELILE ACOPERITE?

Sectiunea I – Asigurarea de asistenta medicala pentru calatorii in strainatate

6.1 Aceasta asigurare acopera cheltuielile medicale necesar a fi efectuate in strainatate pentru salvarea vietii Dvs. si/sau pana la stabilizarea starii Dvs. de sanatate, ca urmare a producerii unui risc asigurat. Se acorda indemnizatii de despagubire pentru cheltuielile medicale efectuate exclusiv ca urmare a:

- unui **Accident** sau
- a unei **Imbolnaviri imprezibile**,
- **vatamarilor provocate de acte de terorism, greve, revolte sau tulburari civile**

a/al/ale Dvs., in timpul perioadei asigurate, survenite in timpul efectuarii calatoriei in strainatate, constatate de o autoritate medicala abilitata, care impun acordarea de servicii medicale de urgenta si nu intra sub incidenta excluderilor din prezentele conditii generale de asigurare.

6.2 Noi acordam indemnizatii de asigurare pentru riscurile precizate la Art. 6.1 de mai sus, constand in cheltuieli medicale efectuate in regim de urgenta, in cadrul limitelor teritoriale precizate in polita, pentru urmatoarele servicii medicale:

- A. Asistenta medicala de urgenta;**
- B. Cheltuieli legate de cautarea si salvarea (recuperarea) Dvs.;**
- C. Transport medical de urgenta;**
- D. Repatriere.**

A. Asistenta medicala de urgenta consta in acoperirea cheltuielilor medicale rezultate din:

- a) consultatie si diagnosticare;
- b) tratament si medicatie;
- c) cheltuieli de spitalizare si tratament ambulatoriu. Sunt acoperite cheltuielile pana la revenirea starii Dvs. de sanatate astfel incat sa puteti incheia calatoria in strainatate, sau pana cand puteti fi repatriat in Romania/tara de rezidenta pentru continuarea tratamentului adecvat;
- d) interventie chirurgicala (inclusiv anestezie si utilizarea salii de operatie);

e) vizite medicale succesive, impuse de producerea evenimentului asigurat, care au caracter de urgenta si se efectueaza pana la stabilizarea starii Dvs. de sanatate, in sublimita sumei de **700 Euro**;

f) echipamente si instrumente medicale prescrise de medicul curant, spre exemplu proteze, carje, scaun cu rotile etc., precum si costuri pentru inlocuirea altor tipuri de instrumente medicale distruse in urma producerii evenimentului asigurat (accident) - folosite de catre Dvs. anterior producerii evenimentului (ochelari de vedere, proteze dentare etc.), in sublimita sumei de **500 Eur**;

g) tratament stomatologic de urgenta acordat urmare a producerii unui accident sau a unei crize acute, necesar si uzual pentru calmarea durerii (dureri acute insuportabile inclusiv din cauze preexistente), in sublimita a **300 Euro**.

h) in cazul acoperirii riscurilor de terorism, greve, revolte sau tulburari civile, Noi va acordam indemnizatii pentru cheltuielile precizate anterior la Art. 2.2 numai in cazul in care Dumneavoastra nu luati parte in mod intentionat sau activ la acte de terorism, greve, revolte sau tulburari civile.

B. Cheltuieli legate de cautarea si salvarea (recuperarea) Dvs.

6.3 Noi acordam despagubiri reprezentand cheltuielile legate de cautarea si salvarea (recuperarea) Dvs. in urma interventiei echipelor de salvare (interventii in zone montane, zone litorale), interventie necesara ca urmare a producerii unui accident asigurat survenit in timpul desfasurarii activitatilor precizate in polita, care nu intra sub incidenta excluderilor si s-a produs in perioada de asigurare.

6.4 Cheltuielile legate de cautarea si salvarea (recuperarea) Dvs. se acopera in sublimita a **maxim 1.000 Euro** in cazul variantei de suma asigurata conf. Art. 3.3. lit. a) si **maxim 5.000 Euro** in cazul oricarei variante de Suma asigurata conform Art. 3.3. lit. b) - d).

C. Transportul medical de urgenta consta in acoperirea cheltuielilor rezultate din:

a) transportul Dvs. medical de urgenta, efectuat de serviciile specializate (ambulanta, echipaje de salvare pentru interventii in caz de accidente in zone montane, zone litorale) in cadrul limitei teritoriale prevazuta in polita, de la locul aparitiei urgentei medicale pana la cea mai apropiata unitate medicala abilitata sa acorde ingrijirea medicala adecvata urgentei;

b) transportul Dvs. medical de urgenta la o alta clinica situata in cadrul limitei teritoriale prevazuta in polita, daca transferul este impus de starea sanatatii si este efectuat in urma unei recomandari medicale.

6.5 Cheltuielile cu transportul medical de urgenta se acopera in sublimita a **maxim 1.000 Euro** in cazul variantei de Suma asigurata conf. Art. 3.3. lit. a) si **maxim 5.000 Euro** in cazul oricarei variante de Suma asigurata conform Art. 3.3. lit. b) - d).

D. Repatrierea reprezinta transportul Dvs. in Romania si poate fi:

a) **Repatriere medicala** – repatrierea Dvs. in Romania, daca va aflati in imposibilitatea de a va deplasa fara supraveghere medicala ca urmare a producerii unui risc asigurat, repatriere organizata de serviciul nostru de asistenta;

b) **Repatriere in caz de deces:**

i) repatrierea in Romania a corpului neinsufletit sau a ramsitelor, ca urmare a decesului survenit in urma producerii in perioada de valabilitate a politei de asigurare a unui risc asigurat, repatriere organizata prin intermediul societatii noastre de asistenta sau de catre familie, cu acordul nostru prealabil, in scris. In cazul repatrierii organizate de familie, cheltuielile de repatriere se despagubesc pe baza documentelor prezentate noua, in original;

ii) procurarea sicriului si pregatirea speciala in vederea transportului corpului neinsufletit sau ramsitelor. Cheltuielile cu procurarea sicriului si pregatirea speciala in vederea transportului se despagubesc pe baza documentelor prezentate noua in original, in limita sumei de **1.000 Euro**.

6.6 In toate cazurile de repatriere, Noi sau societatea noastra de asistenta stabileste oportunitatea acesteia, modalitatea de efectuare si data repatrierii, precum si toate celelalte detalii necesare, in functie de interesul Dvs. medical si de reglementarile medicale in vigoare.

6.7 Cheltuielile de repatriere se despagubesc in **limita a 10.000 Euro**,

limita care include, costul transportului si daca este cazul, procurarea sicriului si pregătirea speciala in vederea transportului.

6.8 In cazul variantei de suma asigurata precizata la Art. 3.3. lit. a), cheltuielile de repatriere se despagubesc in **limita a 2.000 Euro**, limita care include costul transportului si daca este cazul, procurarea sicriului si pregătirea speciala in vederea transportului.

6.9 Activitati sportive recreationale

(1) Urmatoarele activitati sportive recreationale cu grad redus de risc sunt incluse automat in acoperire, fara majorarea primei de asigurare, cu conditia ca aceste activitati sa fie practicate pe durata calatoriei in strainatate, ocazional si doar in scop recreativ, in calitate de amator si in conditii de normalitate si siguranta.

(2) Sunt acoperite cheltuielile impuse de acordarea ingrijirilor medicale in regim de urgenta si a cheltuielilor de salvare efectuate in limita sumei asigurate si, ca urmare a producerii unui risc asigurat. Activitatile sportive incluse automat in acoperirile contractului de asigurare sunt:

- ciclism turistic (fara ciclism montan, acrobatic);
- excursii montane fara catarari (drumetii);
- golf;
- inot;
- jogging (alergari usoare);
- navigatie de agrement in ape teritoriale (nu in calitate de membru al echipajului);
- patinaj;
- pescuit de agrement.

6.10 Acoperiri suplimentare optionale - Sporturi de agrement



(1) In schimbul platii unei prime suplimentare de asigurare, Dvs. puteti opta pentru includerea in acoperire si a urmatoarelor sporturi de agrement cu grad mediu de risc:

- baschet;
- calatorii cu balonul cu aer (cu rezervare prealabila la agentia de turism);
- echitatie;
- fotbal;
- handbal;
- roller skating;
- saniu in locuri special amenajate;
- schi nautic;
- schi in locuri special amenajate;
- scufundari (la o adancime de maxim 6 metri) efectuate asistat si in grup organizat;
- snorkelling;
- snowboard in locuri special amenajate;
- tenis;
- tir de agrement;
- trageri cu arc;
- volei.

(2) Sunt acoperite cheltuielile impuse de acordarea ingrijirilor medicale in regim de urgenta, in limita sumei asigurate precizata in polita, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat survenit in timpul practicarii ocazionale a unui sport de agrement, in scop recreativ, in calitate de amator, in conditii de normalitate si siguranta.

6.11 Sporturile enumerate la Art. 6.9 si Art. 6.10 sunt acoperite cu conditia efectuării acestora fie intr-un mediu organizat, fie in urma unor cursuri de instruire in domeniu, ori in prezenta si conditiile stabilite de un instructor licentiat, in functie de natura activitatii sportive si cu luarea tuturor masurilor preventive, in spatii special amenajate si in conditii propice practicării activitatilor sportive asigurate.



6.12 Sectiunea II – Asigurarea de Raspundere civila legala

In baza acestei Sectiuni, Noi acordam despagubiri in limitele raspunderii mentionate in polita pentru:

- sumele compensatorii pe care sunteti obligat sa le platiti in baza legii tarii in care calatoriti, tertelor persoane pagubite cu titlu de daune materiale, ca urmare a producerii evenimentelor asigurate in perioada de asigurare;

- cheltuielile de judecata facute de Dvs. in cadrul procesului desfasurat in tara in care calatoriti, stabilite de lege ori de catre instantele de judecata, daca ati fost obligat la plata acestora, decurgand din evenimente asigurate produse in perioada de asigurare.

6.13 Polita acopera prejudiciile suferite de catre terta persoana pagubita cu indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii:

- prejudiciul sa decurga dintr-o fapta culpabila savarsita de catre Dvs. in perioada de asigurare, pe teritoriul tarii in care calatoriti;
- cererea de despagubire sa fie facuta in legatura cu prejudiciul produs tertei persoane de catre fapta Dvs. culpabila savarsita in perioada asigurata mentionata in polita.

VII. UNDE ESTE VALABILA POLITA DE ASIGURARE?



7.1 Polita de asigurare este valabila numai pentru acoperirea teritoriala mentionata in polita de asigurare. Se acopera urmarile evenimentelor asigurate produse doar in aria teritoriala mentionata in polita de asigurare.

7.2 Asigurarea valideaza si pe durata tranzitului daca intervalul de timp in care Dvs. tranzitati tara respectiva este inclus in perioada de asigurare specificata in polita.

7.3 Asigurarea nu este valabila:

- pe teritoriul statului in care Dvs. aveti domiciliul sau a carui cetatenie o posedati;
- pe teritoriul urmatoarelor tari: Irak, Iran, Afganistan, Siria si Liban;

7.4 Serviciile medicale garantate se acorda doar pe teritoriul tarii unde a survenit urgenta medicala, in cazul in care tratamentul medical sau interventia chirurgicala nu pot fi amanate pana la revenirea Dvs. in Romania.

7.5 In functie de optiunea Dvs., mentionata in polita de asigurare, acoperirea teritoriala este valabila in:

- Europa si Turcia - insemnand Europa in sensul ei geografic, incluzand insulele Mediteraneene, precum si tarile: Maroc, Algeria, Creta, Tunisia, Libia, Egipt, Cipru, Malta, Iordania, Islanda si intreg teritoriul Turciei si Rusiei;
- Toate tarile cu exceptia SUA si Canada;
- Toate tarile: valabilitatea teritoriala este in toate tarile lumii, inclusiv SUA si Canada.

VIII. CUM SI CAND SE PLATESTE PRIMA DE ASIGURARE?



8.1 Prima de asigurare se stabileste in lei si se achita anticipat, integral pentru intreaga perioada de asigurare, fiind mentionata in polita de asigurare.

8.2 Prima de asigurare este indivizibila, fiind datorata pentru intreaga perioada pentru care s-a incheiat contractul de asigurare.

8.3 Prima de asigurare se plateste la data emiterii politei de asigurare sau la o data ulterioara datei de emitere, dar nu mai tarziu de data intrarii in valabilitate a politei si nici inainte de momentul trecerii frontierei (a tarii de resedinta sau de rezidenta).

8.4 Modalitati de plata: in numerar la casierile Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.; transfer bancar sau plata online cu cardul, in unul din conturile Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.; direct pe site-ul www.gothaer.ro.

8.5 Dovada platii primei: in toate cazurile, dovada platii primelor de asigurare va revine Dvs. sau Contractantului, in scris constatator fiind chitanta sau ordinul de plata probator al platii.

IX. MODALITATI DE EXECUTARE, SUSPENDARE SAU INCETARE A CONTRACTULUI DE ASIGURARE




9.1 Plata de catre Dvs./Contractant a oricaror sume, fara respectarea prevederilor prezentelor conditii de asigurare, nu se considera plata valabila, Noi nefiind raspunzatori si nedatorand despagubiri.

9.2 In cazul in care contractul de asigurare inceteaza ca urmare a imposibilitatii producerii riscurilor asigurate din alte cauze decat cele acoperite prin contractul de asigurare sau disparitiei interesului asigurat, prima de asigurare convenita va fi aceea aferenta perioadei in care polita de asigurare a fost valabila, diferenta dintre prima de asigurare incasata si cea convenita vi se va restitui, la cerere, Dvs. sau Contractantului, dupa caz, exceptand situatia in care s-au platit deja despagubiri sau sunt avizate


daune in baza contractului de asigurare.

X. CE NU DESPAGUBIM?

Prevederi aplicabile ambelor Sectiuni

-  **10.1** Nu sunt cuprinse in asigurare si Noi nu acordam despagubiri pentru accidentele/imbolnavirile/pagubele cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de, sau ca o consecinta a urmatoarelor:
- a) razboi (declarat sau nu), razboi civil, conflicte armate, insurectie, revolutie, lovitura de stat, dictatura militara, instituirea legii martiale terorism ce implica materiale sau arme nucleare, biologice sau chimice, sabotaj, poluare si/sau contaminare de orice fel si din orice cauza; epidemii, pandemii declarate oficial. De asemenea nu sunt acoperite prin asigurare vatamarile corporale, imbolnavirile, decesul sau pagubele produse in timpul calatoriei, daca acestea sunt consecinta directa a unor evenimente pentru care Ministerul Afacerilor Externe a emis alerte de calatorie, inainte de incheierea contractului de asigurare.
 - b) explozie atomica, radiatii sau infestari radioactive, ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile/fuzionabile;
 - c) consum de droguri, substante stupefiante ori medicamente cu efect similar, alcool, automedicatie, automutilare voluntara, sinucidere sau tentativa de sinucidere, orice alte fapte intentionate ale Dvs.. In situatia consumului de alcool, nu intra sub incidenta acestei excluderi situatia in care v-ati aflat la momentul producerii evenimentului sub influenta bauturilor alcoolice, cu un grad de alcoolemie mai mic decat limita contravenionala (majorata cu maximum 0.2 ‰ alcool in sange) prevazuta de legislatia rutiera din tara unde s-a produs evenimentul;
 - d) participarea Dvs. la orice fel de fapta prevazuta cu titlu de infractiune de legislatia tarii unde a survenit evenimentul.

XI. CE NU DESPAGUBIM IN CADRUL SECTIUNII I – ASIGURAREA DE ASISTENTA MEDICALA PENTRU CALATORII IN STRAINATATE?

-  **11.1** Nu sunt cuprinse in asigurare si Noi nu acordam despagubiri in baza prezentului contract de asigurare pentru accidente sau imbolnaviri cauzate de:
- a) prestarea de activitati lucrativ, independent de existenta sau inexistenta unui contract de munca, orice activitate remunerata sau gratuita, inclusiv prestarea de activitati cu titlu benevol sau in scop umanitar etc., chiar si in perioada deplasarii catre sau de la locul de desfasurare a activitatilor, daca nu s-a convenit altfel intre parti, cu precizarea expresa in polita si cu plata unei prime suplimentare de asigurare;
 - b) efectuarea serviciului militar sau a cursurilor de pregatire in cadrul unei armate, politii, jandarmerii, organizatii paramilitare sau alte institutii similare;
 - c) orice activitati lucrativ prestate in domenii precum: aviatie (civila/militara), navigatie (civila/militara), pompieri, scafandri, servicii de securitate personala, alpinism utilitar, exploatare miniera, forte speciale ale politiei, instalatii pentru combustibili, activitati pe platforme de petrol si gaze - daca partile nu au convenit altfel cu precizarea expresa in polita, si cu plata unei prime suplimentare de asigurare;
 - d) boli sau accidente rezultate in urma desfasurarii unor activitati ce nu corespund cu scopul declarat al calatoriei;
 - e) orice costuri suplimentare non-medicale in legatura cu spitalizarea Dvs. in conditii speciale, spre exemplu cazare in rezerve ultradotat (telefonie, televiziune, produse de ingrijire personala si altele asemenea).
- 11.2** Polita nu acopera si nu se acorda indemnizatii de despagubire in legatura cu/cauzate de:
- a) orice boala cronica, preexistenta (inclusiv decompensarea acesteia) in momentul incheierii politiei de asigurare si/sau inceperii calatoriei in strainatate, cunoscuta Dvs. sau nu si care a provocat alterari neurologice, respiratorii, circulatorii, sanguine, renale, cardiace, reumatologice, digestive etc., indiferent de momentul debutului simptomelor. Se vor acoperi totusi, cheltuielile medicale rezultate strict din masurile de urgenta acordate pentru salvarea vietii Dvs. (masuri necesare pentru recuperarea functiilor vitale ale organismului), in **sublimita maxima de 500 Euro**;

- b) starea de graviditate, nasterea, intreruperea voluntara a sarcinii. Cu toate acestea, sunt acoperite accidente sau imbolnaviri determinate de complicatii imprevizibile survenite inainte de a 28-a saptamana de sarcina sau a 24-a saptamana in cazul unei sarcini multiple cunoscute, caz in care Noi vom acorda indemnizatii numai pentru cheltuielile care privesc strict procedurile medicale pentru salvarea vietii mamei si/sau a copilului (masuri necesare pentru recuperarea functiilor vitale ale organismului), in **sublimita maxima de 500 Euro**;
- c) boli mintale, stari depresive, probleme psihice, precum si consecintele acestora, cheltuieli pentru tratamente legate de orice fel de afectiuni psihiatrice indiferent de vechimea si natura lor, afectiuni neurologice cronice si recuperari necesare pentru rezolvarea acestora, orice tratamente psihoanalitice si psihologice, alergice;
- d) tratamentul afectiunilor neoplazice, bolilor cu transmitere sexuala, infectarea cu HIV, SIDA inclusiv consecintele acestora;
- e) boli de piele, cu exceptia reactiilor alergice si a bolilor infecto-contagioase;
- f) controale medicale de rutina;
- g) orice costuri/cheltuieli in legatura cu transplantul de organe;
- h) urmari ale unui accident petrecut anterior plecarii in strainatate ori al unui handicap preexistent;
- i) proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical ca urgente si neautorizate de institutii medicale competente din tara unde a aparut urgenta sau care au caracter experimental si implicit consecintele acestora;
- j) evenimente aparute ca urmare a refuzului vaccinarii sau complicatii aparute dupa administrarea vaccinului; totusi polita acopera costul vaccinului impus de medicul autorizat care va trataza, ca urmare a survenirii unui eveniment asigurat;
- k) diagnostice sau tratamente efectuate sau prescrise de un medic din Romania/tara de cetatenie/rezidenta, cheltuieli medicale efectuate in Romania/tara Dvs. de cetatenie/rezidenta, precum si orice complicatii aparute in urma unor interventii chirurgicale sau tratamente efectuate in Romania/tara de cetatenie/rezidenta;
- l) servicii medicale care nu sunt necesare pentru stabilirea diagnosticului sau pentru efectuarea tratamentului sau care nu sunt impuse de umarile unei imbolnaviri imprevizibile sau a unui accident, precum si interventii chirurgicale sau tratamente medicale care pot fi amanate pana la revenirea Dvs. in tara;
- m) medicina preventiva, medicina alternativa, consultatiile programate, cure de orice fel (termale, fizioterapeutice), recuperare, coalescenta, perioadele petrecute in casele de odihna, dezintoxicare etc.;
- n) asistenta medicala acordata de rudele Dvs.;
- o) examinari si tratamente medicale nejustificate de producerea unui risc asigurat;
- p) chirurgie plastica, cu exceptia chirurgiei reparatorii, ca urmare a unui accident acoperit prin polita de asigurare;
- q) tratamente stomatologice, altele decat cele efectuate in regim de urgenta, in sublimita mentionata mai sus la Art. 6.2 lit. A, pct. g). Se exclud in mod expres afectiunile pre-existente, implanturile, coroanele si protezele;
- r) cheltuieli legate de sarcina, cu exceptia complicatiilor aparute ca urmare a producerii unui risc asigurat in conditiile Art. 10.3 lit. b);
- s) tratament contraceptiv sau de sterilizare, investigatii de fertilitate precum si consecintele acestora;
- t) examinari si tratamente medicale recomandate de medicul autorizat a se efectua dupa incheierea asistentei necesare rezolvarii urgentei medicale;
- u) calatorii efectuate cu incalcarea sfatului medicului;
- v) calatorii efectuate in scopul de a primi consultanta, diagnosticare, spitalizare, tratament medical, interventii chirurgicale;
- w) aparate medicale si proteze de orice fel peste limita de despagubire precizata mai sus la Art. 6.2 lit. A, pct. f) de mai sus, in cazurile in care acestea sunt prescrise de un medic autorizat ca imperios necesare pentru rezolvarea urgentei medicale asigurate;
- x) lentile de contact, cumpararea sau repararea de ochelari - daca acestea nu sunt rezultatul producerii unui eveniment asigurat;

y) asistenta acordata ulterior repatrierii.

11.3 Nu sunt cuprinse in asigurare și nu se acorda despagubiri pentru cheltuielile ocazionate de:

a) orice alta activitate sportiva care nu este acoperita prin prezentele conditii de asigurare si nu este precizata la Art. 6.9 si/sau Art. 6.10, dupa caz in functie de optiunea Dvs.;

b) orice evenimente produse in legatura cu practicarea sporturilor de agrement in afara spatiilor special amenajate in acest sens sau contrar recomandarilor/indicatiilor instructorilor, salvamarilor, salvamontilor etc. (de ex.: schi, snowboard in afara partiei, inotul, schi-ul nautic in zone interzise sau in perioada in care unitatile de salvamari interzic practicarea oricaror activitati etc.);

c) participarea Dvs. la orice tip de competitii, intreceri, raliuri, curse, alpinism, parasutism, deltaplanorism, zbor cu parapanta, sarituri cu ski-urile, bungee-jumping, scufundari subacvatice la adancime mai mare de 6 metri, precum si antrenamente pentru acestea sau activitati considerate periculoase, participarea Dvs. ca membru al unei echipaj de navigatie, sporturi profesionale sau semiprofesionale etc. Enumerarea nu este limitativa si nici exhaustiva;

d) orice solicitari decurgand sau rezultand din escaladarea canioanelor, escaladare montana sau explorarea de pesteri, sau orice activitati care presupun utilizarea de echipament special pentru aceste activitati;

e) cheltuielile cauzate de/in legatura cu practicarea activitatilor artistice, inclusiv in cadrul repetitiilor;

f) desfasurarea unor activitati ce nu corespund cu scopul declarat al calatoriei;

g) participarea la zboruri aeriene cu exceptia calatoriei cu avionul in calitate de pasager in programul obisnuit de zbor al unei companii autorizate de transport aerian de persoane, pe rute prestabilite;

h) conducerea unui vehicul motorizat, pentru care Dvs. nu detineti un permis de conducere valabil.

11.4 Nu acordam despagubiri daca polita de asigurare a fost emisa si/sau plata primei de asigurare a fost efectuata dupa trecerea frontierei tarii de resedinta/de cetatenie, cu exceptia prevederilor Art. 5.1 lit. a) pct. ii).

XII. CE NU DESPAGUBIM IN CADRUL SECTIUNII II – ASIGURAREA DE RASPUNDERE CIVILA LEGALA

 **12.1** In baza acestei Sectiuni nu acordam despagubiri pentru:

a) prejudicii produse de catre Dvs. ca urmare a faptelor ilicite intentionate (inclusiv fraudă);

b) orice prejudicii decurgand din fapte culpabile produse pe teritoriul Romaniei sau tarii Dvs. de rezidenta/cetatenie;

c) prejudicii in legatura cu detinerea de animale;

d) prejudicii produse sau agravate (pentru partea din prejudiciu care s-a marit) ca urmare a faptului ca nu ati luat masurile necesare prevenirii/diminuarii prejudiciilor (de ex.: nerespectarea specificatiilor tehnice ale producatorului/furnizorului/reparatorului, folosirea unor produse/echipamente neconforme cu scopul pentru care au fost produse, iesite din uz sau care nu sunt aprobate de autoritatile legale spre a fi utilizate ori care nu mai corespund normelor tehnice de functionare);

e) pretentiile de despagubire formulate:

i) de Dvs. si ceilalti Asigurati, unui impotriva altora;

ii) impotriva Dvs. de catre:

- sotul/sotia Dvs., persoanele fata de care Dvs. aveti obligatia legala de intretinere, persoanele pentru care sunteti obligat sa raspundeti in baza legii;
- prepusii/imputernicitii/reprezentantii/angajatii Dvs.;
- orice persoana care va detine/ controleaza/manageriaza;
- orice persoana pentru care aveti calitatea de partener contractual, consultant, prepus sau angajat;

iii) orice persoana care calatoreste impreuna cu Dvs.;

f) orice raspundere asumata de catre Dvs. printr-un contract, acord, intelegere scrisa/ verbala/subinteleasa, precum si prin orice tip de garantie;

g) pierderi financiare fara legatura directa cu vatamarile corporale si/sau pagubele materiale suferite de tertele persoane pagubite (de ex.: pierderi financiare pure, pierderi de profit, pierderea folosintei bunurilor, reducerea valorii bunurilor dupa reparatie etc.), precum si orice alte prejudicii indirecte;

h) prejudicii nepatrimoniale (daune morale), daune rezultand din calomnie/defaimare, daune cominatorii, incalcarea drepturilor de proprietate intelectuala;

i) amenzi, penalitati, cheltuieli judiciare penale sau de executare a hotararilor privind plata despagubirilor;

j) pagubele materiale produse bunurilor care va apartin sau care sunt ori au fost in grija/custodia/controlul Dvs. in orice mod si cu orice titlu (de exemplu: ingrijire, pastrare, intrebuintare etc.);

k) pretentii de despagubire in legatura cu daunele cauzate de orice produs/serviciu, care face obiectul activitatii Dvs. in conditiile in care Dvs. calatoriti in interes de serviciu, precum si orice raspundere profesionala/manageriala a Dvs.;

l) pretentii de despagubire in legatura cu hartii de valoare, documente, baze de date/inregistrari electronice, echipamente electronice de tipul telefoane mobile, laptopuri, tablete si altele asemenea, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre scumpe, obiecte de platina/aur/argint, marci postale si altele asemenea, colectii, tablouri, sculpturi sau alte obiecte avand o valoare artistica, stiintifica sau istorica, precum si pentru distrugerea/disparitia banilor;

m) raspunderea decurgand din detinerea, folosirea, incarcarea/descarcarea: autovehiculelor terestre (pentru care raspunderea civila este obligatorie prin lege), remorci sau alte vehicule cu tractiune mecanica, inmatriculabile si neinmatriculabile, mijloacelor de transport maritim/lacustru/fluviu, mijloacelor de transport aerian, precum si raspunderea transportatorului;

n) pagube produse tertilor prin accidente de autovehicule conduse de catre Dvs.;

o) prejudicii produse sau agravate, direct sau indirect, partial sau in intregime de:

i) utilizarea/neutilizarea internetului, intranetului, extranetului, site-urilor web, adreselor de internet;

ii) pierderi de date sau daune la/disfunctionalitati ale oricarui computer, echipament de procesare date, circuit integrat sau echipamente similare, fie ele hardware sau software;

iii) orice pretentie de despagubire pentru prejudicii cauzate direct sau indirect de, rezultate prin contaminare cu sau asociate cu: organisme patogene (mucegai, spori, ciuperci etc.), tutun, HIV/SIDA, hepatita, vaccinuri, encefalopatia spongiforma si orice mutatie a acestui virus, gripa aviara/porcina, orice alti virusi asociati ai acestora, sange/produse din sange, banci de sange, centre de donare a sangelui, boli transmisibile;

p) orice raspundere decurgand din/in legatura cu:

i) participarea Dvs., in calitate de concurent/participant la orice competitii/intreceri, precum si orice activitati sportive/ antrenamente cu vehicule propulsate cu motor, terestre si/sau aeriene (parasutism, parapantism, deltaplanorism etc.);

ii) activitati de natura subacvatice (scufundari, explorari etc.); activitati de vanatoare;

iii) detinerea, depozitarea, manipularea, transportul de: explozivi, artificii, fitile, cartuse, munitie, arme sau alte substante care se folosesc ca explozibil; gaze si/sau recipienti cu aer sub presiune; substante/produse modificate genetic, substante interzise.

XIII. CE OBLIGATII AVETI IN CALITATE DE ASIGURAT?

Prevederi aplicabile ambelor Sectiuni



13.1. Aveti obligatia atat inaintea intrarii in vigoare a contractului de asigurare precum si in timpul derularii acestuia:

a) sa raspundeti corect si exact la intrebarile prevazute in cererea- chestionar care face parte integranta din contractul de asigurare si sa furnizati toate informatiile si datele referitoare la starea sanatatii Dvs. si a

riscurilor la care va expuneti în timpul călătoriei în străinătate, obiectul asigurării și circumstanțele riscului;

b) să ne comunicați în scris, în termen de 3 zile lucrătoare orice modificări ale condițiilor care influențează riscul;

c) să luați pe seama Dvs., potrivit cu împrejurările, toate măsurile de prevenire suplimentare pentru evitarea producerii sau apariției unor evenimente asigurate;

d) să răspundeți în scris la solicitările noastre cu privire la condițiile care influențează riscul pe care le cunoașteți și să vă conformați recomandărilor făcute de Noi privind măsurile de prevenire a daunelor;

e) să luați toate măsurile rezonabile în scopul prevenirii/diminuării apariției/producerii riscurilor asigurate și să respectați reglementările legale în vigoare.

f) **In cazul producerii unui eveniment asigurat, sunteți obligat să contactați de urgență societatea de asistență menționată în polița de asigurare, anterior accesării oricărui servicii. Societatea de asistență poate fi apelată 24 de ore din 24, 7 zile din 7, utilizând limba română, dar și alte limbi de circulație internațională, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 48 de ore de la producerea evenimentului sau de la luarea la cunoștință. În cazul în care vă aflați în imposibilitatea de a contacta societatea de asistență, această obligație îi revine, pe cât posibil, unei terțe persoane (ruda, prieten, cadru medical etc.).**

g) Dvs./Beneficiarului va este opozabilă neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor asumate prin prezentul Contract de asigurare.

h) În cazul neîndeplinirii oricărui dintre obligațiile prevăzute în prezentele condiții de asigurare, Noi suntem îndreptățiți să refuzăm plata despăgubirii.

i) Respectarea și îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor ce vă revin prin prezentul contract de asigurare și a recomandărilor noastre, precum și prezumția că declarațiile și răspunsurile Dvs. în cererea- chestionar și alte documente solicitate de către Noi sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere a noastră.

Prevederi specifice aplicabile Secțiunii I – Asigurarea de asistență medicală pentru călătorii în străinătate

13.2. Aveți obligația:

a) să vă informați cu privire la necesitatea efectuării de vaccinuri, să le efectuați dacă sunt necesare, să aplicați măsurile preventive obligatorii recomandate de autoritățile competente, să respectați indicațiile privind alimentația, igiena specifică țării și/sau zonei geografice unde călătoriți și să respectați reglementările legale în vigoare;

b) să respectați întocmai procedura indicată de societatea noastră de asistență, să urmați indicațiile medicale primite, după caz. Noi nu acordăm despăgubiri dacă Dvs. nu respectați indicațiile medicului sau tratamentul prescris de către acesta și nu colaborați cu societatea noastră de asistență desemnată pentru acordarea asistenței medicale și/sau asigurarea transportului medical.

c) În cadrul apelului, Dvs. sau tertul aveți obligația să comunicați următoarele date minime de identificare:

- nume, prenume, data nașterii;
- țara în care a survenit urgența medicală;
- numărul poliței de asigurare eliberată de către Noi;
- detalii privind urgența medicală.

d) să furnizați la cererea societății noastre de asistență (pe cheltuielă proprie), informații, certificate și orice alte documente în forma solicitată de către aceasta. Societatea de asistență poate dispune după înștiințarea Dvs. prealabilă, organizarea unui examen medical al Dvs. sau, în caz de deces, după o înștiințare prealabilă a reprezentantului legal al Dvs., să efectueze o examinare post-mortem a corpului defunctului.

13.3. **Noi ne rezervăm dreptul de a refuza plata despăgubirilor sau ajustarea acestora, dacă în cazul producerii unui eveniment asigurat, nu ați consultat și nu ați primit acordul societății de asistență sau al nostru sau dacă nu au fost puse la dispoziția noastră/societății de asistență, documentele doveditoare privind asistența medicală primită, în original (consultatie medicală, tratament, transport medical). Noi nu rambursăm cheltuielile legate de repatriere efectuate de către**

Dvs./membrii familiei dumneavoastră, fără aprobarea societății de asistență, cu excepția situațiilor în care viața sau sănătatea Dvs. ar fi fost pusă în pericol de orice întârziere.

13.4. La solicitarea noastră, Dvs./Reprezentantul Dvs. legal /Mostenitorii legali, vor prezenta fișa medicală de la medicul de familie la care sunteți înregistrat în România, precum și de la unitățile în cadrul cărora ați beneficiat de asistență medicală în România.

13.5. Dvs. va trebui să dovedeți în mod expres data și ora exactă de începere a călătoriei în străinătate și durata acestora.

Prevederi specifice aplicabile Secțiunii II – Asigurarea de Răspundere civilă legală

13.6. În cazul producerii/apariției oricărui eveniment asigurat, sunteți obligat să luați toate măsurile și să îndepliniți toate formalitățile pentru:

a) conservarea dreptului nostru la regres față de terții vinovați de producerea daunei;

b) să nu vă asumați nici o răspundere și să nu faceți nici o ofertă, promisiune sau plată în legătură cu prejudiciile survenite, fără acordul nostru prealabil scris;

c) să ne anunțați de îndată dacă ați fost acționat în judecată, respectiv cu cel puțin 10 zile înainte de primul termen de judecată, și să vă organizați o bună apărare în proces, ținând cont și de recomandările noastre, inclusiv cu privire la angajarea unui aparator în toate fazele procesuale.

XIV. CE OBLIGAȚII AVEM ÎN CALITATE DE ASIGURATOR, CUM CONSTATAM, EVALUĂM PAGUBELE, STABILIM ȘI PLĂTIM DESPĂGUBIRILE?



Prevederi aplicabile ambelor Secțiuni

14.1 Despăgubirile se pot stabili pe baza convenției dintre Dvs., persoana(ele) pagubită(e) și Noi, iar în caz de neînțelegere - prin hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă pronunțată de instanțele competente din România.

14.2 Cererea de despăgubire și documentele atașate vor fi depuse de către Dvs., sau Reprezentantul legal/Mostenitorii legali ai Dvs., în limba română, cu traduceri autorizate, costurile acestor traduceri fiind suportate de către Dvs..

14.3 Noi nu suntem răspunzători, nu acoperim și nu acordăm despăgubiri pentru nicio pretenție care ar constitui o încălcare din partea noastră a oricărei interdicții sau restricții privind sancțiunile economice sau comerciale naționale și/sau internaționale și/sau care rezultă direct sau indirect din aplicarea oricărei sancțiuni, interdicții sau restricții privind sancțiunile economice sau comerciale naționale și/sau internaționale.

14.4 Noi putem refuza plata despăgubirilor dacă în declarațiile privind producerea evenimentului asigurat se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase sau în mod evident exagerări, inclusiv dacă informațiile declarate de către Dvs./ Contractant/ Reprezentat legal/ Mostenitor legal, sunt incomplete sau incorecte, și Noi nu putem determina cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat, precum și dacă se constată că Dvs. vă aflați sub incidența unei sancțiuni economice sau comerciale, naționale și/sau internaționale, sau există circumstanțe care ar putea genera astfel de sancțiuni.

14.5 Prin plata despăgubirii se sting orice pretenții ale Dvs. față de Noi, în legătură cu evenimentul asigurat.

14.6 Despăgubirea acordată nu poate depăși cuantumul daunei, suma asigurată și nici oricare sublimită, atunci când acestea există, stabilită prin polița de asigurare.

14.7 Din despăgubire se scade, după caz, frânșiza prevăzută contractual (la contractele încheiate în valută, frânșiza se va calcula la cursul de schimb B.N.R. valabil la data producerii evenimentului asigurat); frânșiza se aplică pentru fiecare eveniment asigurat în parte.

14.8 Noi avem dreptul să amânăm acordarea despăgubirii până la finalizarea anchetei declanșată împotriva Dvs. din partea autorităților publice ori a procedurii penale, dacă acestea sunt în legătură cu producerea evenimentului asigurat.

14.9 Dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea va fi plătită Dvs./Beneficiarilor, după caz în termen de maxim 15 zile de la primirea

ultimului document solicitat de Noi în vederea instrumentării dosarului de dauna. Despagubirea se achită în lei, la cursul BNR de la data producerii evenimentului asigurat.

Prevederi specifice aplicabile Secțiunii I – Asigurarea de asistență medicală pentru călătorii în străinătate

14.10 Noi avem obligația de a vă pune la dispoziție serviciul de asistență care ne transmite notificările de daună și evaluează împrejurările producerii evenimentului asigurat prin reprezentanții săi împreună cu Dvs. sau Beneficiarul despăgubirii, inclusiv prin experți, dacă se convine în acest mod de către părțile implicate - în baza documentației complete privind cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat.

14.11 Noi acordăm despăgubiri reprezentând cheltuieli efectuate în legătură cu evenimentul asigurat, care au fost garantate de serviciul de asistență pus la dispoziție de către Noi ca urmare a notificării producerii evenimentului asigurat, notificare transmisă de către Dvs..

14.12 În situația în care Dvs. ați efectuat plăți, în mod direct, în legătură cu producerea evenimentului asigurat, vor fi despăgubite numai acele cheltuieli recunoscute de către Noi sau serviciul nostru de asistență, ca fiind necesare și efectuate în regim de urgență, în limitele stabilite de către Noi.

14.13 Cererea de despăgubire va fi însoțită de următoarele documente:

- a) declarația Dvs. sau a reprezentantului legal/mostenitorii legali ai Dvs. cu privire la producerea evenimentului asigurat și la serviciile de asistență de care ați beneficiat;
- b) facturile și notele de plată în original privind cheltuielile medicale efectuate, cu specificarea serviciilor de asistență medicală la care se referă. Acestea vor fi însoțite de o traducere legalizată în limba română sau engleză;
- c) foaia de observație a pacientului cu mențiunile zilnice ale medicului eliberată de unitatea medicală unde ați beneficiat de serviciile medicale;
- d) persoanele care călătoresc în alt scop decât turistic, vor depune și o adeverință de la instituția abilitată (angajator, instituție de învățământ, club sportiv etc.) care să ateste calitatea acestora la momentul producerii evenimentului asigurat;
- e) orice alte documente solicitate de către Noi necesare pentru soluționarea cererii de despăgubire.

Prevederi specifice aplicabile Secțiunii II – Raspunderea civilă legală

14.14 Stabilirea și plata despăgubirilor se fac de către Noi pe baza documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat și, după caz, a documentelor din care rezultă valoarea prejudiciului.

14.15 Despăgubirea acordată se limitează la prejudiciul efectiv suferit de persoana pagubită, stabilit în baza documentelor justificative, după cum urmează:

- a) în cazul vatamărilor corporale se acordă despăgubiri reprezentând cheltuielile necesare restabilirii stării de sănătate, determinate de îngrijirea medicală (spitalizare, tratament conform prescripțiilor medicale, alte cheltuieli adiacente justificate pe baza de documente), efectuate de persoana prejudiciată;
 - b) în cazul decesului se acordă despăgubiri reprezentând cheltuielile de înmormântare și de transport al corpului neînsușit de la locul unde a survenit decesul până la locul înmormântării, justificate pe baza de documente;
 - c) în cazul pagubelor la bunurile aparținând tertilor se acordă despăgubiri reprezentând: cea mai mică valoare dintre costul procurării/reparării/refacerii/restaurării bunurilor avariate și costul construirii/procurării unui bun identic/similar (având aceiași parametri tehnici/constructivi) la data producerii evenimentului asigurat, din care se scade uzura și valoarea resturilor recuperabile. Dacă bunurile avariate/distruse pentru care se datorează despăgubiri fac obiectul unor contracte de asigurare de bunuri, Noi acordăm despăgubiri în limita diferenței dintre cuantumul daunei și despăgubirile plătite în baza acelor contracte de asigurare;
 - d) contravaloarea cheltuielilor de judecată acoperite, conform documentelor justificative.
- 14.16** Din cuantumul daunei se scad, după caz:

- a) valoarea resturilor ce se mai pot întreprinde/valorifica (în cazul pagubelor la bunuri);
- b) fransă obligatorie deductibilă aplicabilă la producerea fiecărui Eveniment în valoare de **50 Euro**.

14.17 Dacă la producerea unui eveniment au contribuit mai multe persoane (culpa comună), acestea răspund împreună față de cel pagubit, răspunderea fiecăruia fiind cea rezultată din documentele încheiate de autoritățile competente/abilitate. Dacă din documentele încheiate nu rezultă partea de răspundere care-i revine fiecăruia, atunci cei răspunzători vor răspunde în mod egal față de persoana pagubită.

14.18 În cazul în care cuantumul despăgubirilor datorate mai multor persoane pagubite (inclusiv cheltuielile de judecată acoperite), depășește limita răspunderii pe eveniment stabilită în contractul de asigurare, despăgubirile se plătesc în limita acestei sume, proporțional cu raportul dintre limita răspunderii pe eveniment și totalul cuantumului despăgubirilor datorate.

14.19 În cazul în care, la data formulării cererii de despăgubire, există o altă asigurare acoperind același obiect și același risc, Noi vom contribui la despăgubire în mod proporțional cu limita răspunderii asumate.

XX. LITIGII. MODALITĂȚI DE SOLUȚIONARE AMIABILĂ A PETIȚIILOR. METODE DE SOLUȚIONARE ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR



15.1 Orice litigiu în legătură cu aplicarea contractului de asigurare se rezolvă pe cale amiabilă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente de la sediul paratului sau de

către alte instanțe de judecată competente potrivit dispozițiilor Codului de procedură civilă: instanța în circumscripția careia se află domiciliul sau sediul asiguratului, bunurile asigurate sau locul unde s-a produs riscul asigurat.

15.2 Eventualele petiții, în vederea rezolvării pe cale amiabilă, se vor transmite în scris: prin Poșta/Registratura la adresa: Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, București; Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98 (de luni până vineri, între orele: 9 – 17.30); E-mail: petitii@gothaer.ro.

15.3 În cazul în care petițiile dumneavoastră nu se soluționează pe cale amiabilă, vă puteți adresa: Autorității de Supraveghere Financiară, inclusiv accesând site-ul acesteia, Oficiului pentru Protecția Consumatorilor sau Instanțelor judecătorești competente.

15.4 SAL-FIN (Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar)

a) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurați) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. În acest sens, în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară (ASF) s-a creat Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar, denumită în continuare SAL-FIN.

b) SAL-FIN are ca obiect principal de activitate soluționarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori și entitățile autorizate, denumite în continuare comerciant/profesionist.

c) SAL-FIN este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care ASF are competența, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau se impune, după caz, o soluție partilor.

d) Pentru soluționarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie să își exprime această opțiune în mod voluntar și să se adreseze SAL-FIN în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poșta sau prin mijloace electronice de comunicare.

e) Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN dacă fac dovada că în prealabil au încercat să soluționeze litigiul direct cu comerciantul în cauză.

f) Procedura de soluționare a litigiilor de către SAL-FIN este gratuită pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri de documente și alte probe suplimentare necesare în soluționarea litigiului sunt în sarcina părții care le solicită.

g) Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteți accesa următorul link: <http://www.salfin.ro>

15.5 Platforma SOL (Solutionarea online a litigiilor)

a) În vederea soluționării pe cale extrajudiciară a litigiilor care privesc obligațiile contractuale rezultate din contractele de prestare de servicii online dintre un consumator care își are reședința în Uniunea Europeană și un comerciant stabilit în Uniunea Europeană, a fost creată Platforma SOL la nivelul Uniunii Europene.

b) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor decurgând din contracte de prestare de servicii online, prin intermediul platformei SOL.

c) Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SOL puteți accesa următorul link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&ng=RO>

XVI. INFORMATII PRIVIND DEDUCERILE PREVAZUTE IN LEGISLATIA FISCALA APLICABILA CONTRACTELOR DE ASIGURARE



16.1 Conform legislației fiscale în vigoare:

a) primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA;

b) indemnizațiile de asigurare nu sunt venituri impozabile.

16.2 Toate impozitele și taxele directe sau indirecte, prezente și viitoare referitoare la acest contract și la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la prima, polita, alte acte care depind de aceasta și chitanțe, cad în sarcina Dvs..

XVII. LEGEA APLICABILA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

17.1 Asigurarea încheiată potrivit prezentei condiții de asigurare este supusă legilor din România, iar prezentele condiții de asigurare se completează cu prevederile legale în vigoare.

XVIII. FONDUL DE GARANTARE

18.1 În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și tertelor persoane pagubite, prin contribuția asiguraților s-a constituit Fondul de garantare, destinat plăților de indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, în cazul insolvenței asiguraților, conform Art. 2 alin. (3) din Legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguraților.

18.2 Fondul de garantare este constituit, ca persoană juridică de drept public, conform Legii nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguraților, completată cu Norma nr. 16/2015.

XIX. DISPOZIȚII FINALE

19.1. De comun acord, partile contractante pot aduce modificări contractului de asigurare, modificările respective intrând în vigoare de la data convenită în scris de către parti.

19.2. Dacă Dvs. faceți dovada neefectuării călătoriei sau nu obțineți viza necesară călătoriei, puteți denunța polita de asigurare și veți avea dreptul la rambursarea primei de asigurare. Clauza de restituire va fi operațională doar dacă ne veți înainta o solicitare scrisă. În cazuri temeinic justificate, cererea de restituire se va face în termen de maximum 5 zile calendaristice de la data începerii perioadei de asigurare.

19.3. În cazul contractelor încheiate la distanță, aveți dreptul de a denunța unilateral contractul pe parcursul unei perioade de 14 zile calendaristice de la încheierea contractului/primirea politei și a condițiilor de asigurare, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, dar numai în cazul politelor de asigurare cu durată mai mare de 1 lună calendaristică.

19.4. De asemenea, oricând pe parcursul derulării contractului de asigurare, oricare dintre parti poate denunța unilateral contractul de asigurare, cu notificare prealabilă scrisă transmisă celeilalte parti. Contractul de asigurare își va înceta efectele în termen de 20 de zile de la data comunicării notificării. La data expirării acestui termen, polita de asigurare își va înceta efectele, iar prima de asigurare care vi se cuvine este cea corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării contractului și data expirării perioadei de asigurare precizată în polita, din care se scad cheltuielile necesare și utile efectuate de către Noi în vederea corectei

administrării a politei. Restituirea primelor de asigurare plătite se va efectua doar în cazul în care nu a survenit nicio daună (inclusiv avizare de daună). Se va avea în vedere cursul de schimb B.N.R. la data restituirii.

19.5. În cazul denunțării/încetării înainte de termen sau modificării contractului de asigurare cu acordul partilor, la stabilirea diferențelor de primă de restituit ori de încasat se procedează astfel:

a) la încasare: se calculează prima de asigurare pentru perioada rămasă până la expirare;

b) la restituire: Noi reținem prima de asigurare aferentă perioadei în care contractul a fost în vigoare, iar restul se restituie. Cursul de schimb utilizat este cel comunicat de B.N.R. pentru data încasării/restituirii. Restituirea se va face doar în cazul în care pe respectivul contract de asigurare nu a survenit nicio daună.

19.6. În limita despagubirilor plătite, noi suntem subrogați în toate drepturile Beneficiarului/Dvs. contra celor răspunzători de producerea/mărirea pagubelor.

19.7. Dvs. răspundeți de prejudiciile aduse Noua prin acte care ar împiedica realizarea dreptului de regres.

19.8. Dacă renunțați la dreptul de regres sau dacă din vina Dvs. exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, Noi avem dreptul să nu plătim indemnizația de asigurare, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă plata despagubirii a fost deja efectuată, sunteți obligat să înapoiați această sumă din despagubirea acordată de către Noi. Noi putem denunța contractul (fără restituirea primei de asigurare) și suntem exonerati de plata despagubirii, în cazul în care Dvs./Beneficiarul/oricine acționează în numele acestora a încercat sau încearcă să obțină despagubiri prin fraudă.

19.9. Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despagubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori fapta intruneste elementele constitutive ale unei infracțiuni.

19.10. Prevederile contractului de asigurare, inclusiv ale condițiilor speciale și clauzelor Adicionale, pot fi modificate prin acordul partilor atât înaintea încheierii contractului de asigurare, cât și oricând în timpul duratei asigurării, modificările respective intrând în vigoare de la data convenită de parti.

19.11. Toate comunicările cu privire la executarea prezentului contract de asigurare trebuie efectuate în scris, astfel:

a) cele destinate noua prin e-mail la adresa clienti@gothaer.ro sau scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul nostru legal așa cum rezultă din polita sau modificările succesive înscrise, conform legii, la Registrul Comerțului;

b) cele adresate Dvs./Contractantului, prin e-mail sau prin curier la adresa de domiciliu/sediu, menționate în documentația aferentă contractului de asigurare, sau care au fost indicate expres de către Dvs./Contractant, pentru trimiterea comunicărilor, ulterior încheierii contractului de asigurare, sau prin e-mail la adresa intermediarului în asigurări.

19.12. Dacă notificarea/comunicarea nu se poate transmite cu posta/curier intrucat v-ați schimbat adresa menționată în polita, fără să ne comunicați schimbarea acesteia, sau în cazul respingerii sau refuzului Dvs. de a primi notificarea - inclusiv în cazul lipsei de la sediu/domiciliu și/sau al expirării termenului de păstrare a corespondenței, notificarea se considera primită la data la care se constată imposibilitatea transmiterii acesteia, sau, după caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.

19.13. Respectarea riguroasă a obligațiilor ce va revin precum și presupunerea că declarațiile și răspunsurile Dvs. sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care ne revine .

19.14. Forta majora exonerează de răspundere partea care, aflată în această situație, o notifică celeilalte parti în termen de cel mult 5 (cinci) zile de la apariția forței majore și o dovedește cu înscrisuri oficiale în termen de 30 de zile calendaristice de la apariția acesteia.

19.15. În orice situație, Dvs. trebuie să faceți dovada că evenimentul reclamat constituie risc asigurat. Sarcina probei va încumba.

19.16. Fac parte integrantă din contractul de asigurare: condițiile generale de asigurare, polita de asigurare, cererea- chestionar, eventualele clauze speciale/suplimente de asigurare/acte aditionale încheiate ulterior emiterii politei, alte declarații și documente solicitate de către Noi.